

Smart Cities? Nexi Solutions!



Enrico Trovati
Merchant Services & Solutions

Salone dei Pagamenti 2019

Da Smart City a Smart Citizen

CITTA'

- Infrastruttura tecnologica
- Servizi digitali dalla Pubblica Amministrazione



CITTADINI

Semplicità accesso alle soluzioni tecnologiche digitali

CITTA'

- Infrastruttura tecnologica
- Servizi digitali dalla Pubblica Amministrazione

CITTADINI

semplificato accesso alle
soluzioni tecnologiche
digitali

Customer Experience

The background of the slide is an aerial night view of a city, with lights from buildings and streets visible. Overlaid on this is a complex network of glowing blue lines and nodes, resembling a digital or communication network. Three large, semi-transparent blue circles are arranged horizontally across the middle of the slide. Each circle contains white text. The circles are connected by a thin white line that forms a continuous path around them, with small white dots at the connection points.

I servizi di
pagamento per
le PA

Le soluzioni per
la Smart
Mobility

I servizi di
Public
Transport

The background of the slide is an aerial night view of a city, with lights from buildings and streets visible. Overlaid on this is a complex network of glowing blue lines and dots, resembling a digital or data network. Three large circles are arranged horizontally across the middle of the slide. The first circle on the left is dark blue with white text. The second and third circles are light blue with white text. Each circle is connected to a white line that forms a partial circle around it, with small white dots at the ends of these lines.

I servizi di
pagamento per
le PA

Le soluzioni per
la Smart
Mobility

I servizi di
Public
Transport

PagoPA: un progetto di Smart Country



I servizi di pagamento per le Pubbliche Amministrazioni



NEGLI UFFICI COMUNALI

Pagamenti veloci con carta, smartphone e smartwatch grazie a POS DI ULTIMA GENERAZIONE integrati con il sistema PagoPA.



**Nexi SmartPOS® Wi-Fi
& Wi-Fi + 4G**

7 pollici con
doppio schermo



**Nexi SmartPOS® Mini
Wi-Fi + 3G**

5 pollici portatile



Nexi SmartPOS® Cassa

Con funzione
registratore telematico
integrato

I servizi di pagamento per le Pubbliche Amministrazioni



NELLE AZIENDE PUBBLICHE

- Erogazione di servizi di accoglienza
- Accettazione veloce e personalizzata
- Pagamenti self-service ai CHIOSCHI AUTOMATICI

- Riduzione code
- Erogazione servizi aggiuntivi
- Estensione orari di sportello
- Possibilità di applicazione anche fuori dagli abituali uffici, ampliando la rete di accesso ai servizi

Semplificazione dei processi di accoglienza e pagamenti veloci



I servizi di pagamento per le Pubbliche Amministrazioni



DA CASA

Pagamento di servizi, sanzioni, tributi attraverso L'APP NEXI PAY e dal proprio HOME BANKING.

- Semplici grazie al QR Code
- Integrati all'interno dell'app con Face ID o fingerprint
- Collegati al promemoria per bollo auto



I servizi di pagamento per le Pubbliche Amministrazioni



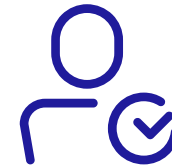
UN SISTEMA DI PAGAMENTO MULTICANALE

- Facilita e velocizza il pagamento di servizi, sanzioni e tributi da parte dei cittadini e dei Clienti
- Semplifica la quadratura e la riconciliazione dei pagamenti



POS DI ULTIMA GENERAZIONE

- Integrati con il sistema PagoPA
- Dotati di tecnologia contactless
- Abilitati ai pagamenti mobile
- Dotati di funzionalità che permettono la consultazione in tempo reale dei pagamenti ricevuti



CHIOSCHI SELF SERVICE

- Per il pagamento di servizi, ticket, tributi e sanzioni
- Dotati di sistemi avanzati di accoglienza e gestione delle code

The background of the slide is an aerial night view of a city, with lights from buildings and streets visible. Overlaid on this is a complex network of glowing blue lines and dots, resembling a digital or communication network. Three large circles are arranged horizontally across the middle of the slide. The leftmost circle is light blue and contains the text 'I servizi di pagamento per le PA'. The middle circle is a darker blue and contains the text 'Le soluzioni per la Smart Mobility'. The rightmost circle is light blue and contains the text 'I servizi di Public Transport'. Each circle is connected to the others by a thin white line that forms a larger, irregular shape around them.

