



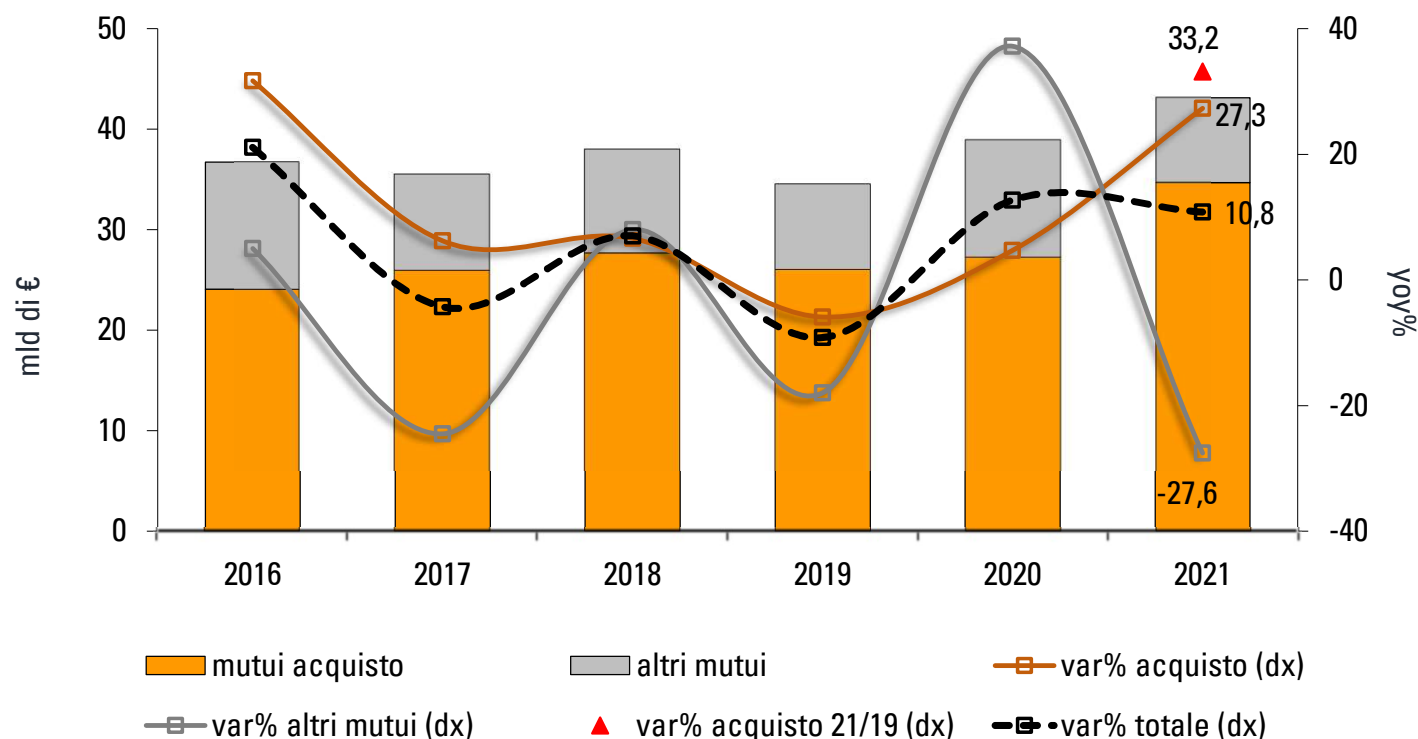
Il contributo sociale del credito alle famiglie

Cesare Colombi
Presidente Assofin

CREDITO AL CREDITO - Roma, 6 aprile 2022

CRESCONO I FLUSSI DEI MUTUI D'ACQUISTO, ANCHE GRAZIE ALLE EROGAZIONI AI GIOVANI

Buona performance nel 2021 dei mutui per abitazioni, grazie anche agli incentivi governativi ed alle iniziative degli operatori nei confronti dei giovani. La crescita dei mutui per ristrutturazione/costruzione (+10.8%) non compensa la decisa contrazione degli altri mutui, dovuta al crollo delle surroghe (-33%).



