

SALONE CON VISTA

MILANO ALLIANZ MICO
22, 23, 24 NOVEMBRE 2023

#salonepagamenti #payvolution
salonedepagamenti.com



L'Istituto di Pagamento InfoCamere
ICONTO ✓

**Sostenibilità e Sistema dei pagamenti:
esiste un circolo virtuoso?**

L'esperienza ICONTO

Mauro Biscione
ICONTO

Silvia Bertizzolo
InfoCamere

ICONTO - Istituto di Pagamento di InfoCamere

ic

ICONTO srl è
l'Istituto di
Pagamento di
InfoCamere



2013 Patrimonio
Destinato
2018 ICONTO srl



Pagamenti verso le
CCIAA e le altre
PPAA, anche con
pagOPA

IL SALONE
DEI PAGAMENTI
PAYEVOLUTION



18.000 clienti e
70 milioni di
transato su
pagOPA



Dal 2017 abilitato
da PagoPA alla
vendita di **bolli
digitali**



Dal 2020 eroga il
servizio di **Istituto
Cassiere** per Enti
Pubblici

Politica di Sostenibilità del Gruppo InfoCamere



Per il Gruppo InfoCamere la sostenibilità è un valore da condividere con i propri stakeholder che guida l'attività di impresa.

Innovazione
per uno sviluppo sostenibile



Piano di Sostenibilità del Gruppo InfoCamere

Il Piano di Sostenibilità del Gruppo InfoCamere ha il fine di tradurre in gesti concreti i valori espressi nella *Politica di Sostenibilità*.

SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS (SDGS) E TARGET DELL'AGENDA 2030

Il Piano di Sostenibilità è stato predisposto attraverso l'analisi dei Sustainable Development Goals (SDGs) dell'ONU che ha portato all'individuazione di obiettivi misurabili applicabili alla realtà del Gruppo.

I **macro obiettivi** del Gruppo



 APPROCCIO RESPONSABILE E VALORE ECONOMICO DISTRIBUITO	 IMPEGNO CONTRO LA CORRUZIONE E GLI ABUSI DI POTERE	 TECNOLOGIA E INNOVAZIONE	 BENESSERE E SVILUPPO DEL PATRIMONIO UMANO	 SUPPORTO ALLA COLLETTIVITA'	 RIDUZIONE DELL'IMPATTO AMBIENTALE
macro obiettivo 1	macro obiettivo 2	macro obiettivo 3	macro obiettivo 4	macro obiettivo 5	macro obiettivo 6
					
					

I principali risultati raggiunti dal Gruppo:

ESG



ENVIRONMENTAL

- Certificazione 14001 e attestato EMAS
- Energie rinnovabili
- Evoluzione delle infrastrutture



SOCIAL

- 25.400 ore di formazione
- Iniziative sulla sostenibilità
- 36% millennials
- Stakeholder engagement



GOVERNANCE

- Solidità del business
- Assurance del bilancio di sostenibilità
- Team Sostenibilità Ambassador



ICONTO - digitale, inclusivo, sostenibile

Facilitatore e innovativo per il cittadino e le imprese

Integrazione con pagoPA - @e.bollo

Conto di pagamento online - in modalità totalmente paperless

Unico conto e tanti strumenti per il pagamento dei servizi delle CCIAA e delle altre PPAA

DIGITALE,
INCLUSIVO,
SOSTENIBILE



Piano di Azione sui rischi climatici e ambientali



Azioni specifiche per la gestione delle tematiche di sostenibilità aziendale



Sistema di governance che presidi la gestione delle tematiche legate alla sostenibilità

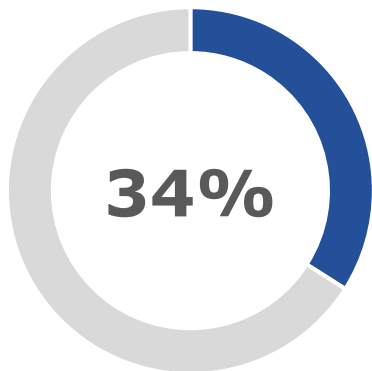


Mappatura rischi identificati nel modello di risk assessment secondo le tre direttrici ESG



