



Verso un nuovo **EQUILIBRIO**

ESG IN BANKING 2023
4 – 5 maggio
Milano, Auditorium Bezzi
Banco BPM

Programma

esg.abieventi.it
[#esginbanking](https://twitter.com/esginbanking)

In partnership con

Promosso da
ABI Associazione
Bancaria
Italiana

Organizzato da
ABISERVIZI
ABI
EVENT

Media Partner
BANCAFORTE
Innovation key





Schema
delle Sessioni
4 e 5 maggio

ESG IN BANKING 2023

Verso un nuovo EQUILIBRIO

8.30 – 9.15 - REGISTRAZIONE DEI PARTECIPANTI E NETWORKING

9.15 – 13.00 **SESSIONE PLENARIA DI APERTURA**

REALIZZARE LA SOSTENIBILITÀ: SCENARI ATTUALI E SFIDE FUTURE

Modera: Nicola **Saldutti**, Capo Economia **Corriere della Sera**

13.00 – 14.00 - BREAK E NETWORKING

14.00 – 15.30 **SESSIONE PARALLELA A**

**GOVERNANCE E MODELLI
ORGANIZZATIVI**

Chair: **Marco Giorgino**, Full Professor of Finance and Risk Management **Politecnico di Milano**

14.00 – 15.30 **SESSIONE PARALLELA B**

**LA VENDITA SOSTENIBILE
NELL'OMNICANALITÀ**

Chair: **Daniela Vitolo**, Ufficio Analisi Regolamentazione - Servizio Studi e Regolamentazione **ABI**



15.30 – 15.45 - BREAK E NETWORKING

15.45 – 17.30 **SESSIONE PARALLELA C**

STRATEGIA E PIANIFICAZIONE

Chair: **Marco Giorgino**, Full Professor of Finance and Risk Management **Politecnico di Milano**

15.45 – 17.30 **SESSIONE PARALLELA D**

**LA SOSTENIBILITÀ DELLE NUOVE
TECNOLOGIE E DELL'USO DEI DATI**

Chair: **Massimo Cerofolini**, Autore e Conduttore radiofonico e televisivo



17.30 - CHIUSURA DEI LAVORI DELLA PRIMA GIORNATA

9.30 – 11.00 **SESSIONE PARALLELA E**

**LA SFIDA DEI DATI ESG PER IL RISK
MANAGEMENT E LA RENDICONTAZIONE**

Chair: **Claudia Pasquini**, Responsabile Ufficio Rischi, controlli e sostenibilità - Servizio Studi e Regolamentazione **ABI**

9.30 – 11.30 **SESSIONE PARALLELA F**

**STRATEGIE DI MARKETING
E COMUNICAZIONE NEL NUOVO
BANKING SOSTENIBILE**

Chair: **Daniela Vitolo**, Ufficio Analisi Regolamentazione - Servizio Studi e Regolamentazione **ABI**



11.00 – 11.30 - BREAK E NETWORKING

11.30 – 13.00 **SESSIONE PARALLELA G**

**GESTIONE DEI RISCHI ED EVOLUZIONE
DEI SISTEMI DI CONTROLLO**

Chair: **Claudia Pasquini**, Responsabile Ufficio Rischi, controlli e sostenibilità - Servizio Studi e Regolamentazione **ABI**

11.30 – 11.45 - BREAK E NETWORKING

11.45 – 13.00 **SESSIONE PARALLELA H**

**CREDITO SOSTENIBILE E APPROCCI
INNOVATIVI DI FILIERA**

Chair: **Mario La Torre**, Professore Ordinario di Economia degli Intermediari Finanziari **Sapienza Università di Roma**

13.00 – CHIUSURA DEI LAVORI E APPUNTAMENTO A **ESG IN BANKING 2024!**



SESSIONE
PLENARIA

SESSIONI
PARALLELE
ESG

SESSIONI
PARALLELE
#ILCLIENTE





Giovedì
4 maggio
mattina

ESG IN BANKING 2023

Verso un nuovo **EQUILIBRIO**

8.30 – 9.15 - REGISTRAZIONE DEI PARTECIPANTI E NETWORKING

9.15 – 13.00 SESSIONE PLENARIA DI APERTURA

REALIZZARE LA SOSTENIBILITÀ: SCENARI ATTUALI E SFIDE FUTURE

TRA I TEMI TRATTATI:

- Il contesto internazionale e le priorità ESG
- Le evoluzioni normative e le aspettative delle autorità di vigilanza: focus su rendicontazione e piani di adeguamento
- Le sfide per l'integrazione ESG nei modelli di business delle banche
- Verso la COP 28 e gli appuntamenti per il 2023
- PNRR e sostenibilità: le opportunità da cogliere per guidare la ripartenza
- Biodiversità

Modera: Nicola Saldutti, Capo Economia **Corriere della Sera**

9.15 – 10.15 - INTERVENTI INTRODUTTIVI

Giovanni Sabatini, Direttore Generale **ABI**

Stefano Capiello, Dirigente Generale Direzione V - Regolamentazione e Vigilanza del Sistema Finanziario **Ministero dell'Economia e delle Finanze**

Giuseppe Lusignani, Professore di Economia degli Intermediari Finanziari **Università di Bologna** e Vice Presidente **Prometeia**

Elena Verdolini, Ordinario di Economia Politica **Università degli Studi di Brescia** e **CMCC**

10.15 – 10.30 - BREAK E NETWORKING

10.30 – 12.00 Panel 1

FINANZIARE LA TRANSIZIONE DELLE IMPRESE: IL RUOLO CHIAVE DELLE BANCHE

Intervengono:

Giovanna Camorali, Strategic Sales Business Development Financial Sector **IBM Italia**

Gabriele Guggiola, Partner **PwC Italia, Financial Services**

Lorenzo Macchi, Partner, Head of Financial Services **KPMG**

Elena Mazzotti, Chief Client Innovation & Strategy, Marketing & Communication **CRIF**

Anna Roscio, Responsabile Sales & Marketing Imprese **Intesa Sanpaolo**





Giovedì
4 maggio
mattina

ESG IN BANKING 2023

Verso un nuovo
EQUILIBRIO

12.00 – 13.00 **Panel 2**

LA RENDICONTAZIONE DI SOSTENIBILITÀ: STANDARD, AZIONI E PROGETTI

Intervengono:

Valeria Fazio, Partner - Sustainable Innovation **BDO Italia**

Micol Rigo, Vice Direttore **Rai per la Sostenibilità – ESG**

Roberta Marracino, Managing Director Growth & Strategy **Accenture**

Giuseppe Zammarchi, Head of ESG Metrics, Policies and Disclosure **UniCredit**

13.00 – 14.00 - BREAK E NETWORKING





Giovedì
4 maggio
pomeriggio

ESG IN BANKING 2023

Verso un nuovo **EQUILIBRIO**

14.00 – 15.30 **SESSIONE PARALLELA A**

GOVERNANCE E MODELLI ORGANIZZATIVI

TRA I TEMI TRATTATI:

La trasformazione sostenibile richiede un cambio di governance a tutti i livelli della struttura bancaria:

- Quali modelli organizzativi adottare?
- Quali competenze sono necessarie per implementare questo cambiamento?
- Come agire quotidianamente ciò che viene definito nelle strategie e nei modelli di governance?
- Piani di adeguamento inviati a Banca d'Italia/BCE

Chair: Marco Giorgino, Full Professor of Finance and Risk Management **Politecnico di Milano**

Apertura dei lavori a cura del chair

Marco Giorgino, Full Professor of Finance and Risk Management **Politecnico di Milano**

Intervengono:

Matteo Cidda, Head of Communication and Sustainability **Banco BPM**

Lorenzo Kasperkovitz, Responsabile Relazioni Esterne e Sostenibilità **Cassa Centrale Banca**

Manuela Miorelli, Head of Innovation and Sustainability **Volksbank - Banca Popolare dell'Alto Adige**