PRIME EVIDENZE DEL 2022:

GENNAIO - FEBBRAIO	Var. 2022/21
Mutui d'acquisto	9,50%
Altri mutui (incl.surroghe)	-54,80%
Totale mutui	-7,10%

I mutui d'acquisto con **LTV>80%** raggiungono **il 19% del totale flussi** (erano il 14% nel 2019), grazie alle erogazioni a favore dei giovani.

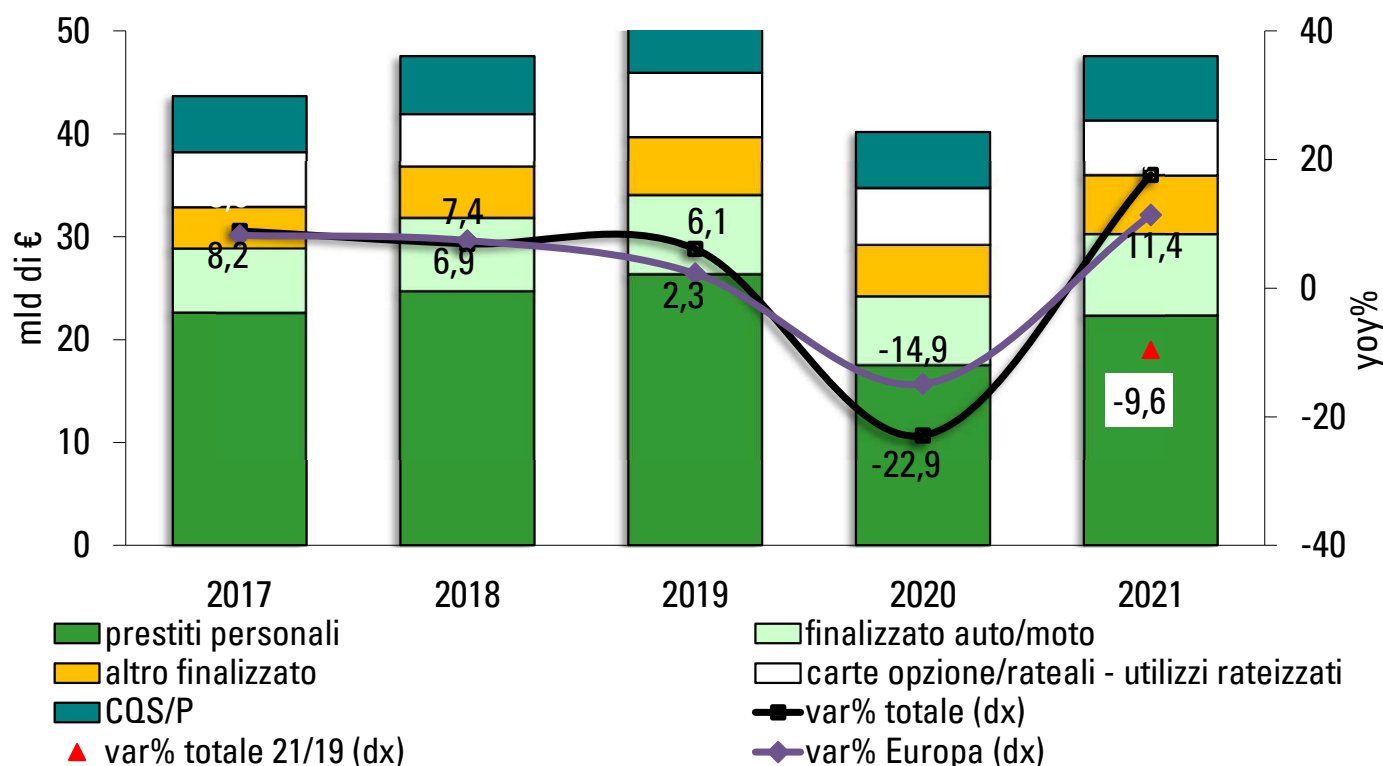
dati di flusso – Fonte: Osservatorio Assofin credito immobiliare alle famiglie consumatrici

CREDITO AL CREDITO| Roma, 06.04.2022 | Copyright Assofin

Rappresentatività campione rispondenti: circa l'80% del mercato nazionale in termini di stock (Fonte: Banca d'Italia).

