



HOME

*Il ruolo della Banca per tutti i bisogni
della propria casa*

Arturo CIAVARELLA
Home Leader - Retail Banking



BNL
BNP PARIBAS

AGENDA

01

- Introduzione

02

- Ambizione HOME

03

- BNL Abito Community

04

- BNL Abito HUB

05

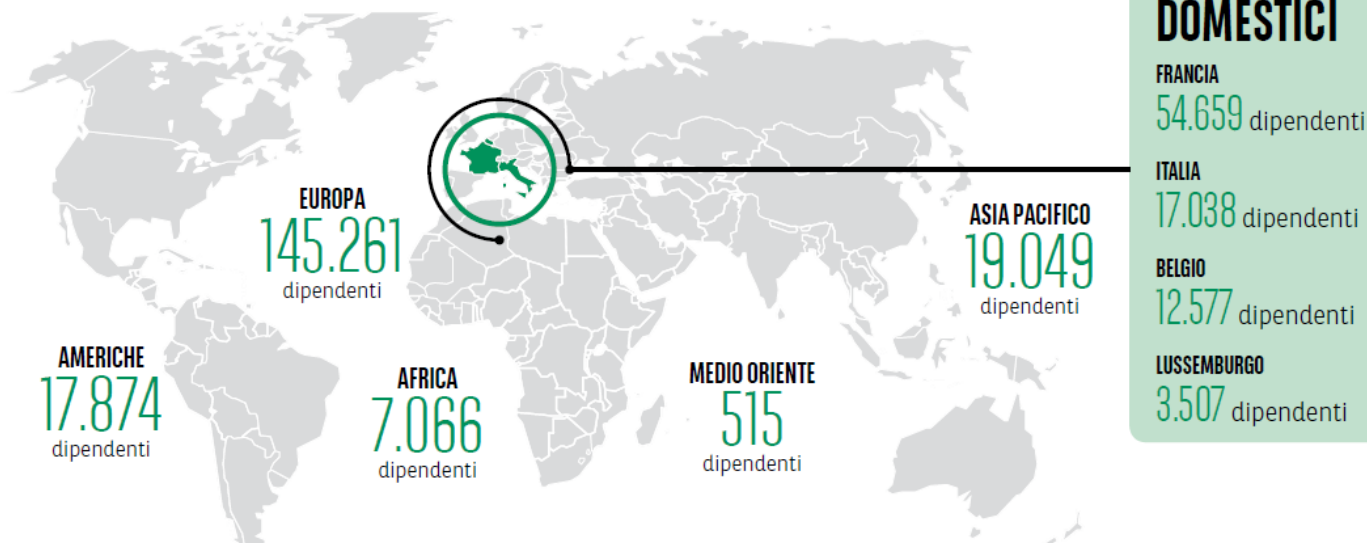
- La Sfida Del Digitale



HOME

UN PARTNER GLOBALE PER IL VOSTRO BUSINESS

189.765 dipendenti nel mondo in 65 paesi



IL GRUPPO BNP PARIBAS



BNP PARIBAS



BNP PARIBAS

The bank for a changing world

GRUPPO BNP PARIBAS: UN MODELLO DISTINTIVO ED EFFICACE

BNP Paribas si basa sul suo **MODELLO DIVERSIFICATO E INTEGRATO** per fornire una risposta coordinata alle esigenze dei propri clienti. Questo modello, che implica una forte coesione fra le diverse linee di business, rafforza la performance del Gruppo in ogni contesto rappresentando un autentico vantaggio concorrenziale.

UN MODELLO ORIENTATO AL CLIENTE

Il Gruppo sta sviluppando un approccio a lungo termine nelle relazioni con i clienti, che si basa in particolare su una solida gestione dei rischi.

UN MODELLO INTEGRATO

Grazie alla collaborazione tra tutte le sue linee di business e alla sua presenza mondiale, il Gruppo soddisfa le più diverse esigenze dei propri clienti, sostenendone lo sviluppo.

UN MODELLO DIVERSIFICATO

La diversificazione del Gruppo in termini di segmenti di clientela, di regioni, di settori e di linee di business ne garantisce la grande stabilità.

UN MODELLO SU SCALA

Il Gruppo sfrutta la digitalizzazione e le nuove tecnologie per rafforzare le proprie capacità operative e beneficiare di una crescita a costo marginale più contenuto.

Il Gruppo occupa una posizione unica, come **LEADER EUROPEO** con piattaforme commerciali performanti.

