



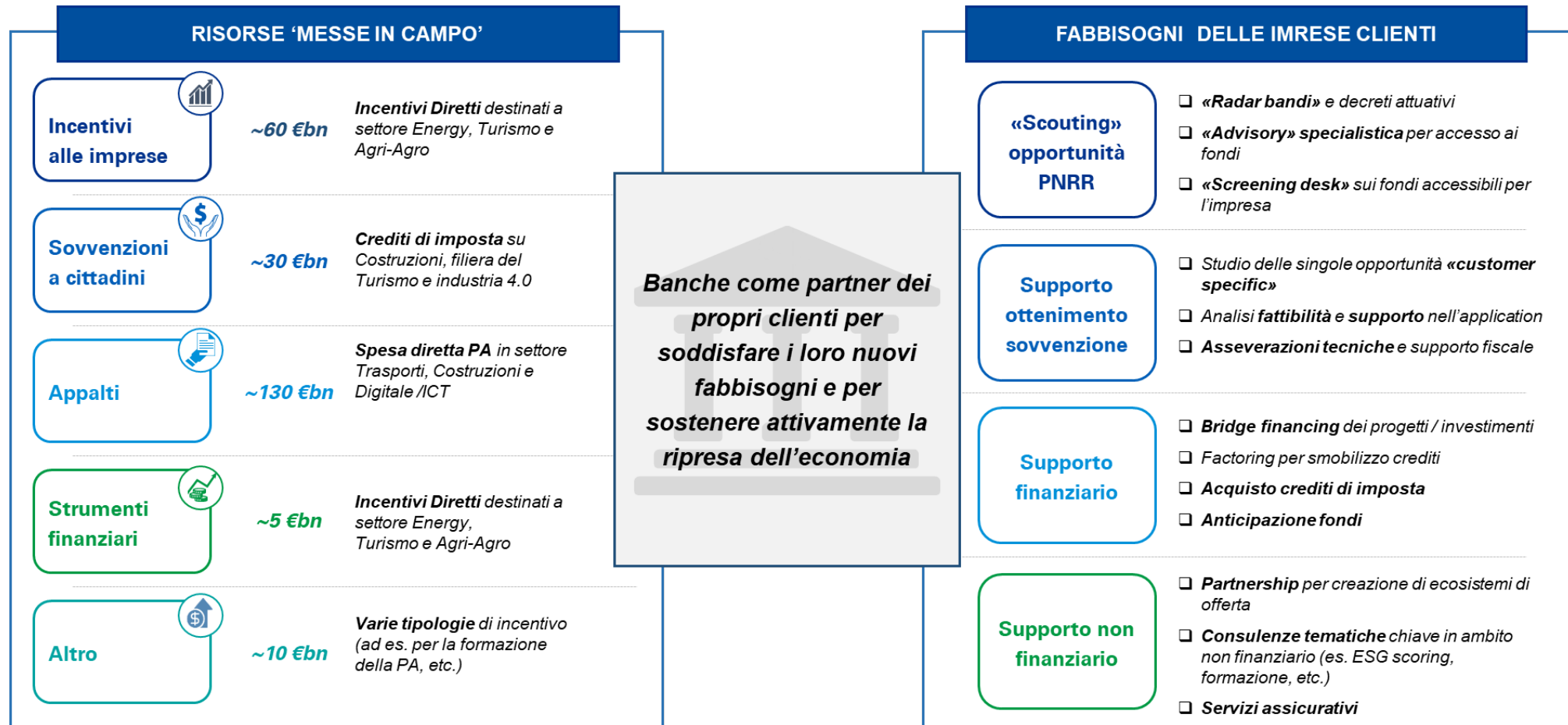
Strumenti agevolativi: caratteristiche attuali ed evoluzioni auspicate

La sfida delle imprese al PNRR: modalità attuative e approcci operativi per cogliere le opportunità offerte

Roma, 5 Aprile 2022



I Gruppi bancari possono giocare un ruolo fondamentale di supporto ai propri clienti pubblici e privati per incentivare il rilancio dell'economia italiana....