DECISA RIPRESA DEL CREDITO AL CONSUMO, MA NON RECUPERA RISPETTO AL PRE-COVID

Incremento a doppia cifra (+17.6%) delle erogazioni di credito al consumo rispetto al 2020. Il confronto con il periodo pre-Covid resta negativo (-9.6%), nonostante la progressiva riduzione del gap in corso d'anno. L'andamento riflette quello della spesa per consumi delle famiglie, tornata a crescere (+5.3%) senza compensare la caduta del 2020.



PRIME EVIDENZE DEL 2022:

CREDITO AL CONSUMO	Var. 2022/ 21
GENNAIO	18,7%
FEBBRAIO	15,6%
GEN-FEB	17,0%

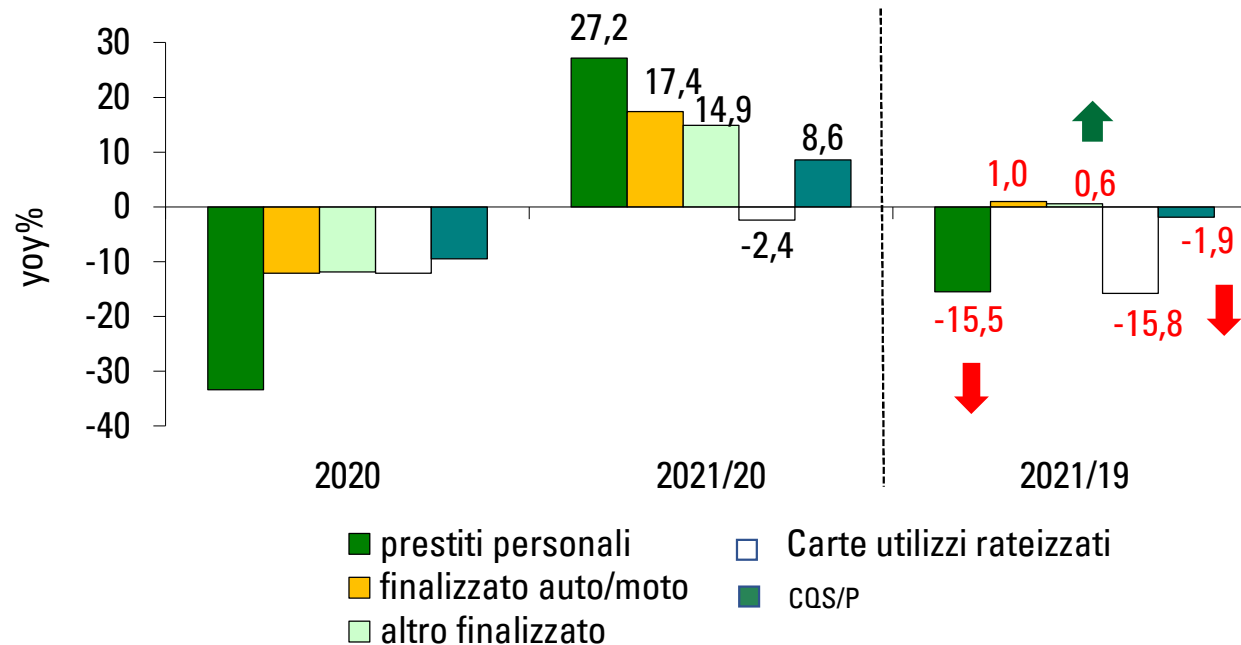
Dati di flusso – Fonte: Osservatorio Assofin credito al consumo e carte di credito, operatori indipendenti / Eurofinas / ISTAT

CREDITO AL CREDITO| Roma, 06.04.2022 | Copyright Assofin

Rappresentatività campione rispondenti: circa il 75% del mercato nazionale in termini di stock.

