

# IL RISCHIO DEI RISCHI: SIAMO FORMATI ABBASTANZA?

**Flessibile, ibrida e personalizzata: la formazione per le funzioni di controllo  
cambia forma**

**Barbara Filippella, Responsabile**  
settore Sviluppo competenze, ABIFORMAZIONE

**Giovedì 13 giugno | 14.30 - 16.00**

**ABISERVIZI**  **ABI  
FORMAZIONE**

Le nuove  
forme della  
Società  
liquida



La  
formazione  
come  
strumento  
per  
ricostruire  
i confini e  
dare nuova  
direzione

ABIFormazione è un osservatorio privilegiato sulle evoluzioni delle competenze del Sistema dei controlli interni della banca. In 25 anni abbiamo costruito un vero e proprio sistema di servizi per formare, aggiornare e supportare la pratica delle competenze



**CAMBIO DI  
PARADIGMA**



**CULTURA DELLA  
FORMAZIONE**



**AZIONI SUL  
MINDSET**



**PERSONALIZZAZION  
E E APPROCCIO  
METODOLOGICO**

ABIFormazione è un osservatorio privilegiato sulle evoluzioni delle competenze del Sistema dei controlli interni della banca. In 25 anni abbiamo costruito un vero e proprio sistema di servizi per formare, aggiornare e supportare la pratica delle competenze

































## CAMBIO DI PARADIGMA

- Profilo professionale
- Cambiamento
- Formazione
- **Formazione**
- **Cambiamento**
- **Profilo professionale**



**Intercettare le tendenze evolutive e anticipare il cambiamento**

DATA ACADEMY  
Il sistema dell'offerta in tema di dati

























|      |   |  |   |  |   |   |   |   |
|------|---|--|---|--|---|---|---|---|
| 2016 |    |  |   |  |   |   |   |   |
| 2017 |    |    |   |  |   |   |   |   |
| 2018 |    |    |    |   |  |   |   |   |
| 2019 |    |    |    |   |  |  |  |  |
| 2020 |    |    |    |   |   |   |   |   |
| 2021 |   |   |   |  |   |   |   |   |
| 2022 |  |  |  |  |   |   |   |   |
| 2024 |  |  |  |  |   |   |   |   |



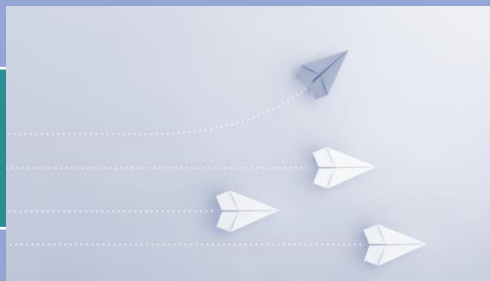


Cambio di paradigma



|      |   |  |   |   |   |   |   |   |   |
|------|---|--|---|---|---|---|---|---|---|
| 2020 |    |  |   |   |   |   |   |   |   |
| 2021 |    |    |   |   |   |   |   |   |   |
| 2022 |    |    |    |    |    |   |   |   |   |
| 2023 |    |    |    |    |    |    |    |   |   |
| 2024 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

ABIFormazione è un osservatorio privilegiato sulle evoluzioni delle competenze del Sistema dei controlli interni della banca. In 25 anni abbiamo costruito un vero e proprio sistema di servizi per formare, aggiornare e supportare la pratica delle competenze



## **CULTURA DELLA FORMAZIONE**

Esigenza di formazione  
pervasiva, destinata a  
tutti i livelli organizzativi  
delle banche



**Liberare le  
competenze**



**Flessibilità:** percorsi fortemente personalizzabili in risposta alle esigenze di **tempo, contenuti, metodologie** di apprendimento



**Apprendimento esperienziale:** gli incontri prevedono la definizione di contenuti e materiali ad hoc a partire dai casi d'uso e le esperienze della banca. Possibilità di costruzione di attività specifiche e di test

|                                |                        |  |
|--------------------------------|------------------------|--|
| Alta formazione interaziendale | Percorso fondamentale  | Percorso fondamentale<br>Essere Consiglieri di Amministrazione nelle banche  |
|                                | Percorsi specialistici | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Governance Antiriciclaggio</li> <li>• Governance ESG</li> <li>• Governance del digitale e ICT risk – 2 moduli – 4 gg</li> </ul> |
| Alta formazione su misura      | Laboratori in azienda  | Costruzione di percorsi basati sulle specifiche esigenze degli Organi di Vertice di una singola realtà bancaria  |



**Approfondimento:** ciascuna banca costruisce con ABIFormazione il proprio percorso definendo le tematiche di maggiore interesse in relazione alle proprie esigenze