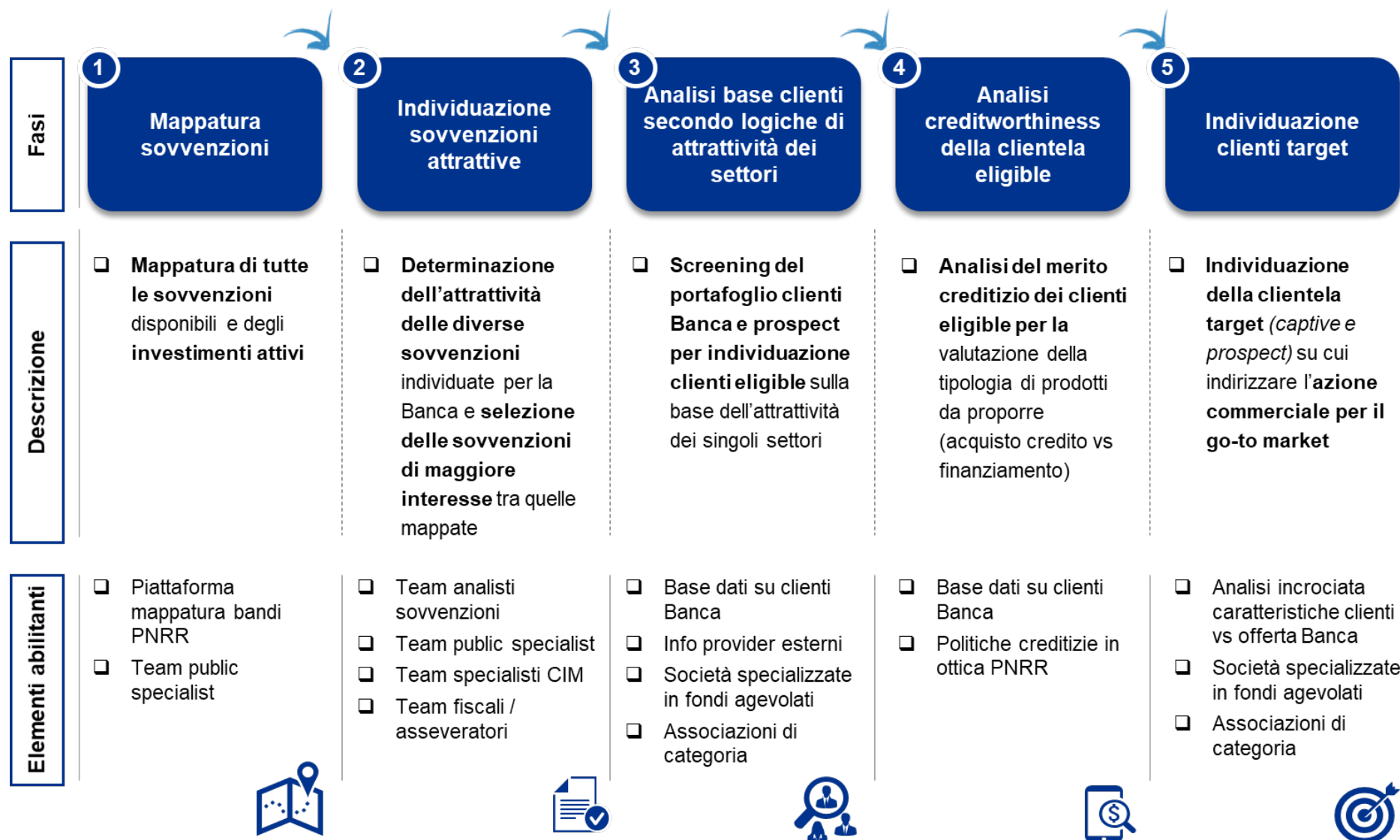
...sfruttando le diverse modalità attuative degli incentivi previsti dal PNRR