LEADER NELLE ATTIVITÀ DI FLUSSO

- Leader europeo in Cash Management & Trade Finance
- Primo network di factoring in Europa

LEADER NEL CORPORATE & INSTITUTIONAL BANKING

- Top 3 nell'area EMEA e n° 1 CIB in Europa
- Leader nei mercati dei capitali dell'area EMEA
- N° 1 nella Custodia titoli nell'area EMEA
- N° 1 nel DCM (Debt Capital Market) e nei crediti sindacati nell'area EMEA

LEADER IN INVESTMENT & PROTECTION SERVICES

- Assicurazione: leader mondiale nell'assicurazione sui prestiti
- Leader nell'investimento sostenibile
- Leader nel Wealth Management nell'area Euro

LEADER NEI SERVIZI SPECIALIZZATI

- Leader in Europa nel noleggio a lungo termine (Arval)
- Top 3 nel leasing in Europa (Leasing Solutions)
- Player di primo piano nel credito al consumo in Europa
- Nickel, leader nel segmento delle "neobanche"



IL GRUPPO BNP PARIBAS IN ITALIA

CIRCA
17.000 DIPENDENTI

OLTRE
5 mln di CLIENTI
tra **RETAIL, CORPORATE**
e **ISTITUZIONALI**



13 ENTITÀ
PRINCIPALI

COMMERCIAL, PERSONAL BANKING & SERVICES **cpbs**

 **BNL**
BNP PARIBAS

 **IFITALIA**
GRUPPO BNP PARIBAS

 **ARTIGIANCASSA**
GRUPPO BNP PARIBAS

 **ARVAL**
BNP PARIBAS GROUP

 **Findomestic**
GRUPPO BNP PARIBAS

 **BNP PARIBAS**
3 STEP IT

 **BNP PARIBAS**
LEASING SOLUTIONS

 **SERVIZIO ITALIA**
GRUPPO BNP PARIBAS

INVESTMENT & PROTECTION SERVICES **iis**

 **BNP PARIBAS**
ASSET MANAGEMENT

 **BNP PARIBAS**
CARDIF

 **BNP PARIBAS**
REAL ESTATE

CORPORATE & INSTITUTIONAL BANKING **CIB**

 **BNP PARIBAS**
CORPORATE & INSTITUTIONAL BANKING

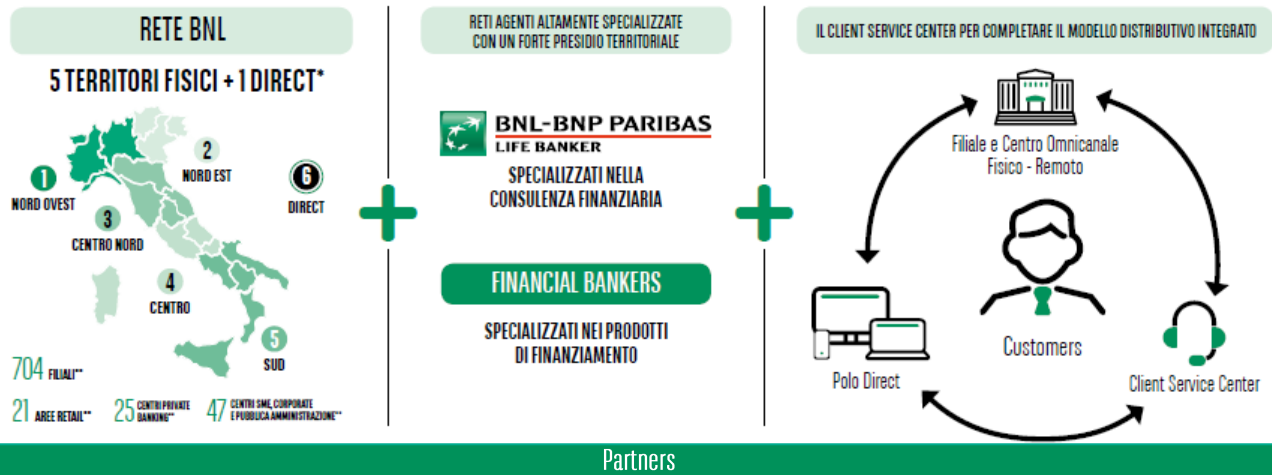
 **BNP PARIBAS**
SECURITIES SERVICES



LA RETE BNL: UN'ORGANIZZAZIONE AL SERVIZIO DI TUTTI I CLIENTI DEL GRUPPO IN ITALIA



MODELLO DI DISTRIBUZIONE INTEGRATO PER MIGLIORARE SIGNIFICATIVAMENTE L'EFFICIENZA DEL SERVIZIO AI CLIENTI, CAPITALIZZANDO SUI PUNTI DI FORZA DEL GRUPPO BNP PARIBAS (SPECIALIZZAZIONE E SINERGIE)





OBIETTIVO: diventare il “compagno di fiducia” per tutti i bisogni legati alla **CASA** grazie ad un nuovo Ecosistema che offre soluzioni disponibili in tutti i canali di vendita, personalizzate, digitali, sostenibili e attrattive.

