












PagoPA: le banche a supporto di cittadini e Enti

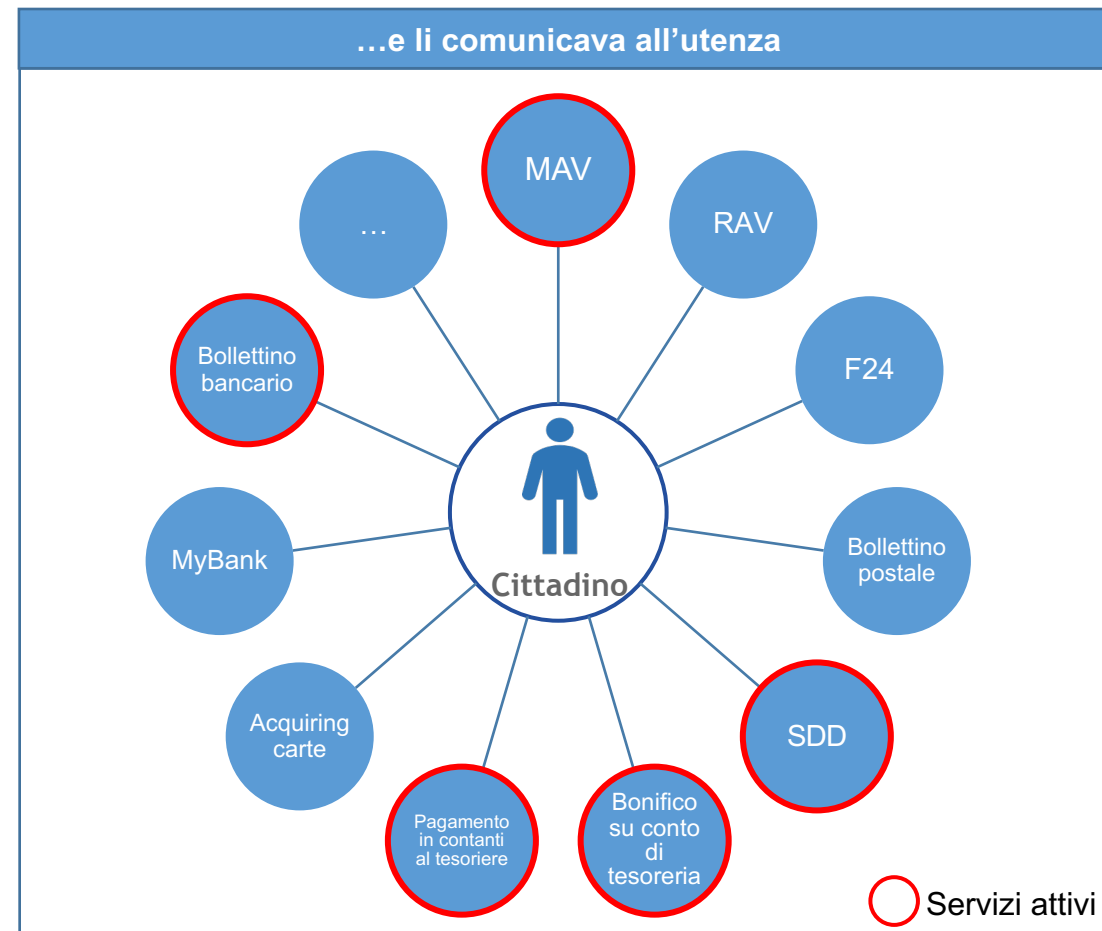
Marco Esposito - Analisi e Progettazione Incassi e Pagamenti