DA TENERE IN CONSIDERAZIONE TEMPISTICHE STRINGENTI E NECESSITÀ DI IMPLEMENTARE SISTEMI DI CONTABILITÀ E MONITORAGGIO AD HOC NELLE FASI SUCCESSIVE ALL'OTTENIMENTO DELL'AGEVOLAZIONE

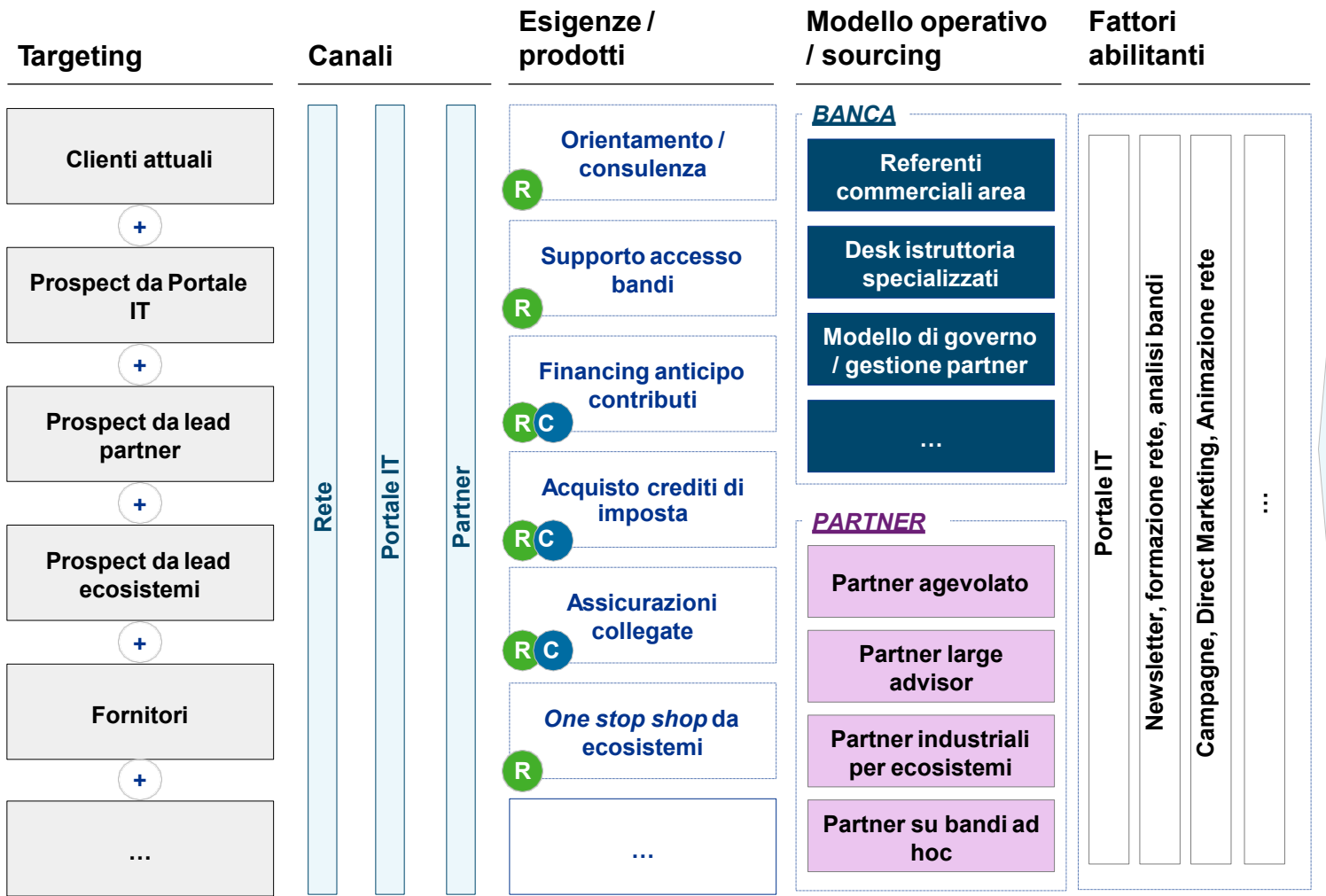
La responsabilità dell'attuazione degli interventi è in capo alle amministrazioni centrali, che possono eventualmente delegare alle Regioni per la gestione di alcuni investimenti, soprattutto appalti.
Nel caso di prestiti, garanzie ed equity, il soggetto attuatore è la società finanziaria competente.