Offriamo soluzioni di banking, partnership con player leader di settore oltre il banking e con società specializzate BNP Paribas.

I bisogni della «Casa» sono:
Buy, Improve, Manage, Digital, Beyond.



UNA RETE CONSOLIDATA DI PARTNER



La banca
per un mondo
che cambia

BNL ABITO
COMMUNITY PARTNER



BNP PARIBAS

The bank for a changing world



La banca per un mondo che cambia

ECOSISTEMA CASA ▾



BNL ABITO

La risposta su misura alle
domande delle vostre case

Ogni casa è un mondo, con diversi bisogni e tante domande: per questo abbiamo creato un **nuovo ecosistema**, un unico luogo **in cui trovare risposte e soluzioni** per chi vuole **acquistare una casa**, **ristrutturarla**, **efficientarla**, per chi vuole **proteggerla** o semplicemente **gestire le esigenze quotidiane**. L'ecosistema casa nasce dall'incontro delle vostre esigenze, con le nostre esperienze.

Acquistare

Gestire

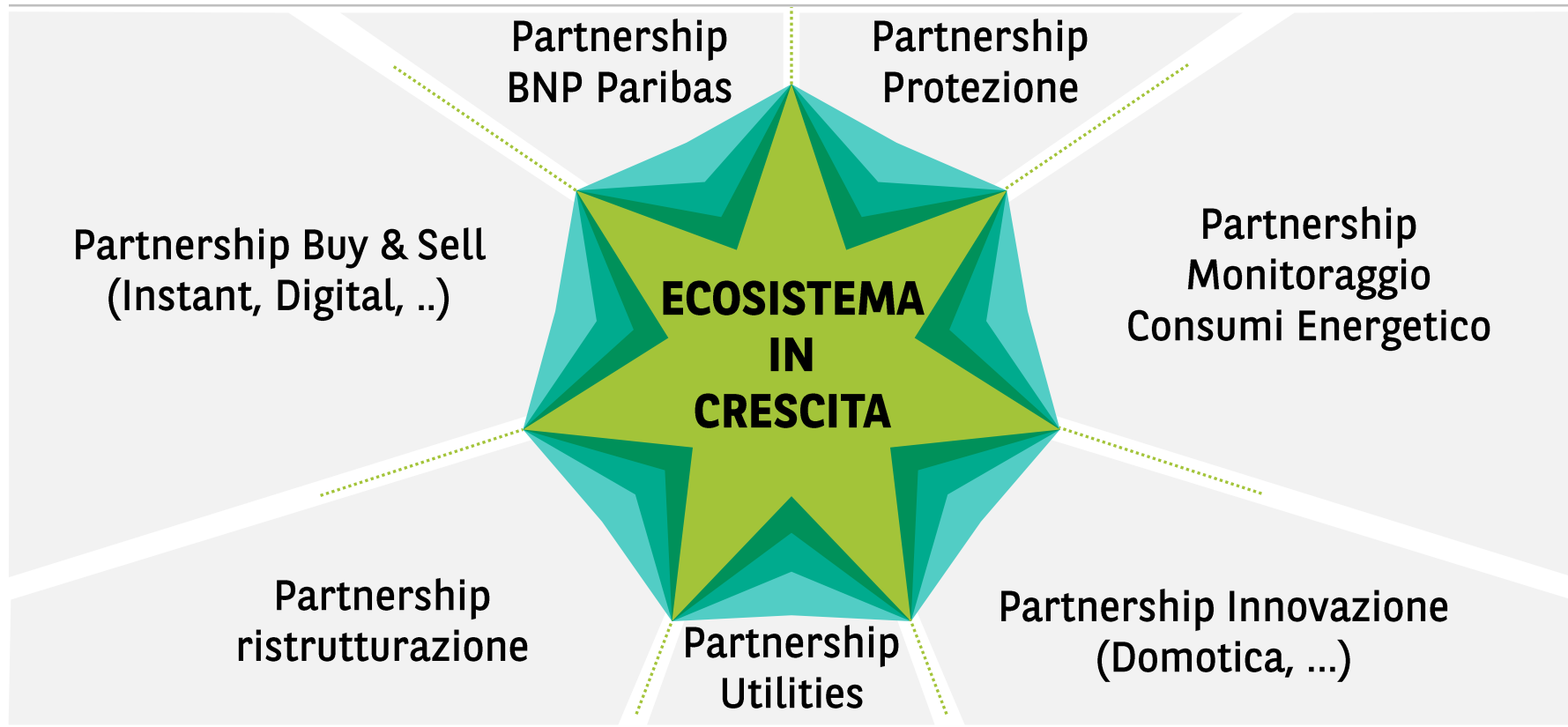
Proteggere

Efficientare

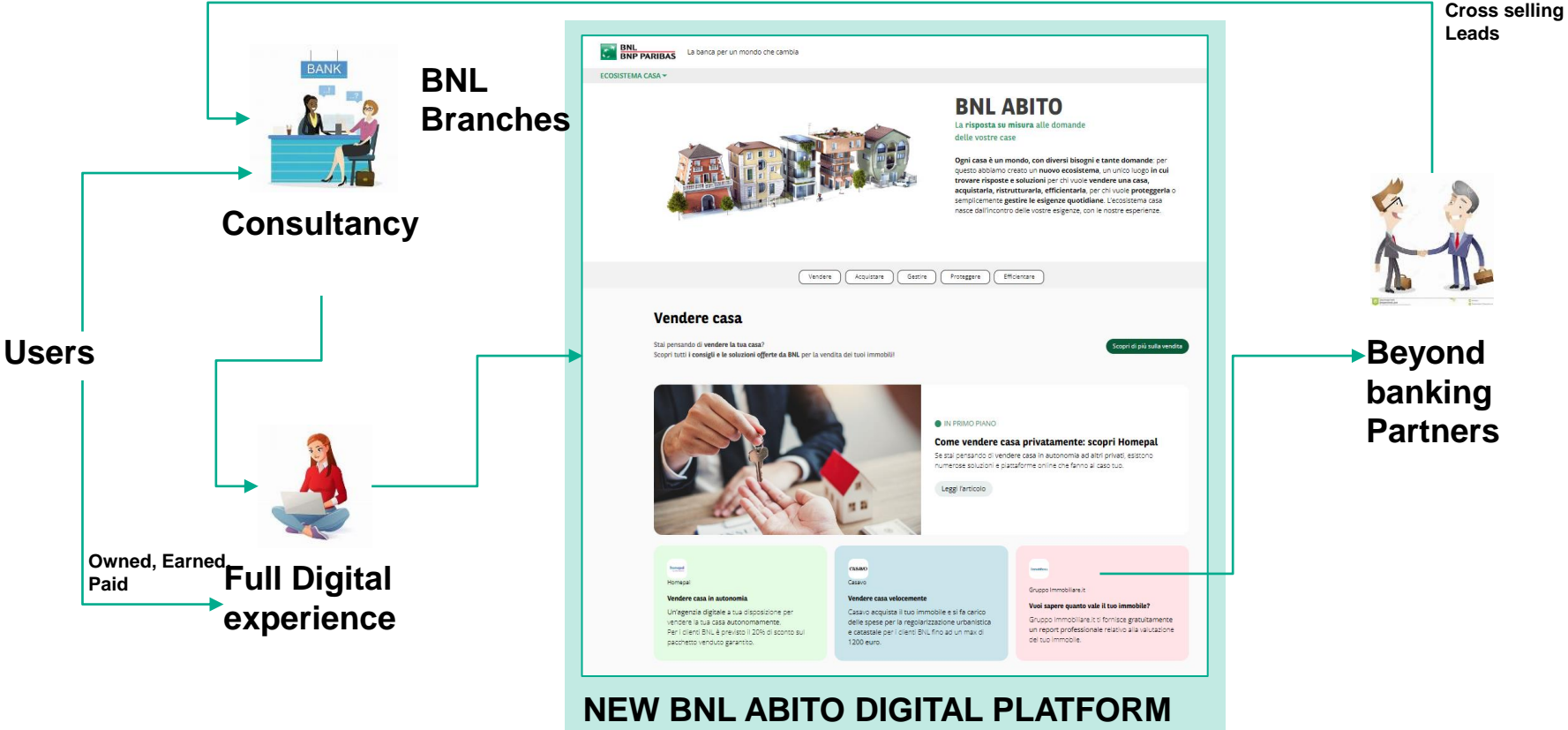


BNP PARIBAS

The bank for a changing world



BNL ABITO CUSTOMER JOURNEY (A NEW DIGITAL EXPERIENCE)