6 novembre 2020

Il mondo prima di PagoPA 1/2

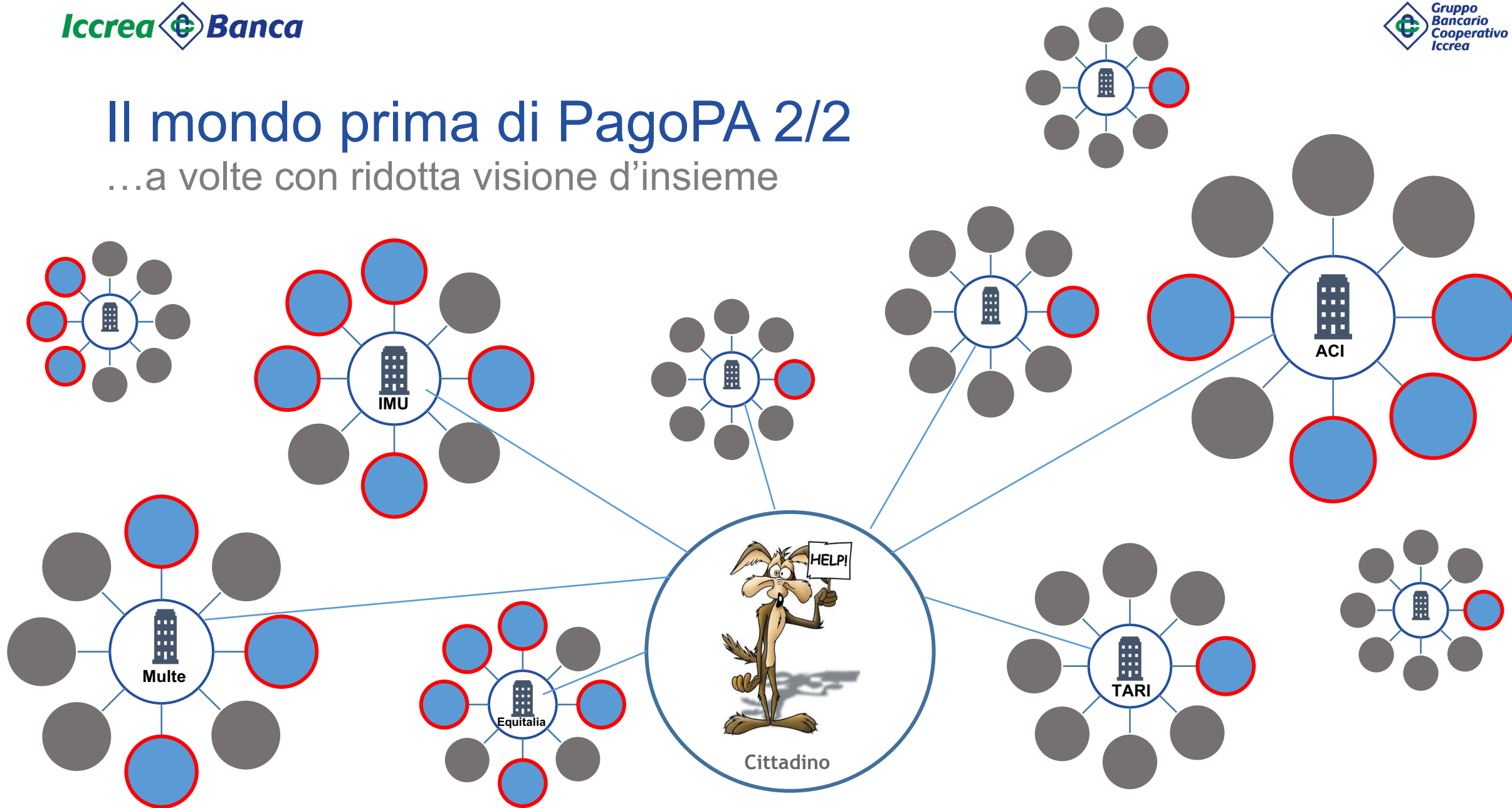
Soluzioni di pagamento attivate dagli Enti in base alle proprie esigenze...