DINAMICHE MOLTO DIFFERENTI DEI SINGOLI PRODOTTI

Recupero dei finanziamenti finalizzati tramite dealer convenzionati nel 2021 rispetto al 2019: la componente auto/moto è stata trainata dall'usato e dalle due ruote; gli altri finalizzati hanno beneficiato della crescita dell'eCommerce. Un lieve calo per la CQS/P (tengono i dipendenti pubblici), ancora in difficoltà i prestiti personali e gli utilizzi rateizzati con carta.



PRIME EVIDENZE DEL 2022:

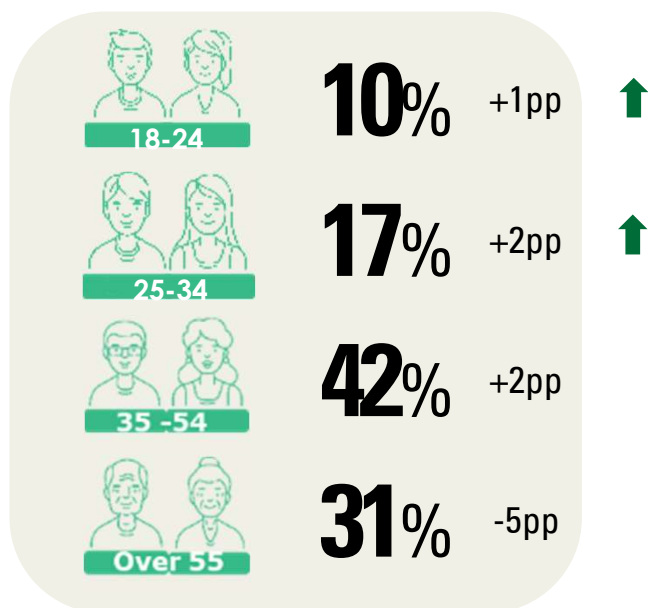
GENNAIO - FEBBRAIO	Var. 2022/21
Prestiti personali	30.6%
Finanziamenti auto/moto	-8.6%
Altri prestiti finalizzati	6.2%
Carte utilizzi rateizzati	14,10%
CCS/P	3.1%

dati di flusso – Fonte: Osservatorio Assofin credito al consumo e carte di credito, [operatori indipendenti](#)

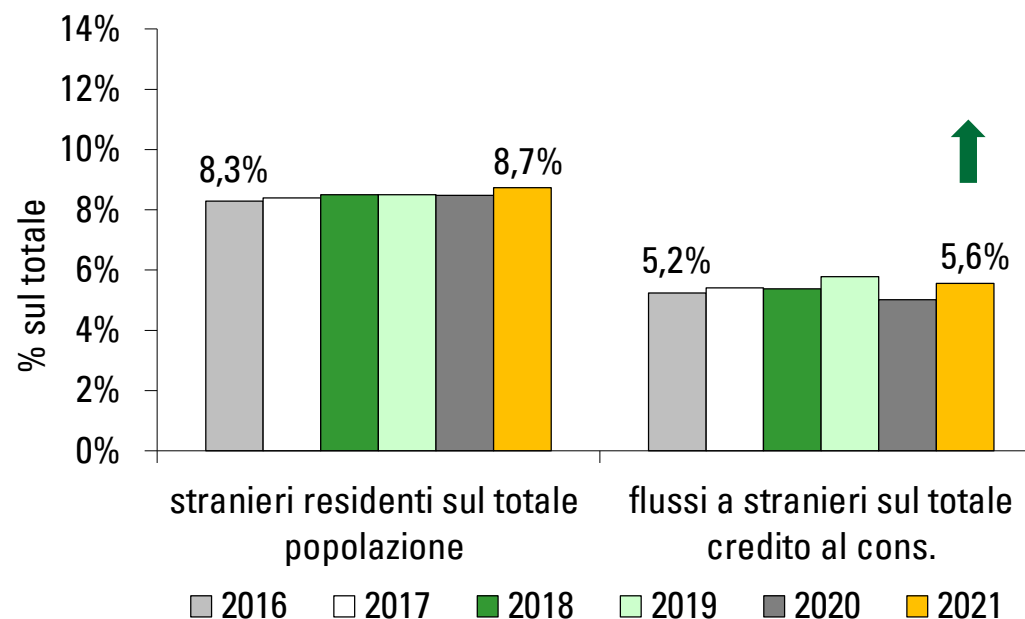
ANCHE NEL COMPARTO DEL CREDITO AL CONSUMO SI CONFERMA L'IMPEGNO DELL'INDUSTRY VERSO L'INCLUSIONE FINANZIARIA

