



ACCESSIBILITA' E USABILITA' DIGITALE

Elementi chiave per l'inclusione

Fondazione
ASPHI
Onlus



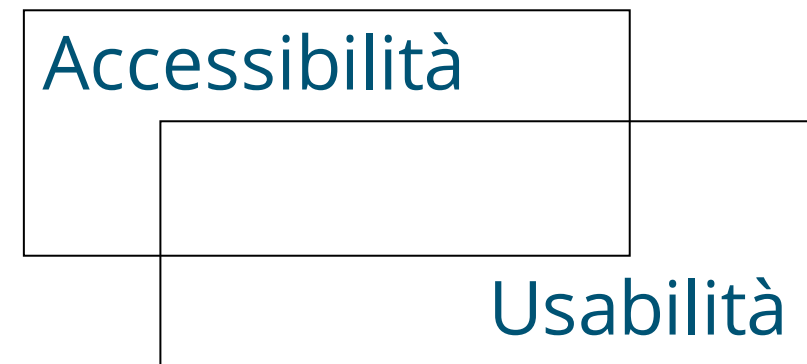
USABILITA' DIGITALE

Indica la **facilità di utilizzo** da parte dell'utente

Un sistema informatico è usabile quando risponde a criteri di:

- efficacia, efficienza
- facilità di uso, di apprendimento
- adattabilità
- tolleranza degli errori
- gradevolezza, soddisfazione di utilizzo

ACCESSIBILITA' E USABILITA' DIGITALE



Strettamente correlate,
entrambe molto importanti

"Accessibilità significa **garantire** che **tutti** gli utenti possano accedere a tutti i servizi offerti da un sistema informatico"

"Usabilità significa assicurare che l'accesso ai servizi sia il più possibile **semplice, intuitivo efficiente, gradevole**"

ACCESSIBILITA' E USABILITA' DIGITALE: NON SOLO PER PERSONE CON DISABILITA'

Interessano non solo persone con disabilità, ma anche: anziani, immigrati, persone con bassa scolarità, con scarsa conoscenza informatica...

“TUTTI”

Alcune stime

- | | |
|---|----------------|
| - Persone con disabilità:
(circa 7% della popolazione) | ~ 4,6 Milioni |
| - Persone > 65 anni:
(circa 23% della popolazione
+ in progressivo aumento) | ~ 13,8 Milioni |
| - Immigrati:
(circa 8% della popolazione) | ~ 5,2 Milioni |

UTENTI DI TECNOLOGIE DIGITALI

Opportunità offerte dalle tecnologie

- Per una persona con disabilità motoria:
poter lavorare da casa, sbrigare pratiche amministrative, effettuare acquisti, prenotazioni...
- Per un persona non vedente:
poter accedere all'home banking, studiare su libri in formato digitale...
- Per una persona sorda:
comunicare con altre persone con le app di messaggistica, partecipare a riunioni in azienda...

ACCESSIBILITA' E USABILITA' DIGITALE

Perché sono importanti

Tecnologie digitali in continua e rapida evoluzione, pervasive, sempre più utilizzate (esempi: Smart Working, Didattica a distanza)



Crescente numero di persone che accedono/devono accedere a servizi digitali



Sistema informatico
Accessibile/Usabile



Significativa percentuale di persone con possibili problemi di accesso



Normativa nazionale
e internazionale

ACCESSIBILITA' E USABILITA' DIGITALE

Indicazioni ricavate dalle prove di usabilità (per persone con disabilità cognitiva e con difficoltà di comprensione):

- Interazione più semplice
- Chiarezza e comprensibilità dei testi
- Percorsi di navigazione più brevi
- Moduli più facili da compilare
- Tabelle più facili da consultare
- Modalità di ricerca più semplici
- Guide in linea e orientamento nella navigazione
- Tempi di risposta adeguati ai propri bisogni

ACCESSIBILITA' E USABILITA' DIGITALE



Indicazioni ricavate dalle prove di usabilità (per tutti i tipi di disabilità)

- Colori/contrasti
(per maggior leggibilità)
- Organizzazione semplice e coerente delle pagine
(per facilità di navigazione, facilità di apprendimento)
- Modifica dimensione caratteri
(per maggior leggibilità, facilità di puntamento link)
- Informazioni veicolate con diverse modalità
(per possibilità di usare sensi alternativi)
- Immagini commentate, video sottotitolati/descritti



CONTATTI

Beatrice De Luca
bdeluca@asphi.it

Fondazione
ASPHI
Onlus