L'Ente valutava i servizi da attivare...	
Variabili	Posizionamento dell'Ente
• Commissioni medie per il debitore	Gratuito  X€ a tx
• Commissioni medie per l'Ente	Gratuito  X€ a tx
• Obblighi normativi	Nessuno  Stringenti
• Impegno IT	Basso  Alto
• Tempi medi di incasso	D+1  D+15
• Livello digitalizzazione dell'utenza	Basso  Alto
• Disponibilità punti fisici di pagamento	Limitata  Alta
• Frequenza pagamenti	Bassa  Alta
• Tipologia pagamenti	Attesi  Spontanei



Il mondo prima di PagoPA 2/2

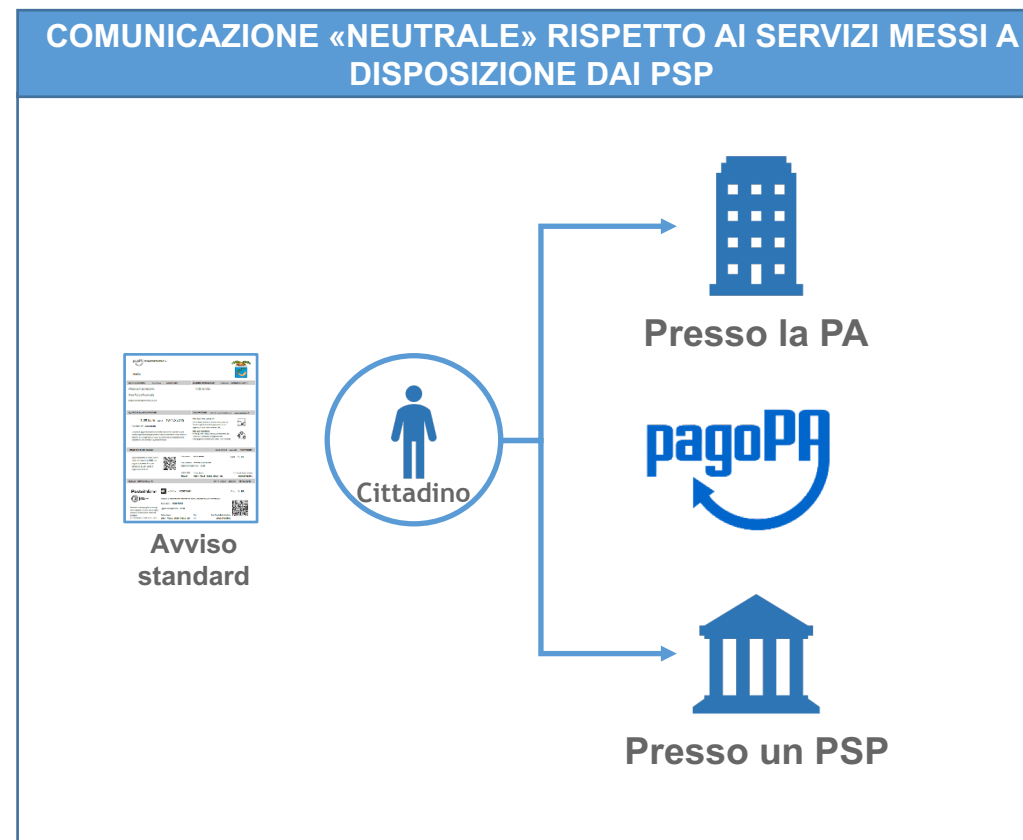
...a volte con ridotta visione d'insieme