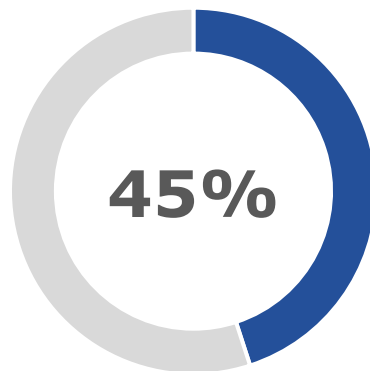
Coinvolgimento della catena del valore sulle tematiche ESG

Piano di azione ESG: obiettivi raggiunti al 30 giugno 2023



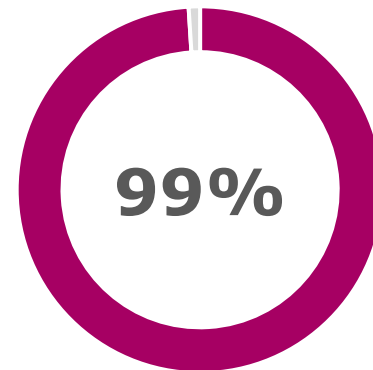
Approccio responsabile e valore economico distribuito:

- implementazione di un sistema di gestione integrata della sostenibilità che includa aspetti ambientali e sociali nelle decisioni di business
- analisi propedeutiche all'aggiornamento del modello di Risk Management
- azioni, rivolte a clienti e utenti, atte ad incentivare pratiche sostenibili



Impegno contro la corruzione e gli abusi di potere:

- solidità del business



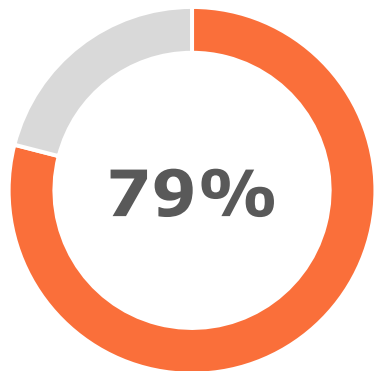
Tecnologia e innovazione:

- mantenimento di alti livelli di servizio delle applicazioni
- mantenimento e miglioramento della continuità dei servizi
- sicurezza del sistema informatico

Segue...

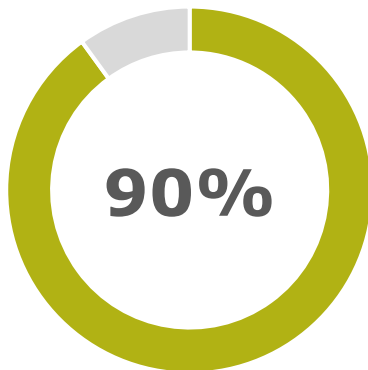


Piano di azione ESG: obiettivi raggiunti al 30 giugno 2023



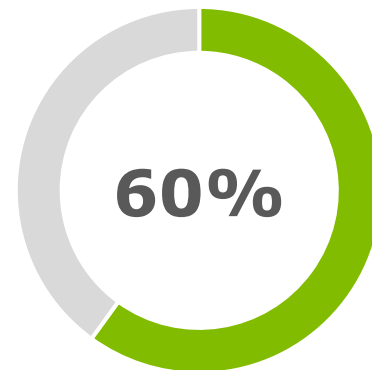
Benessere e sviluppo del patrimonio umano:

- valorizzazione e inserimento di nuovi talenti
- definizione e implementazione di un programma di formazione pluriennale per il personale
- facilitare il rapporto del personale con le Pubbliche Amministrazioni



Supporto alla collettività:

- supporto allo sviluppo sostenibile



Riduzione dell'impatto ambientale:

- contributo alla diminuzione dell'impatto ambientale
- digitalizzazione dei processi
- dematerializzazione dei documenti cartacei
- sensibilizzazione e promozione verso i dipendenti di comportamenti orientati al rispetto dell'ambiente

Le prossime azioni del Gruppo InfoCamere





L'Istituto di Pagamento InfoCamere



**Grazie per
l'attenzione.**

mauro.biscione@infocamere.it

silvia.bertizzolo@infocamere.it

iconto.infocamere.it

**#salonepagamenti #payvolution
salonedeipagamenti.com**