



Analytics per la mindfulness organizzativa

Creare organizzazioni ad alta affidabilità con la data analysis per gestire l'inatteso

Claudio Ferioli

Corporate and Physical Security Risk Mitigation

Eventi-

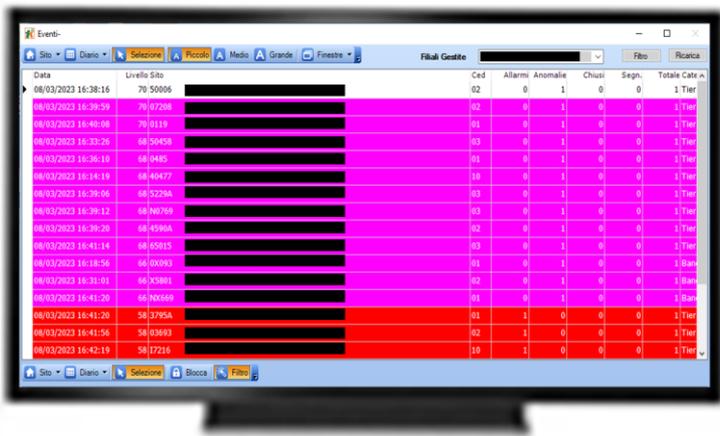
Sito ▾ Diario ▾ Selezione **A** Piccolo **A** Medio **A** Grande Finestre ▾ Filiali Gestite Filtro Ricarica

Data	Livello	Sito	Ced	Allarmi	Anomalie	Chiusi	Segn.	Totale Cate
08/03/2023 16:38:16	70	50006	02	0	1	0	0	1 Tier
08/03/2023 16:39:59	70	07208	02	0	1	0	0	1 Tier
08/03/2023 16:40:08	70	0119	01	0	1	0	0	1 Tier
08/03/2023 16:33:26	68	50458	03	0	1	0	0	1 Tier
08/03/2023 16:36:10	68	0485	01	0	1	0	0	1 Tier
08/03/2023 16:14:19	68	40477	10	0	1	0	0	1 Tier
08/03/2023 16:39:06	68	5229A	03	0	1	0	0	1 Tier
08/03/2023 16:39:12	68	N0769	03	0	1	0	0	1 Tier
08/03/2023 16:39:20	68	4590A	02	0	1	0	0	1 Tier
08/03/2023 16:41:14	68	65015	03	0	1	0	0	1 Tier
08/03/2023 16:18:56	66	0X093	01	0	1	0	0	1 Ban
08/03/2023 16:31:01	66	X5801	02	0	1	0	0	1 Ban
08/03/2023 16:41:20	66	NX669	01	0	1	0	0	1 Ban
08/03/2023 16:41:20	58	3795A	01	1	0	0	0	1 Tier
08/03/2023 16:41:56	58	03693	02	1	0	0	0	1 Tier
08/03/2023 16:42:19	58	I7216	10	1	0	0	0	1 Tier

Sito ▾ Diario ▾ Selezione Blocca Filtro ▾

Il cuore complesso del sistema di sicurezza...

Gli operation centers affrontano una elevata complessità tecnica



The screenshot shows a software interface for monitoring security events. The table displays the following data:

Data	Livello Sito	Ced	Allarmi	Anomalie	Chiusi	Segn.	Totale Cate.
08/03/2023 16:38:16	70 50006	02	0	1	0	0	1 Tier
08/03/2023 16:39:59	70 07206	01	0	1	0	0	1 Tier
08/03/2023 16:40:08	70 01119	01	0	1	0	0	1 Tier
08/03/2023 16:33:26	68 50498	03	0	1	0	0	1 Tier
08/03/2023 16:36:10	68 04485	01	0	1	0	0	1 Tier
08/03/2023 16:14:19	68 40477	08	0	1	0	0	1 Tier
08/03/2023 16:39:06	68 5229A	03	0	1	0	0	1 Tier
08/03/2023 16:39:12	68 90799	03	0	1	0	0	1 Tier
08/03/2023 16:39:20	68 4399A	02	0	1	0	0	1 Tier
08/03/2023 16:41:14	68 69025	03	0	1	0	0	1 Tier
08/03/2023 16:18:56	66 00100	01	0	1	0	0	1 Warn
08/03/2023 16:21:01	66 20380	02	0	1	0	0	1 Warn
08/03/2023 16:41:20	66 10350	01	0	1	0	0	1 Warn
08/03/2023 16:41:20	58 1795A	01	1	0	0	0	1 Tier
08/03/2023 16:41:56	58 03693	02	1	0	0	0	1 Tier
08/03/2023 16:42:19	58 07216	10	1	0	0	0	1 Tier

~ **X.000.000** segnalazioni

~ **X0.000** interventi tecnici

~ **X0.000** interventi di emergenza

...esposto a molteplici *fault*

Numerosità e ripetitività creano le condizioni "ideali" per *fallimenti*



errori

rigidità

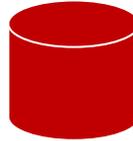
infedeltà

Analytics per...la consapevolezza organizzativa

I Big Data hanno aumentato esponenzialmente la conoscenza dell'operatività




 +
 Dati operativi
 +

Physical
Security
Analytics



Misurare

- Indicatori di performances
- Indicatori previsionali



Ricercare

- Warning di compromissione
- Pattern anomali

Se ci fermassimo agli analytics...