Giulio Naso, Partner **Bain & Company**

15.30 – 15.45 - BREAK E NETWORKING





ESG IN BANKING 2023

Verso un nuovo EQUILIBRIO

14.00 – 15.30 **SESSIONE PARALLELA B**



LA VENDITA SOSTENIBILE NELL'OMNICALITÀ

TRA I TEMI TRATTATI:

- Come cambiano i kpi quando la strategia commerciale diventa multicanale?
- Customer engagement e content engagement: il coinvolgimento dei clienti passa dai contenuti di valore
- Tra digitale e contatto umano come cambia il modo di fare banca
- L'omnicanalità al servizio della vendita e della fidelizzazione dei clienti
- Una filiale accessibile, inclusiva e con impatto ambientale sostenibile
- L'accessibilità tra fisico e digitale: come "sostenere" i clienti oggi e domani
- Il ruolo del brand e dei suoi valori nella customer experience

Chair: Daniela Vitolo, Ufficio Analisi Regolamentazione - Servizio Studi e Regolamentazione **ABI**

Apertura dei lavori a cura del chair

Daniela Vitolo, Ufficio Analisi Regolamentazione - Servizio Studi e Regolamentazione **ABI**

Intervengono:

Federica Aceto, Customer Experience Leader **Ipsos**

Ivan Giuseppe Barcellona, Responsabile Marketing Prodotti Privati **Crédit Agricole**

Cristina Pasin, Responsabile Ufficio Customer Journey **BPER Banca**

Chiara Mambelli, Responsabile Ufficio Rapporti con le Associazioni dei Consumatori - Servizio Credito e Finanza **ABI**

e **Giorgia Greco**, Ufficio Analisi Regolamentazione - Servizio Studi e Regolamentazione **ABI**

15.30 – 15.45 - BREAK E NETWORKING





Giovedì
4 maggio
pomeriggio

ESG IN BANKING 2023

Verso un nuovo EQUILIBRIO

15.45 – 17.30 **SESSIONE PARALLELA C**

STRATEGIA E PIANIFICAZIONE

TRA I TEMI TRATTATI:

La pianificazione strategica deve integrare la sostenibilità all'interno dei propri obiettivi annuali e pluriennali:

- Quali sono le opportunità offerte dal PNRR e gli impatti nell'economia reale?
- Come gestire il rapporto con le ESG Rating Agencies?
- Come allineare le strategie delle aziende bancarie e delle imprese per creare un ecosistema sostenibile?
- Come collaborare al raggiungimento delle strategie Net Zero al 2050 garantendo una logica di value creation?
- Come garantire una transizione giusta (c.d. just transition)?
- Come posizionarsi rispetto ai futuri trend e evoluzioni di mercato quali la Biodiversità e l'economia circolare?

Chair: Marco Giorgino, Full Professor of Finance and Risk Management **Politecnico di Milano**

Apertura dei lavori a cura del chair

Marco Giorgino, Full Professor of Finance and Risk Management **Politecnico di Milano**

Intervengono:

Mattia Ciprian, CEO **Modefinance**

Felicità De Marco, Responsabile UO Group Sustainability & ESG Strategy **Iccrea Banca, Capogruppo Gruppo BCC Iccrea**

Sofia Maria Lauriola, Senior Specialist **Prometeia**

Valeria Passano, Responsabile Servizio ESG **Crédit Agricole**

Giovanna Zacchi, Responsabile Ufficio ESG Strategy **BPER Banca**

17.30 - CHIUSURA DEI LAVORI DELLA PRIMA GIORNATA





ESG IN BANKING 2023

Verso un nuovo EQUILIBRIO

15.45 – 17.30 **SESSIONE PARALLELA D**



LA SOSTENIBILITÀ DELLE NUOVE TECNOLOGIE E DELL'USO DEI DATI

TRA I TEMI TRATTATI:

- Gli impatti delle valutazioni legate ai criteri ESG sulle scelte di digitalizzazione
- Innovazione tecnologica e tutela dei dati
- La digitalizzazione al servizio dell'accessibilità
- Human touch per gestire l'intelligenza artificiale a supporto del CRM evoluto
- I dati a supporto di una corretta promozione e vendita di prodotti e servizi
- Metaverso per il marketing: incognita o opportunità di innovazione e inclusione?