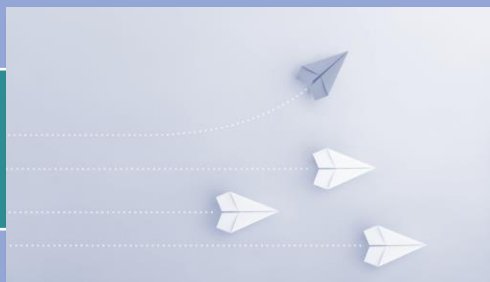
**Confronto:** La facilitazione d'aula è pensata per garantire interazione e confronto continui



**Cultura:** i Laboratori sono una preziosa occasione per coniugare gli obiettivi di consolidamento delle conoscenze agli obiettivi legati alla cultura e ai valori dell'organizzazione



ABIFormazione è un osservatorio privilegiato sulle evoluzioni delle competenze del Sistema dei controlli interni della banca. In 25 anni abbiamo costruito un vero e proprio sistema di servizi per formare, aggiornare e supportare la pratica delle competenze



### AZIONI SUL MINDSET

Formazione verticale e orizzontale: un connubio imprescindibile

Ognuno diventa contemporaneamente formatore e allievo di altri mettendo in comune la propria esperienza



**Reazioni a catena  
connessioni di valore  
creazione di conoscenza**

## Gli obiettivi delle Masterclass



Fornire un aggiornamento delle conoscenze e competenze apprese nel percorso professionalizzante rispetto alle novità intercorse e sugli ambiti per i quali è stata individuata un'esigenza di approfondimento

Valorizzare l'apporto che viene dalla community di chi opera all'interno di una funzione o su un processo attraverso momenti di confronto strutturato che mettano in evidenza i vantaggi delle provenienze differenziate in ottica di visione trasversale e strategica e agevolare la definizione di best practices derivate dall'operatività

## Tavoli di confronto formativo

**#TOPICS**  
ECCELLEZA DEL QUISITO AMBITO DATI  
MODALITA' ALTERNATIVE PER LA SCELTA DEI DATI  
VALORIZZAZIONE DELL'EFFICIENTAMENTO DEL GOVERNO  
ARCHITETTURA IT E REPORTING EFFICACE

**SCENARI**  
SCENARIO 1: SOSTENIBILITÀ  
SCENARIO 2: INNOVAZIONE  
SCENARIO 3: SOSTENIBILITÀ E INNOVAZIONE

**OBIETTIVI**  
MIGLIORARE LA QUALITÀ DEI DATI  
AUMENTARE LA TRASPARENZA  
MIGLIORARE LA SOSTENIBILITÀ  
AUMENTARE LA CAPACITÀ OPERATIVA  
MIGLIORARE LA SOSTENIBILITÀ  
AUMENTARE LA CAPACITÀ OPERATIVA

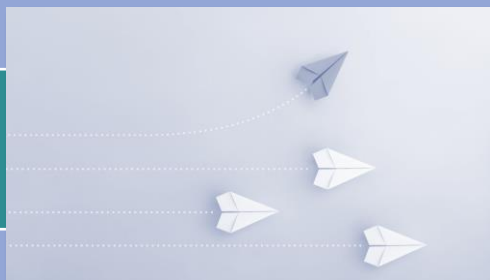
**Dai VINCOLI alle PRIORITA'**

|   | 1 | 2 | 3 | 4 |
|---|---|---|---|---|
| 1 |   |   |   |   |
| 2 |   |   |   |   |
| 3 |   |   |   |   |
| 4 |   |   |   |   |

**EVOLUTIVI**  
MIGLIORARE LA QUALITÀ DEI DATI  
AUMENTARE LA TRASPARENZA  
MIGLIORARE LA SOSTENIBILITÀ  
AUMENTARE LA CAPACITÀ OPERATIVA  
MIGLIORARE LA SOSTENIBILITÀ  
AUMENTARE LA CAPACITÀ OPERATIVA

**NEEDS FACTORS**  
STEP 1  
STEP 2  
STEP 3

ABIFormazione è un osservatorio privilegiato sulle evoluzioni delle competenze del Sistema dei controlli interni della banca. In 25 anni abbiamo costruito un vero e proprio sistema di servizi per formare, aggiornare e supportare la pratica delle competenze



### **PERSONALIZZAZIONE E APPROCCIO METODOLOGICO**

Offerta interaziendale costruita a partire dalle esigenze reali delle banche

Offerta inhouse sempre più sfidante per esigenza di personalizzazione dei contenuti

Necessità di agire su piani cognitivi differenti

