

# Accessibilità

---

## *Programma*



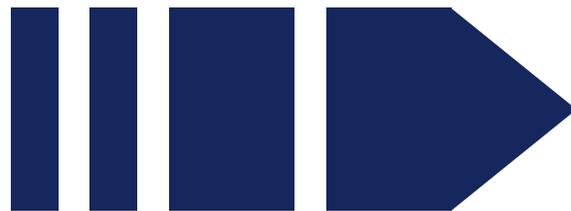
dicembre 2022

# Premessa: cosa si intende per Accessibilità



**AGID** | Agenzia per  
l'Italia Digitale

*Per accessibilità si intende la capacità dei sistemi informatici di erogare servizi e fornire informazioni fruibili, senza discriminazioni, anche da parte di coloro che a causa di disabilità necessitano di tecnologie assistive o configurazioni particolari*



**Conformità normativa**



**Sostenibilità sociale**



**Opportunità di Business**

# Contesto normativo: scadenze e approccio



**Legge n. 4/2004**  
- Legge Stanca -  
decorrenza 5 novembre 2022



**Direttiva 2019/882**  
- European Accessibility Act -  
decorrenza 28 giugno 2025

## APPROCCIO FOCALIZZATO SUL VALORE DELL'INIZIATIVA PER LE PERSONE

- **Confronto** con i tavoli istituzionali e associativi
- Definizione di una **roadmap progressiva** di adeguamento
- Priorità agli ambiti di **maggior impatto** verso le persone
- Definizione di **linee guida**, per lavorare «a nuovo»
- **Formazione** e comunicazione interna

# Focus sul confronto con le Associazioni

Nell'ottica del continuo processo di avvicinamento alle **associazioni che sostengono l'inclusione sociale** e anche alle associazioni dei consumatori, è stato avviato un percorso basato sul confronto continuo, grazie alla **guida di ABI**, al fine di:

- raccogliere **il punto di vista e l'esperienza specialistica delle Associazioni** per orientare il nostro percorso di evoluzione nel modo più efficace
- condividere le **caratteristiche del Programma Accessibilità**, la storia e i valori di Banca Mediolanum

Ad oggi sono già avvenuti incontri mirati con **ASPFI, FIABA, LIA, UICI e ADICONSUM**, sempre alla presenza di ABI (inoltre è in programma entro fine anno l'incontro con le associazioni appartenenti al CNCU)

# Focus sugli interventi chiave



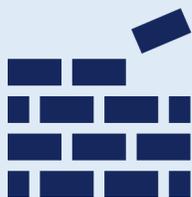
# Focus sul nuovo modo di lavorare



**Linee Guida**



- **Definizione Requisiti**
- **Sviluppo Software**
- **Produzione Contenuti**  
*(documenti e comunicazioni)*



**Product Governance**



- **Processo**
- **Workflow**
- **Scheda Progettuale**



**Modello di governo centralizzato dell'Accessibilità**, per garantire coerenza trasversale nelle iniziative e gestire il confronto verso l'esterno



**Alfabetizzazione digitale, finanziaria e altre barriere all'inclusione**, per massimizzare il coinvolgimento e l'inclusività verso il mondo bancario di tutti

---

**THANK YOU**