Chair: Massimo Cerofolini, Autore e Conduttore radiofonico e televisivo

Apertura dei lavori a cura del chair

Massimo Cerofolini, Autore e Conduttore radiofonico e televisivo

Intervengono:

Guido Scorza, Componente **Garante per la protezione dei dati personali**

Alessio Pomaro, Head of SEO e AI Conversation Designer **site By site**

Enrico Sacco, Data Scientist Customers & Employees Analytics Lab **BNL Gruppo BNP Paribas**

Silvio Siliprandi, Presidente e Ceo **Hoda**

Alex Zanon, Senior Manager Change & Behavioral Science **SCS Consulting**

17.30 - CHIUSURA DEI LAVORI DELLA PRIMA GIORNATA





Venerdì
5 maggio
mattina

ESG IN BANKING 2023

Verso un nuovo **EQUILIBRIO**

9.30 – 11.00 **SESSIONE PARALLELA E**

LA SFIDA DEI DATI ESG PER IL RISK MANAGEMENT E LA RENDICONTAZIONE

TRA I TEMI TRATTATI:

- Quali dati utilizzare per valutare il rischio connesso a fattori ESG attuale e prospettico e in particolare al cambiamento climatico (rischio fisico e di transizione)?
- Quali dati necessari per la disclosure regolamentare nel breve e medio-lungo termine?
- Piani di transizione delle controparti e delle imprese
- Qual è il ruolo delle istituzioni nel rendere maggiormente accessibili dati di sostenibilità di natura amministrativa già raccolti?
- Chi sono i data provider e quali informazioni possono essere recuperate?
- Come assicurare la trasparenza e affidabilità metodologica?

Chair: Claudia Pasquini, Responsabile Ufficio Rischi, controlli e sostenibilità - Servizio Studi e Regolamentazione **ABI**

Apertura dei lavori a cura del chair

Claudia Pasquini, Responsabile Ufficio Rischi, controlli e sostenibilità - Servizio Studi e Regolamentazione **ABI**

Intervengono:

Lucia Alessi, Team Leader **Commissione Europea**

Stefano Biondi, Group Chief Risk Officer **Banca Mediolanum**

Marco Carminati, Responsabile Sostenibilità **Sella**

Giovanni Papiro, Partner **ValueCube**

11.00 – 11.30 - BREAK E NETWORKING





Venerdì
5 maggio
mattina

ESG IN BANKING 2023

Verso un nuovo
EQUILIBRIO

9.30 – 11.30 **SESSIONE PARALLELA F**



STRATEGIE DI MARKETING E COMUNICAZIONE NEL NUOVO BANKING SOSTENIBILE

TRA I TEMI TRATTATI:

- Dal retail al terzo settore passando per la gestione del business con le PMI: come creare un mondo finanziario in cui sostenibilità e profitto coesistono sinergicamente
- Valorizzare l'impatto sociale della banca attraverso i criteri di sostenibilità
- Sostenibilità ambientale e transizione giusta guidano i nuovi modelli di servizio
- Il marketing sostenibile trasforma le sue leve
- I criteri ESG per rafforzare la relazione nei diversi target
- Corporate digital responsibility

Chair: Daniela Vitolo, Ufficio Analisi Regolamentazione - Servizio Studi e Regolamentazione **ABI**

Apertura dei lavori a cura del chair

Daniela Vitolo, Ufficio Analisi Regolamentazione - Servizio Studi e Regolamentazione **ABI**

Intervengono:

Simone Pizzoglio, Partner Head of Business Unit Finance **BVA Doxa**

Annalisa Areni, Head of Client Strategies **UniCredit**

Pasquale Ambrosio, Partner Management Consulting **KPMG Advisory**

Claudia Vassena, Responsabile Sales & Marketing Digital Retail **Intesa Sanpaolo**

