

**PAY
2.0**

**Il denaro
del futuro**

Milano, 7 Novembre 2018

I SISTEMI DI PAGAMENTO



I SISTEMI DI PAGAMENTO



1990

**Le prime carte prepagate
si diffusero negli anni '90.**

Le antecedenti si trovano nelle carte telefoniche prepagate degli anni '80 e le successive carte regalo.

1983

Carta di Debito

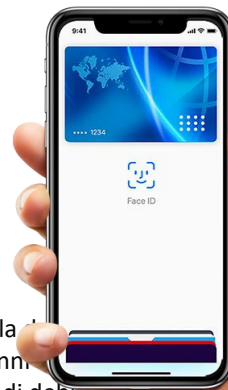
In Italia, la diffusione su larga scala del pagamento si è avuta nei primi anni '90, quando sono nate le prime carte di debito al Circuito INCOMAT.

TODAY

La carta di debito è una carta di pagamento che prevede l'addebito delle cifre spese sul conto corrente bancario del titolare contestualmente all'esecuzione dell'operazione.

Pagamenti Digitali

Pagamenti attraverso PC, Tablet, Smartphone e quelli nei punti vendita attraverso carte contactless o su Pos mobili e di nuova generazione.



I SISTEMI DI PAGAMENTO



CARTA DI CREDITO

La **carta di credito** è una tipologia di carta di pagamento ovvero uno strumento di pagamento elettronico, costituito da una carta di materia plastica. Dispone di un dispositivo per il **riconoscimento dei dati identificativi del titolare e dell'istituto bancario** o finanziario emittente memorizzati su banda magnetica e/o chip.

Viene rilasciata da una banca o da un ente finanziario e l'utilizzo della disponibilità della carta varia in funzione dell'affidabilità del cliente stesso.

Il **pagamento avviene a cadenza predefinita**, in un'unica soluzione o ratealmente.



I PAGAMENTI DIGITALI IN ITALIA

Il Digital Payment **cresce** da ormai 5 anni a doppia cifra anno su anno. La stima per la chiusura del 2018 è di un **aumento del 17% rispetto al 2017**.

Più di 1 acquisto su 4 delle famiglie italiane oggi è un pagamento digitale: **nel 2017 il 28% dei consumi** delle famiglie italiane è stato saldato con una tessera di plastica.

Il numero di pagamenti pro capite con carta lo scorso anno ha raggiunto le **57,4 transazioni** contro 50,7 del 2016. L'Italia nell'area Ue si posiziona nella parte bassa della classifica e conquista la **24^A posizione**, ma sorpassa la Germania. In Europa il numero delle transazioni pro capite è intorno alle cento l'anno ma in Svezia e Danimarca si superano le 300.



UN FUTURO SEMPRE PIÙ DIGITALIZZATO



In futuro potremo lasciare a casa il portafoglio e uscire solamente con il nostro Smartphone.

E potremo “**virtualizzare**” anche la carta di identità, abbonamento dei mezzi pubblici, della palestra, etc... grazie ad apposite App!

UN FUTURO SEMPRE PIÙ DIGITALIZZATO

Con una **App** caricata sul nostro smartphone potremo
“sostituire” il nostro portafoglio fisico:

- ▶ **Mobile Wallet** con una o più Carte di Pagamento per pagare da remoto o in prossimità dell'commerciante
- ▶ Nuove tecnologie quali **NFC, QR Code, BLE**, etc.
- ▶ **Principali Wallet:** Apple, Google e Samsung





Apple Pay



LE DIRETTRICI DI INNOVAZIONE



Mobile Wallet



Biometria



**P2P e Istant
Payment**



Mobilità



Internet of things



**A.I., Chatbot,
Assistenti Vocali**



Blockchain

IN ITALIA
ESISTONO ANCORA
MOLTE PAURE
LEGATE ALLA **SICUREZZA**
DEI PAGAMENTI ELETTRONICI
E IN PARTICOLARE
SULLA TECNOLOGIA CONTACTLESS



**ESISTONO DELLE
BUONE PRASSI
PER EVITARE LE FRODI
E PER COMPRARE
IN MODO INTELLIGENTE**



01

LEGGIAMO ATTENTAMENTE TERMINI E CONDIZIONI DI UTILIZZO DELLA CARTA DI PAGAMENTO

- ▶ Qual è la **procedura** e le **condizioni** per **disconoscere** una transazione sospetta?
- ▶ Ci sono delle **coperture assicurative** sugli acquisti?



02

CONTROLLIAMO SEMPRE IL DOMINIO DEL SITO DA CUI ACQUISTIAMO

Se ha **qualcosa di strano**, presenta **apparenti errori di battitura** o ricorda il nome di un sito famoso potrebbe **non essere attendibile!**



amazon

03

DIFFIDIAMO DALLE OFFERTE TROPPO VANTAGGIOSE

rispetto al prezzo di mercato, potrebbero essere relative a
merci contraffatte o di **dubbia provenienza** (*es. oggetti rubati*).



04

VALUTIAMO SEMPRE LE RECENSIONI LASCIATE DA ALTRI UTENTI

Verifichiamo l'affidabilità del venditore sul sito d'acquisto, sui **Blog** o nei **motori di ricerca**.



05

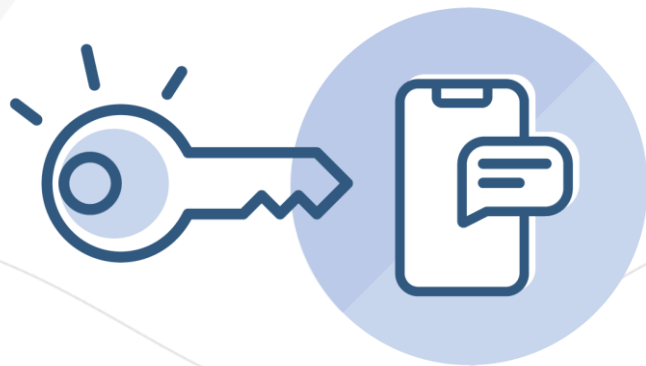
VERIFICHIAMO CHE IL SITO ABBAIA IL SIMBOLO DEL LUCCHETTO CHIUSO

Nella **barra dell'indirizzo** e **cliccando sul lucchetto** leggiamo le informazioni di dettaglio per assicurarci che **non ci siano warning di sicurezza!**




USIAMO I MECCANISMI DI AUTENTICAZIONE AGGIUNTIVI 3D-SECURE

- ▶ **Amex SafeKey** è uno strumento di autenticazione **3D-Secure**
- ▶ Il **Titolare** conferma la sua identità con una **password aggiuntiva** tramite **SMS** o **email**



ANY
QUESTIONS?



Grazie