L'introduzione di PagoPA

Un sistema unico di riferimento

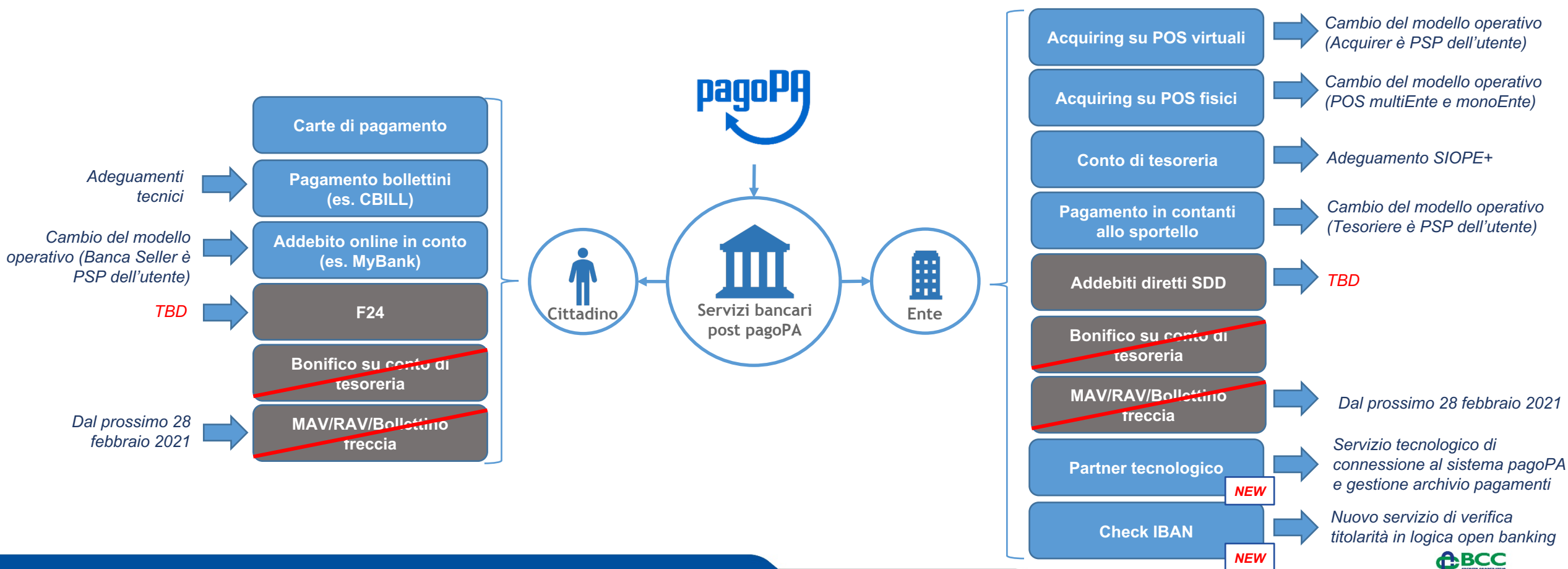
POSIZIONAMENTO DEL SISTEMA PAGOPA	
• Commissioni medie per il debitore	→ Variabili (definite dal PSP). Costi interbancari a carico del PSP.
• Commissioni medie per l'Ente	→ Utilizzo gratuito della piattaforma pagoPA + costi partner tecnologico
• Obblighi normativi	→ Obbligatorio per Enti e PSP*
• Impegno IT	→ Alto ma riducibile grazie al supporto di intermediari e partner tecnologici
• Tempi medi di incasso	→ D+1
• Livello digitalizzazione dell'utenza	→ Supporto a tutte le categorie di utenti (digitali e non)
• Disponibilità punti fisici di pagamento	→ Alta, grazie ai canali messi a disposizione dai PSP aderenti
• Frequenza e tipologia pagamenti	→ Pagamenti spontanei e/o avvisati



-  Servizi ancora da adeguare
-  Servizi dismessi
-  Servizi già adeguati

L'impatto di PagoPA sui servizi bancari

Le banche hanno supportato lo sviluppo di pagoPA adeguando, dove necessario, i propri servizi di pagamento verso il debitore e verso il creditore