Nonostante il complesso quadro macro economico a seguito della crisi sanitaria gli operatori hanno continuato ad agevolare l'accesso al credito delle generazioni più giovani e degli stranieri residenti in Italia

identikit soggetti finanziati



erogazioni a stranieri residenti



(valori % sul totale campione): Fonte: Ricerca BVA DOXA, novembre 2021

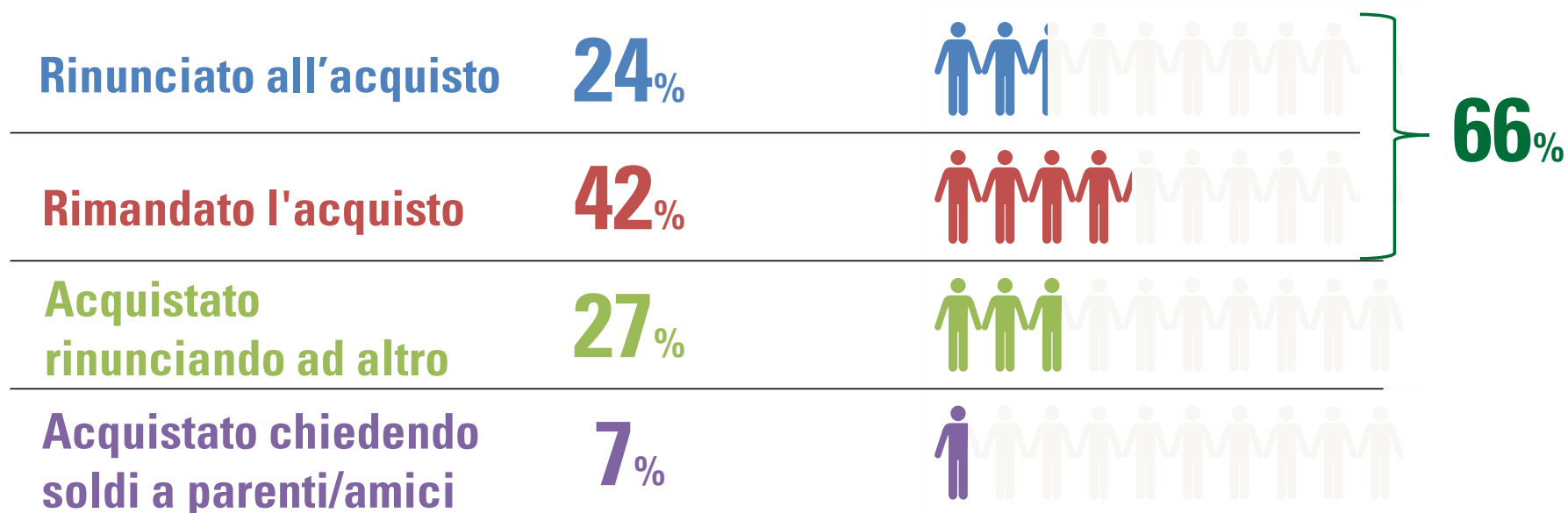
CREDITO AL CREDITO| Roma, 06.04.2022 | Copyright Assofin

dati di flusso – Fonte: Osservatorio Assofin credito al consumo e carte di credito, operatori indipendenti

IL SOSTEGNO AI PROGETTI DELLE FAMIGLIE

Il credito al consumo è un aiuto concreto per non rimandare o rinunciare alla progettualità, in assenza del credito, due terzi, ovvero quasi 7 persone su 10 avrebbero rinunciato o rimandato l'acquisto.

Se non avessi fatto ricorso a questo finanziamento, avresti ...