Recap: Le High Reliability Organizations (HRO)

Le HRO sono studiate *non falliscono*, nonostante il contesto impossibile

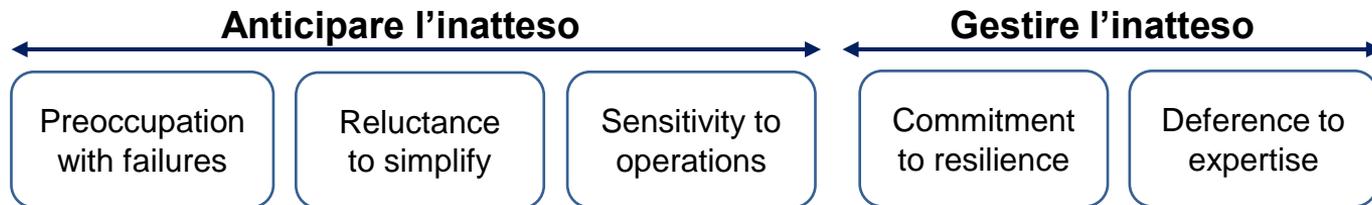


- Estrema **complessità**
- Elevata **incertezza**
- **Ostilità** ambientale

tuttavia

- (Quasi) **zero errori**

Modello High Reliability Organizing



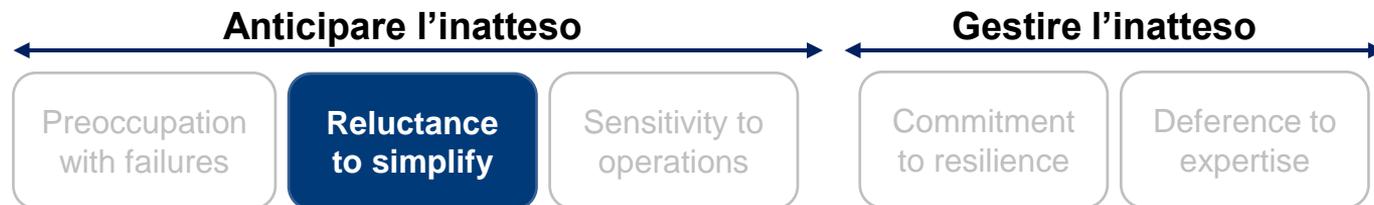
Modello High Reliability Organizing in pratica

Gli *analytics* sono efficaci in quanto inseriti in un modello organizzativo HRO

	← Anticipare l'inatteso →			← Gestire l'inatteso →	
	Preoccupation with failures	Reluctance to simplify	Sensitivity to operations	Commitment to resilience	Deference to expertise
Analytics	✓	✓	✓	✓	✗
Competences	✓	✓	✗	✓	✓
Organizational Tools	✓	✓	✓	✓	✓

Esempio

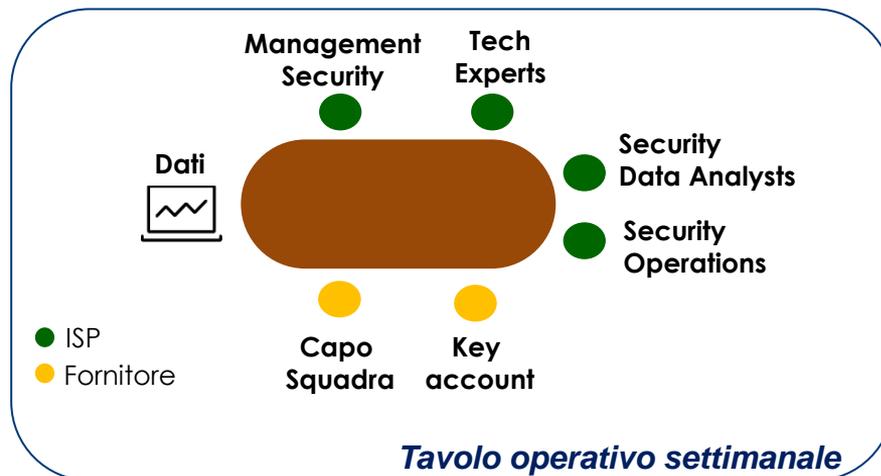
Tutte le anomalie sono esaminate in un tavolo misto, **a partire dai dati**



Analytics

Competences

Organizational Tools



***I don't care how big and fast computers are,
they're not as big and fast as the world.***

Herbert Simon (Nobel per l'Economia 1978)