I servizi di
pagamento per
le PA

Le soluzioni per
la Smart
Mobility

I servizi di
Public
Transport

I pagamenti diventano chiave non solo nel commercio, ma anche nei servizi

- Connected car



- Domotica avanzata



- Assistenti virtuali



- Elettrodomestici



Il mobile e i pagamenti ricorrenti saranno la chiave di successo

- 1 transazione su 3 da mobile
- 40% delle transazioni da card-on-file
- 25% delle transazioni da pagamenti ricorrenti



NETFLIX



- **Strong Customer Authentication per PSD**
incoraggia biometria
- **3DS 2.0** promosso dai circuiti (aprile 2019)



Le soluzioni per la Smart Mobility



Casi d'uso importanti



ADEMPIMENTO NORMATIVO, TRASFORMATO IN:

- **INNOVAZIONE DI PROCESSO**
- **AUMENTO EFFICIENZA**
- **INCREMENTO LIVELLO DI SERVIZIO**



Casi d'uso importanti



GLI INVISIBLE PAYMENTS
PER IL SERVIZIO DI SCOOTER
ECOSOSTENIBILE



UN'ESPERIENZA
DI PAGAMENTO
SEMPLICE E
IMMEDIATA



VEHICLE SHARING

The background is an aerial night view of a city, with lights from buildings and streets. Overlaid on this is a complex network of glowing blue lines connecting various points, resembling a digital or communication network. Three large circles are positioned horizontally across the middle of the image. The first two are light blue and semi-transparent, while the third is a solid, vibrant blue. Each circle is connected to the network lines by small white dots and thin white arcs.

I servizi di
pagamento per
le PA

Le soluzioni per
la Smart
Mobility

I servizi di
Public
Transport

L'impatto del Public transport sui pagamenti digitali



London

>50% biglietti pagati con carta a 5 anni dal lancio del servizio



Czech Republic

Incremento dopo il lancio del servizio

- Low usage: + 777%
- Mid usage: + 102%
- High usage: + 40%

I servizi di public transport

Nexi è al centro dell'evoluzione del settore transit grazie alle innovative soluzioni contactless di cui ha dotato la rete metro e bus delle principali città italiane.

Powered by

mercury payment services
nexi group



DIGITALIZZAZIONE

In linea con la mission più ampia del Gruppo Nexi di rendere digitale ogni pagamento.



ESPERIENZA UTENTE

La carta di pagamento diventa titolo di viaggio per l'accesso ai servizi senza dover acquistare prima il biglietto.



VANTAGGI PER LE AZIENDE TPL

Riduzione dei costi di stampa e gestione dei biglietti cartacei e sviluppo di nuovi servizi data driven.



FIRST MOVER

Il Gruppo Nexi ha partecipato al primo progetto Transit italiano per la metropolitana, con ATM Milano.



INTERNAZIONALIZZAZIONE

Le opportunità di sviluppo del settore sono estese anche all'estero, grazie alle relazioni sviluppate dal Gruppo Nexi con società specializzate.

12 progetti già realizzati in 10 città, in Italia e in Francia



Progetti su misura



SERVIZI DI REPORTISTICA E DATA ANALYTICS
funzionali per:

- **Utenti finali**, per avere una rendicontazione evoluta (es. informazione sui viaggi effettuati)
- **Controllori**, per verificare la regolarità della posizione degli utenti
- **Aziende TPL**, per studiare i flussi e il comportamento degli utenti



PROCESSING A VALORE AGGIUNTO

Integrazione di servizi esclusivi grazie all'analisi comportamentale degli utenti



Smart Cities? Nexi Solutions!



Enrico Trovati
Merchant Services & Solutions

Salone dei Pagamenti 2019