Base: user negli ultimi 3 anni, ripercussato al netto dei non indica/altro

Valori %- Fonte: Ricerca BVA DOXA per Assofin, novembre 2021

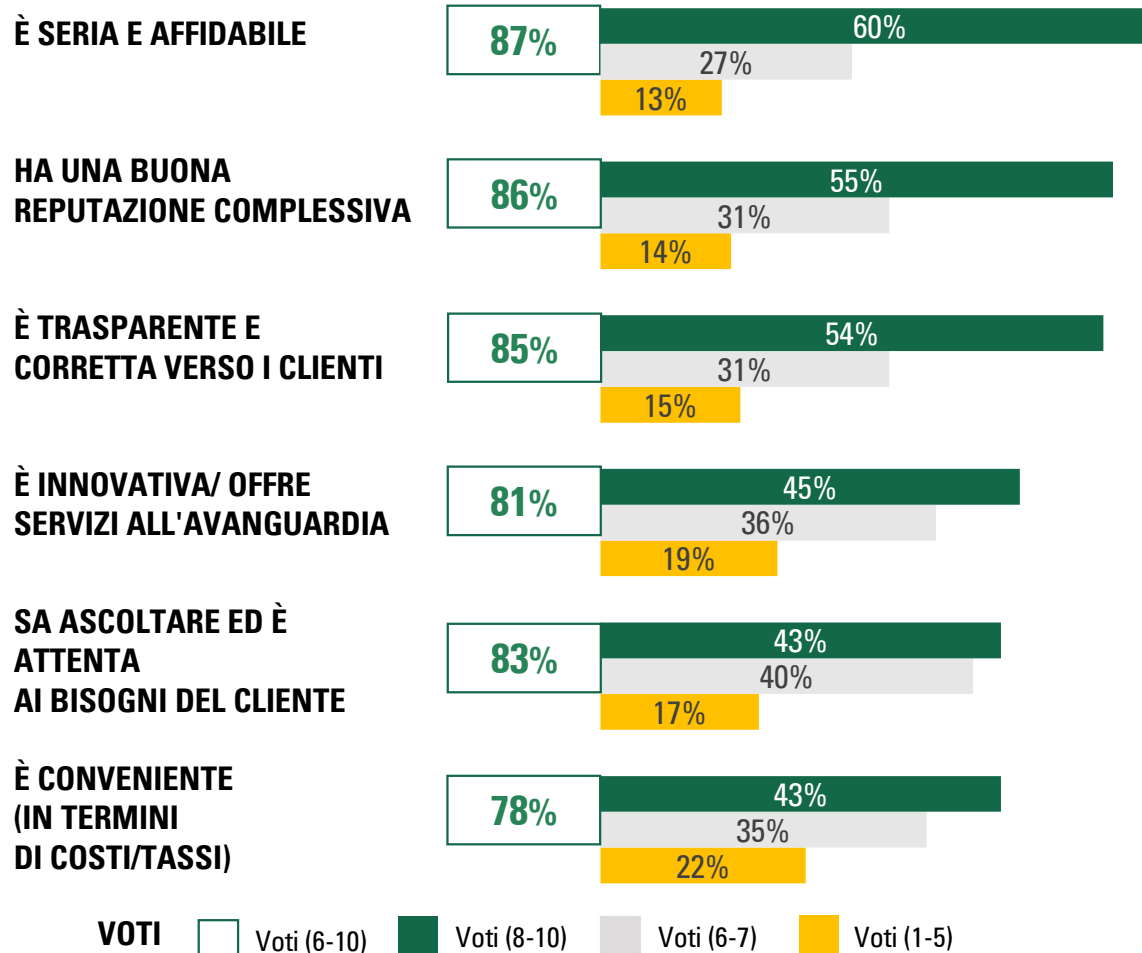
L'EFFORT DEL SISTEMA FINANZIARIO DI STARE AL FIANCO DELLE FAMIGLIE DURANTE LA PANDEMIA HA GIOVATO ALLA REPUTATION DI BANCHE E FINANZIARIE

La quasi totalità di chi è ricorso al credito al consumo ha maturato, grazie all'esperienza fatta, un'ottima reputazione dell'istituto finanziario, valutata come affidabile e corretta nei confronti della clientela.