BNL ABITO PARTNERS

SELL

Vendere casa

Stai pensando di vendere la tua casa? Scopri tutti i consigli e le soluzioni offerte da BNL per la vendita dei tuoi immobili

IN PRIMO PIANO

Come vendere casa privatamente: scopri Homepal

Se stai pensando di vendere casa in autonomia ad altri privati, esistono numerose soluzioni e piattaforme online che fanno al caso tuo.

Homepal
 Vendere casa in autonomia
 Un'agenzia digitale a tua disposizione per vendere la tua casa autonomamente. Per clienti BNL, il servizio è dotato di un accordo su pagamento anticipato gratuito.

Casei
 Vendere casa velocemente
 Casa di acquisto il tuo immobile e di far carico delle spese per la registrazione urbanistica e catastale per i clienti BNL, fino ad un max di 1200 euro.

Gruppi Immobiliari
 Vuoi sapere quanto vale il tuo immobile?
 Gruppo immobiliare ti fornisce gratuitamente un report professionale relativo alla valutazione del tuo immobile.

BUY

Acquistare Casa

Acquistare casa è una tappa chiave nella vita di individui, coppie e famiglie. Siamo sempre la decisione da prendere! Ecco come BNL può aiutarti in questo percorso.

IN PRIMO PIANO

Acquistare casa con un'agenzia immobiliare? Scegli un consulente dedicato

La consulenza immobiliare dedicata per chi intende comprare casa tramite agenzia immobiliare è una soluzione per un'operazione più sicura e con la migliore offerta.

Consulenti
 Affidati ad un professionista per acquistare o vendere casa
 Esperti identificati a tua disposizione per assisterti nel processo di compravendita del tuo immobile.

BNL Immobili
 La nuova piattaforma immobiliare per chi vuole acquistare immobili BNL, immobili in asta pubblica con servizi di consulenza.

Molte Casei
 Il ruolo dedicato ai giovani fino ai 36 anni per affittarli nel loro progetto più importante.

MANAGE

Gestire casa

Gestire al meglio la tua casa richiede tempo e competenze. Ecco alcuni consigli utili per te.

IN PRIMO PIANO

Antifurto casa: consigli e sistemi di sicurezza per la tua casa

Come orientarsi tra i diversi tipi di antifurto sul mercato? Può essere utile affidarsi all'esperienza di un esperto in materia per scegliere l'impianto più adatto alle proprie esigenze.

Firma Security
Antifurto e Videosorveglianza
 Il servizio esclusivo per i clienti BNL che include il KIT di sicurezza e un servizio per il monitoraggio dei consumi energetici.

Parimeter
Gestione delle utenze domestiche
 Il servizio gratuito di comparazione utenze e gestione contratti elettronici per le utenze, rimane miglior sul mercato.

Prestito Giovani
 Il prestito dedicato ai giovani fino ai 36 anni per affrontare le piccole e grandi spese legate alla casa e alla famiglia.

IMPROVE

Efficientare la casa

Scopri insieme a BNL gli strumenti da programmare per migliorare l'efficienza energetica della tua abitazione.

IN PRIMO PIANO

Aumenti luce e gas 2022: come risparmiare sulle bollette

Risparmiare sulle bollette dopo l'aumento di luce e gas per famiglie e imprese. Nuovo anno si è aperto con rincari che hanno messo in allarme i consumatori. Ma a cosa si devono questi aumenti?

Finanzia
Tutti i benefici per la tua casa
 L'offerta dedicata alle tue esigenze di finanziamento e di tariffe di energia e di efficientamento energetico.

C'è sempre un BNL
 Luce, gas, i conti non tornano? La soluzione è C'è sempre un BNL, il servizio in App BNL, con cui è possibile realizzare i mutui e le spese bollettine o imprese.

Prestito Giovani
 Il prestito dedicato ai giovani fino ai 36 anni per affrontare le piccole e grandi spese legate alla casa e alla famiglia.