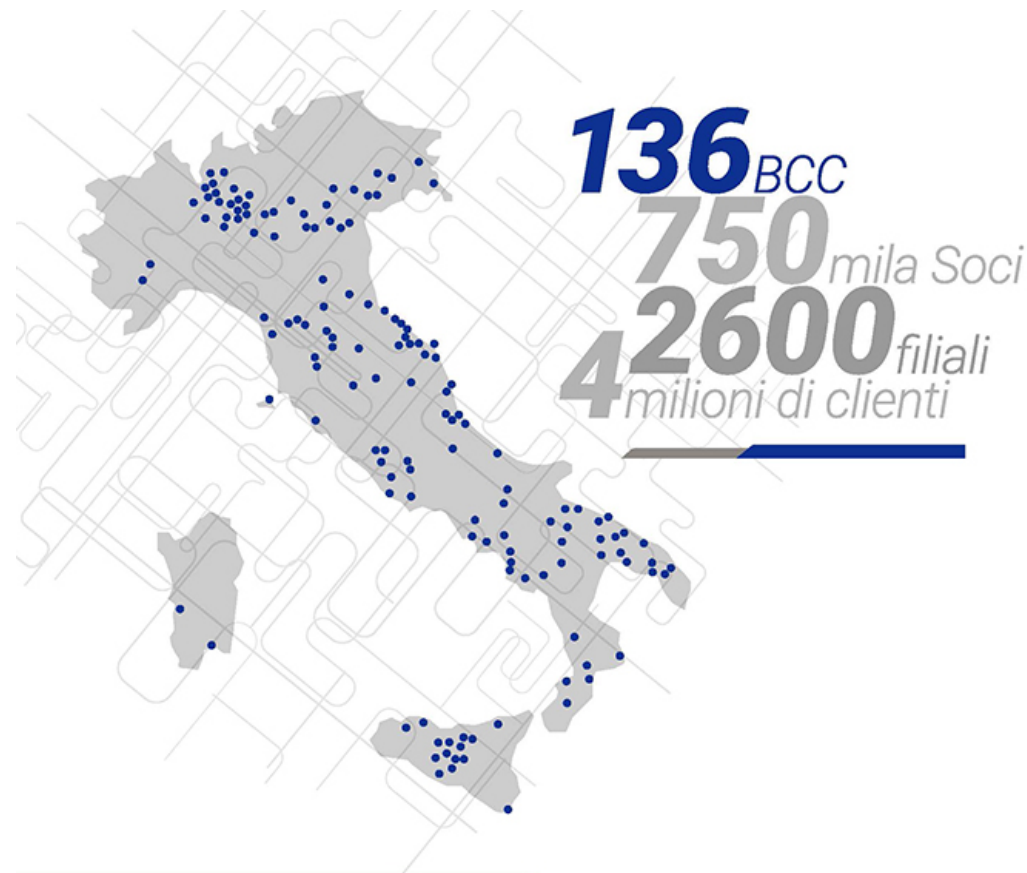
Il Gruppo Bancario Cooperativo Iccrea

La prima banca locale del Paese

Il Gruppo Bancario Cooperativo Iccrea è il più grande gruppo bancario cooperativo italiano.