Mauro Marsella, Responsabile Pianificazione e Controllo di Gestione **Istituto per il Credito Sportivo**

Francesca Marchelli, Direttrice della Comunicazione **Banca Widiba**

11.30 – 11.45 - BREAK E NETWORKING





Venerdì
5 maggio
mattina

ESG IN BANKING 2023

Verso un nuovo **EQUILIBRIO**

11.30 – 13.00 **SESSIONE PARALLELA G**

GESTIONE DEI RISCHI ED EVOLUZIONE DEI SISTEMI DI CONTROLLO

TRA I TEMI TRATTATI:

- Le pressioni del regolatore e le evoluzioni dei sistemi di controllo comportano la necessità di evolvere il proprio impianto di risk management e di gestione del credito e di adeguare la compliance e i processi di audit
- Come misurare i fattori di rischio ESG?
- Come evolvere il framework di Risk Management?
- Come evolvere il RAF e le credit Strategies?
- Quali nuovi processi di compliance e strumenti di audit sviluppare?

Chair: Claudia Pasquini, Responsabile Ufficio Rischi, controlli e sostenibilità - Servizio Studi e Regolamentazione **ABI**

Apertura dei lavori a cura del chair

Claudia Pasquini, Responsabile Ufficio Rischi, controlli e sostenibilità - Servizio Studi e Regolamentazione **ABI**

Intervengono:

Maurizio Barbadoro, CIA Head of Audit Risk Review **BPER Banca**

Leonardo Bellucci, Chief Risk Officer **Banca Monte dei Paschi di Siena**

Roberto Bartocetti, Partner, Financial Services Risk Capital & Reporting **PwC Italia**

Francesco Martiniello, Chief Compliance Officer e Chief AML Officer **Illimity Bank**

Felice Petrignano, Senior Partner Technical Specialist IBM Sustainability Software **IBM Italia**

13.00 - CHIUSURA DEI LAVORI E APPUNTAMENTO A **ESG IN BANKING 2024!**





Venerdì
5 maggio
mattina

ESG IN BANKING 2023

Verso un nuovo
EQUILIBRIO

11.45 – 13.00 **SESSIONE PARALLELA H**

CREDITO SOSTENIBILE E APPROCCI INNOVATIVI DI FILIERA

TRA I TEMI TRATTATI:

- Per supportare le imprese nella propria trasformazione sostenibile le Banche devono evolvere servizi e prodotti.
- Come integrare il catalogo prodotti?
- Come erogare sustainability loans?
- Quali servizi di advisory?
- Accompagnare le filiere ai più idonei investimenti per ridurre il loro specifico rischio fisico e di transizione

Chair: Mario La Torre, Professore Ordinario di Economia degli Intermediari Finanziari **Sapienza Università di Roma**

Apertura dei lavori a cura del chair

Mario La Torre, Professore Ordinario di Economia degli Intermediari Finanziari **Sapienza Università di Roma**

Intervengono:

Nicola Gatto, Responsabile ESG Governance **Illimity Bank**

Fabrizio Leandri, Chief Lending Officer **MPS**

Costantino Miri, Responsabile Prodotti del Credito **Banco BPM**

Marco Spallone, Professore Ordinario di Economia degli Intermediari Finanziari, **Luiss** - Socio fondatore **Fineteca** e **Claudio Cesario**, Socio **Fineteca**

13.00 - CHIUSURA DEI LAVORI E APPUNTAMENTO A **ESG IN BANKING 2024!**





ESG IN BANKING 2023

Verso un nuovo
EQUILIBRIO

Promosso da

ABI Associazione
Bancaria
Italiana

Organizzato da

ABISERVIZI 

Main Partner

accenture

BDO

CRIF
Together to the next level

IBM

KPMG

 **prometeia**

pwc

Golden Partner

BAIN & COMPANY 

fineteca

modefinance
a TeamSystem company

Brand Partner

BVA Doxa

Ipsos

SCS
CONSULTING
what your future happens

VALUE CUBE

Media Partner

BANCAFORTE
innovation key

Concessione Spazi

BANCO BPM