Pensa ora alla società che ti ha erogato l'ultimo prestito o finanziamento. Per ciascuna delle seguenti affermazioni ti chiediamo di dare un punteggio da 1 a 10, dove 1 significa "Non sono affatto d'accordo" e 10 "Sono assolutamente d'accordo". non avessi fatto ricorso a questo finanziamento, avresti ...

Fonte: Ricerca BVA DOXA per Assofin, novembre 2021, users ultimi tre anni

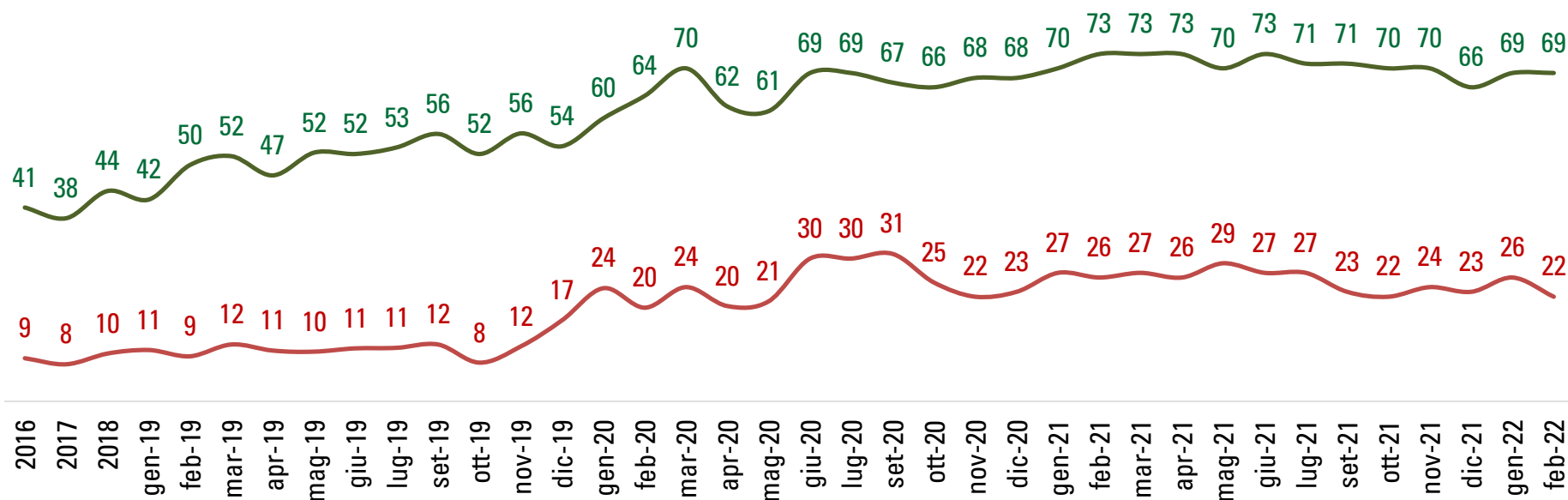
CREDITO AL CREDITO| Roma, 06.04.2022 | Copyright Assofin



LA PROPENSIONE VERSO IL CREDITO AL CONSUMO

Il *goodwill* dei consumatori verso il ricorso al credito al consumo si conferma su livelli molto elevati; si registra tuttavia un netto calo dell'indice *go-to-action* nel mese di febbraio, per via delle preoccupazioni sull'inflazione...

Indice sintetico: confronto tra INDICE OPERATIVO (valori di MOLTO) e INDICE DI GOODWILL (MOLTO+ABBASTANZA)



TESTO DELLA DOMANDA: «Per l'acquisto di un bene, prenderebbe in considerazione l'idea di acquistarlo a rate?» «Prenderebbe in considerazione l'idea di richiedere un prestito personale?» «Utilizzerebbe la cessione del quinto dello stipendio/pensione?»

Valori percentuali – base casi: 400/mese

Fonte: Eumetra, Brand Awareness credito al consumo

CREDITO AL CREDITO| Roma, 06.04.2022 | Copyright Assofin