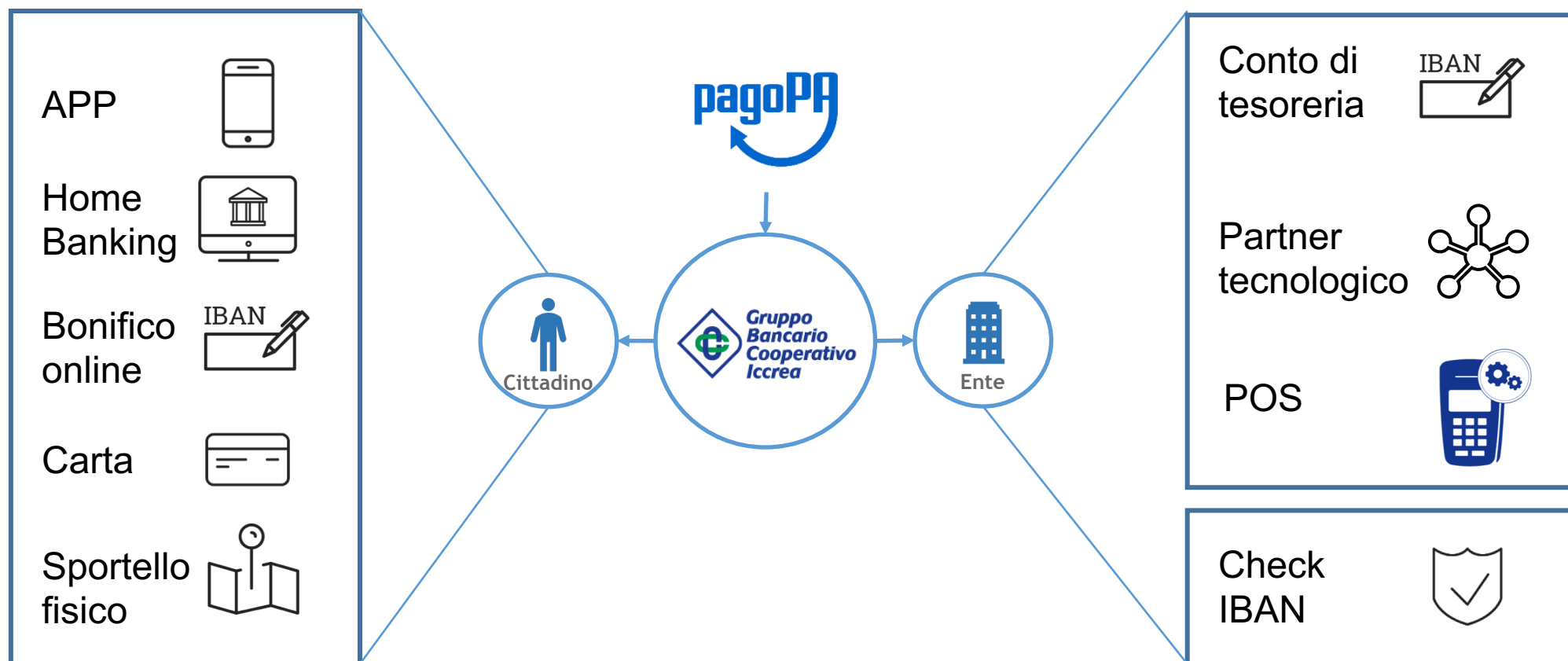
Mette insieme la capacità delle banche locali nello stringere legami forti con i rispettivi territori e l'esperienza di un grande Gruppo capace di individuare strategie e soluzioni di business allineate ai trend di mercato.

- Oltre 115 Banche Tesoriere
- Oltre 1.700 Comuni presidiati
- Oltre 1.450 Enti Pubblici gestiti tra i quali:
 - ✓ Comuni ed assimilati
 - ✓ Consorzi di bonifica
 - ✓ Parchi nazionali
 - ✓ Istituti scolastici
 - ✓ ASL
 - ✓ Camere di commercio



Il supporto del Gruppo Iccrea allo sviluppo di PagoPA

Servizi digitali e presenza capillare sul territorio



Le criticità incontrate ad oggi

Un cambio di paradigma «destabilizzante»...



- Interruzione di alcuni servizi bancari consolidati
- Modifiche ai servizi bancari in uso
- Ruolo PSP nel processo di pagamento non sempre chiaro
- Nuovo Avviso di pagamento

- Interruzione di alcuni servizi bancari consolidati
- Integrazione con gestionali aziendali
- Mancanza di competenze adeguate
- Ridotte risorse economiche
- Comunicazioni all'utenza poco chiare

I vantaggi del sistema PagoPA

... ma la strada è quella giusta!



- Ampliamento dei canali e strumenti di pagamento
- Avviso di pagamento unico per tutte le PA
- Verifica online e il ricalcolo automatico dell'importo dovuto
- WISP interattivo per la scelta del PSP
- APP IO
- Integrazione con SPID

- Ampliamento dei canali e strumenti di pagamento
- Revisione dei processi in modalità digitale e standardizzata
- Notifica in tempo reale dell'avvenuto pagamento
- Accredito in un giorno lavorativo

Grazie per l'attenzione