LA SFIDA GREEN

MySustainable HOME



BNP PARIBAS

The bank for a changing world

L

27/03/2023 14

Classification : Internal

1

Rilevare la situazione attuale e la traiettoria delle emission CO2 del nostro portafoglio immobiliare

2

Piano d'azione ESG ed evoluzione delle nostre policy real estate riferite agli immobili residenziali

3

My green renovation trusted companion

4

My Home customer journeys sustainable transformation & enrichment



LA SFIDA DIGITAL

LANCIARE CJ FULL
DIGITAL



BNP PARIBAS

The bank for a changing world

Acquistare Gestire Proteggere Efficientare

Acquistare Casa

Acquistare casa è una **tappa chiave** nella vita di individui, coppie e famiglie. Sono tante le decisioni da prenderle! Ecco come BNL può aiutarti in questo percorso.

IN PRIMO PIANO

Tasso variabile con CAP: conviene più del tasso fisso

Di tasso variabile con CAP si sente spesso parlare, ma si finisce di optare per le formule di mutuo più note e tradizionali, il mutuo a tasso variabile, diffidando formule di finanziamento a tasso misto sono situazioni in cui il mutuo variabile con CAP può risultare un'opzione più vantaggiosa e competitiva del Mercato.

[Leggi l'articolo](#)

Mutuo BNL Quasi Fisso
Il Mutuo BNL Quasi fisso ti offre i vantaggi del tasso variabile con la sicurezza del tasso fisso.

Mutui BNL
La nostra gamma mutui per scegliere la soluzione più adatta alle tue esigenze.

Mutuo Giovani
Il Mutuo dedicato ai giovani fino a 36 anni per affiancarli nel loro progetto più importante.

Acquistare Gestire Proteggere Efficientare

Gestire casa

Gestire al meglio il proprio patrimonio immobiliare e mobiliare richiede tempo e competenze. Ecco alcuni consigli utili per te.

[Scopri di più sulla gestione](#)

IN PRIMO PIANO

Antifurto casa: consigli e sistemi di sicurezza per la tua casa

Come orientarsi tra i diversi tipi di antifurto sul mercato? Può essere utile affidarsi all'esperienza di un esperto in materia per scegliere l'impianto più adatto alle proprie esigenze.

[Leggi l'articolo](#)

Puma Security
Antifurto e Videosorveglianza
L'offerta esclusiva per i clienti BNL che include il KIT di sicurezza e un sensore per il monitoraggio dei consumi energetici.

Prestito in Novo
Il Prestito BNL In Novo è un finanziamento flessibile, conveniente e sicuro che si adatta alle tue esigenze.

Prestito Giovani
Il prestito dedicato ai giovani fino a 36 anni per affrontare le piccole e grandi spese legate alla casa e alla famiglia.



[Acquistare](#)[Gestire](#)[Proteggere](#)[Efficientare](#)

Efficientare la casa

Scopri insieme a BNL gli interventi da programmare per migliorare l'efficiamento energetico della tua abitazione.



Quanto costa ristrutturare casa: co

Ristrutturare casa significa considerare tanti aspetti: l'isolamento termico, il costo dei lavori, eventuali permessi, e altro ancora.

[Leggi l'articolo](#)

Plenitude

Tanti benefici per la tua casa

L'offerta dedicata alle tue esigenze di finanziamenti e di tariffe di energia e di efficientamento energetico.



Prestito in Novo

Il Prestito BNL In Novo è un finanziamento flessibile, conveniente e sicuro che si adatta alle tue esigenze.



Prestito Giovani

Il prestito dedicato a affrontare le piccole casa e alla famiglia.



Polizza MioMondo

La soluzione flessibile per proteggere la tua casa e la tua famiglia con un unico contratto.



Polizza Serenity

La soluzione assicurativa per proteggere il tuo mutuo casa.



Polizza Avvenire Protetto

La polizza che consente a chi ti sta vicino di riorganizzarsi dal punto di vista economico in caso di eventi imprevisi.

[Acquistare](#)[Gestire](#)[Proteggere](#)[Efficientare](#)

Proteggere casa

Gli imprevisti che possono colpire l'abitazione sono svariati e talvolta complessi da gestire. Scopriamo insieme quali strumenti BNL ti offre per proteggerti al meglio.

[Scopri di più sulla protezione](#)

IN PRIMO PIANO

Assicurazione sulla casa: cosa copre e come funziona

Conosciamo tutti la famosa polizza obbligatoria "incendio e scoppio", da sottoscrivere quando si accede a un mutuo, e siamo sempre più attenti a proteggere le nostre case da visitatori poco graditi. Ma come possiamo prevenire ulteriori imprevisti?

[Leggi l'articolo](#)

BNP PARIBAS

The bank for a changing world

27/03/2023 18

Classification : Internal

GRAZIE