A tal fine è fondamentale individuare la clientela target....



...per attivare un modello di servizio end-to-end di accelerazione all'accesso delle misure pubbliche...

Modello di servizio



- ❑ **Opportunità di acquisizione della clientela** (actual vs prospect) **da diversi canali e differenziazione del modello di servizio** in base al segmento ed alle esigenze della clientela
- ❑ **Definizione di un modello operativo/sourcing** che fa leva su specifici **interventi organizzativi interni e sull'attivazione di partnership dedicate** per la gestione del business
- ❑ **Modello di servizio abilitato dallo sviluppo di un Portale IT e da forte attività di formazione /informazione/animazione** su sovvenzioni attive e catalogo di offerta Banca
- ❑ **Definizione del piano commerciale e di campagne per ottimizzazione del time to market sulla clientela**

...che richiede il coinvolgimento di diverse strutture organizzative della Banca

C-Ownership	Obiettivi del Cantiere	Funzioni coinvolte
1 CCO	<ul style="list-style-type: none">Identificare i driver per la segmentazione della clientela al fine di individuare le opportunitàAnalizzare il portafoglio clienti e individuazione opportunità di sviluppoDefinire il modello di servizio per la promozione e l'erogazione dei nuovi prodotti / serviziDefinire il modello organizzativo e di sourcing per lo sviluppo del businessDefinire i concept di prodotto e la contrattualistica necessaria per i nuovi prodotti di bancassurance, credito d'imposta e «desk advisory» (POG)	<ul style="list-style-type: none">Commerciale & MarketingOrga & HRPianificazione e CdG
2 CLO	<ul style="list-style-type: none">Definire politiche / strategie creditizie nell'ambito del PNRRDefinire i processi creditizi (i.e. desk istruttoria specialistici)Definire il concept dei prodotti di credito e la contrattualistica necessariaAnalizzare e selezionare strumenti di garanzia / controgaranzia per anticipo sovvenzioni	<ul style="list-style-type: none">Politiche creditizieIstruttoria fidiCrediti
3 CRO	<ul style="list-style-type: none">Individuare i geo-settori impattati dal PNRR (credit worthiness PNRR adjusted)Individuare eventuali rischi connessi al nuovo businessMisurare gli impatti sia a livello di ECL sia di capitale della nuova e più estesa operatività	<ul style="list-style-type: none">Credit RiskOrga & HRFunzione Conformità e DPO
4 CFO	<ul style="list-style-type: none">Analizzare gli impatti di bilancio previsionali e consuntiviGestire gli impatti fiscali soprattutto per i cd crediti di imposta	<ul style="list-style-type: none">BilancioFiscali
5 COO	<ul style="list-style-type: none">Valutare gli impatti organizzativi per adeguare le strutture coinvolteRecruiting interno / esterno risorse specialistiche per gestione businessSet-up e gestione adeguamenti su strutture per la gestione del businessAvvio piano di formazione su strutture di centro e di reteAnalizzare e selezionare la piattaforma IT di supporto al business più adeguataAnalizzare e realizzare eventuali integrazioni fra i sistemi IT Banca e la nuova piattaformaAnalizzare e realizzare impatti / interventi su sistemi IT (i.e. PEF, nuove forme tecniche, etc)	<ul style="list-style-type: none">Orga & HRCIO

La complessità del PNRR richiede di identificare fin da subito gli elementi chiave per il successo dell'iniziativa

