



D&I in Finance

Diversità e inclusione: elementi
essenziali per lo sviluppo

Magda Bianco – Banca d'Italia

01

D&I

Internamente alle organizzazioni

02

Inclusione (finanziaria)

Obiettivo dell'attività



Diversità fattore di efficacia organizzativa

Crescente complessità del contesto

Rende la diversità essenziale per
“leggere” i fenomeni

Deve essere declinata su molte
dimensioni

I benefici

Mix di competenze

Minore groupthinking

Maggiore efficacia attività rispetto ai destinatari (es: materiali educazione finanziaria per disabilità...)



Da diversità a Diversità & Inclusione

Diversità da sola aumenta la complessità organizzativa.

Per produrre benefici (individuali e per l'organizzazione) deve essere "gestita"... inclusione

A

Analisi del
contesto/dati

B

Ascolto e
riconoscimento
bias/stereotipi

C

Costruire dall'alto e dal
basso: stili di
leadership inclusiva +
consapevolezza

D

Azioni positive e
verifiche
efficacia

**L'obiettivo esterno
di inclusione
finanziaria**

Accesso dei singoli al sistema finanziario per
migliorare il proprio benessere finanziario

Inclusione finanziaria di qualità

Anche nei paesi sviluppati

- non tutti hanno accesso a
strumenti di base

- anche dove accedono, non
sempre “inclusione di qualità”



A

Prodotti davvero
adatti?

C

Sovra-
indebitamento

B

Frodi...

D

Esclusione digitale

Le risposte

Regole, tutela del consumatore,
educazione finanziaria



A

Disegno dei prodotti adeguato

B

Offerta attenta e consapevole
(remunerazione rete)

C

Assistenza/supporto clienti

D

Attenzione ai rischi di esclusione

Grazie

