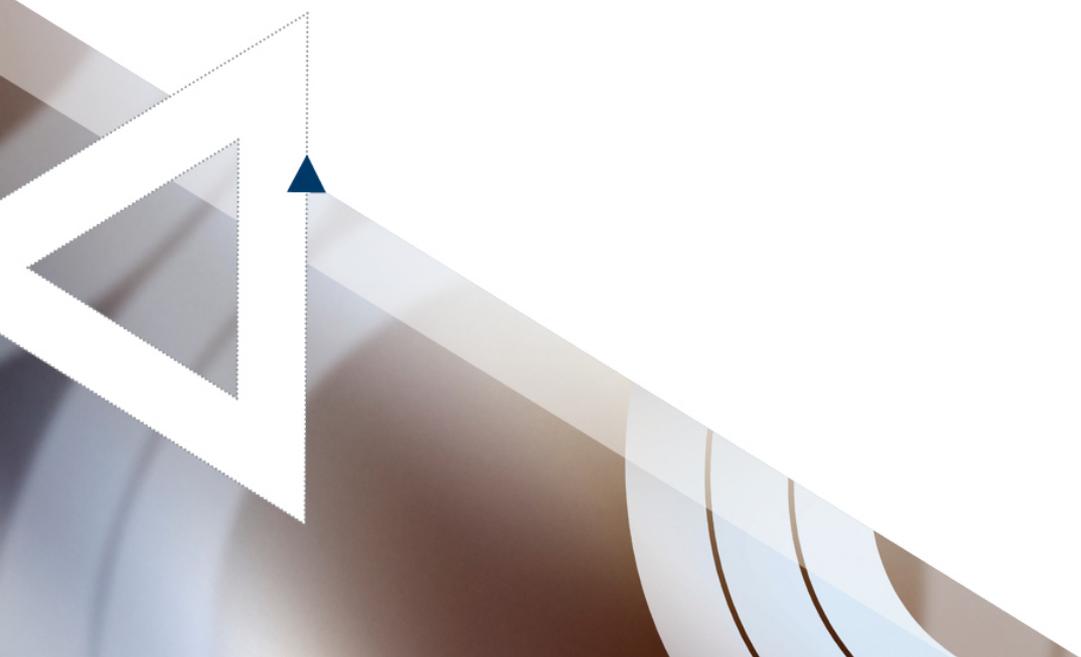


Nuove chiavi di lettura per gestire le sfide della rivoluzione digitale

Barbara Filippella, Responsabile settore Sviluppo competenze ABIFORMAZIONE



Comprendere il contesto



LA TECNOLOGIA DA SOLA NON È INNOVAZIONE

La sfida dello skill gap



Innovare le forme di pensiero

Sviluppare nuove competenze



Capacità negativa: 'Quando l'uomo è capace di stare nelle incertezze, nei Misteri, nei dubbi senza essere impaziente di pervenire a fatti e a ragioni' (John Keats 1917).

1993, 'Capacità negativa' di Giovan Francesco Lanzara

Saper creare le connessioni

Steve Jobs, ripercorrendo nel discorso di Stanford la sua esperienza personale, inizia dicendo *“The first story is about connecting the dots [...]”*, sottolineando l'importanza di saper connettere tra di loro elementi apparentemente distanti e scollegati

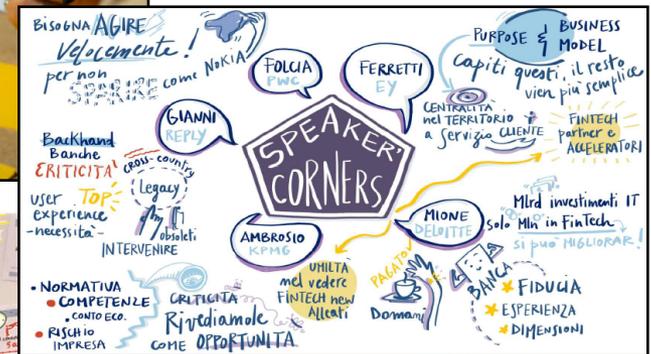
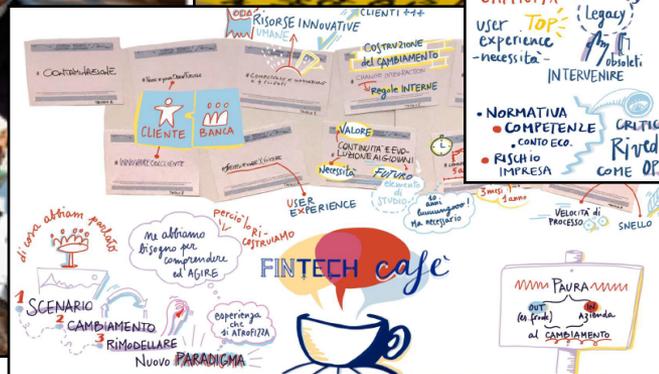
Saper integrare esperienze e punti di vista eterogenei



Contaminazione



Le nuove chiavi della formazione



Gli obblighi formativi in tema ICT e Sicurezza nel nuovo quadro regolamentare

Circolare 285/2013/Orientamenti EBA, Regolamento DORA

Circolare 285/2013 di Banca d'Italia
40° aggiornamento

Per tutto il personale, inclusi i ruoli chiave, **formazione adeguata sui rischi ICT e di sicurezza**, compresa la sicurezza dell'informazione, con cadenza annuale o con maggiore frequenza se necessario

Orientamenti EBA sulla gestione dei rischi relativi alle tecnologie dell'informazione e della comunicazione

Piano di formazione, per tutto il personale, per **ridurre errori umani, furti, frodi, uso improprio o perdita e su come affrontare i rischi relativi alla sicurezza dell'informazione** con cadenza almeno annuale.

L'organo con funzione di gestione assicura che tutto il personale, **inclusi ruoli chiave, riceva una formazione adeguata in materia di rischi ICT e di sicurezza, nonché di sicurezza dell'informazione**, con cadenza almeno annuale; definisce e approva un piano di formazione e di sensibilizzazione sulla sicurezza dell'informazione

L'organo di gestione assegna risorse finanziarie per **programmi di sensibilizzazione sulla sicurezza delle TIC e le attività di formazione sulla resilienza operativa digitale** nonché le competenze in materia di TIC per tutto il personale. I membri dell'organo di gestione mantengono attivamente aggiornate conoscenze e competenze adeguate per comprendere e valutare i rischi informatici e il loro impatto sulle operazioni dell'entità finanziaria, anche seguendo una formazione specifica su base regolare, commisurata ai rischi informatici gestiti

Le entità finanziarie elaborano programmi di sensibilizzazione sulla sicurezza delle TIC nonché attività di formazione sulla resilienza operativa digitale, che rappresentano moduli obbligatori nei programmi di formazione del personale. Sono rivolti a **tutti i dipendenti e gli alti dirigenti, e presentano un livello di complessità commisurato all'ambito delle loro funzioni**. Se del caso, le entità finanziarie **includono anche i fornitori terzi** di servizi TIC nei loro sistemi di formazione pertinenti

Gli accordi contrattuali per l'utilizzo di servizi TIC comprendono condizioni contrattuali riguardanti la partecipazione dei fornitori terzi di servizi TIC ai programmi di sensibilizzazione sulla sicurezza delle TIC e alle attività di formazione sulla resilienza operativa digitale delle entità finanziarie

Regolamento DORA

Equilibrio tra richieste del regolatore,
operational effectiveness e competenze
necessarie



**La formazione per ragionare in
termini di competence by design**