



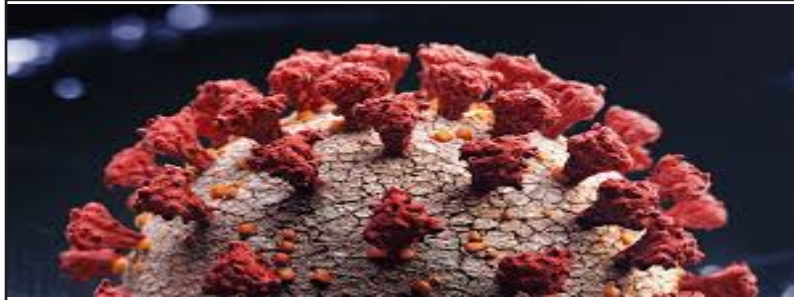
**MONTE
DEI PASCHI
DI SIENA**
BANCA DAL 1472

Salute: l'approccio di Banca MPS in partnership con AXA

Francesco Marcacci

Team prodotti assicurativi

La gestione della Salute oggi in Italia è sotto pressione con bisogni della popolazione in aumento



2/3 Italiani hanno posticipato cure / prevenzione durante Covid



20M di over 65 previsti entro 2050 (+45% vs 2016)



81% Italiani con maggiore attenzione alla Salute



Dimezzati italiani che descrivono buona la loro sanità mentale



-10% GPs in 10 anni e quindi minore copertura territorio



61% Italiani con previsione di maggiore spesa per prevenzione



In questo contesto, MPS ha l'obiettivo di sviluppare un nuovo ecosistema Salute

Offerta assicurativa completa dedicata alla diagnosi ed alla cura



Centri diagnostici proprietari
«CRP AXA Insieme per la tua Salute»



Telemedicina e servizi domiciliari
(es. babysitter, consegna farmaco,...)

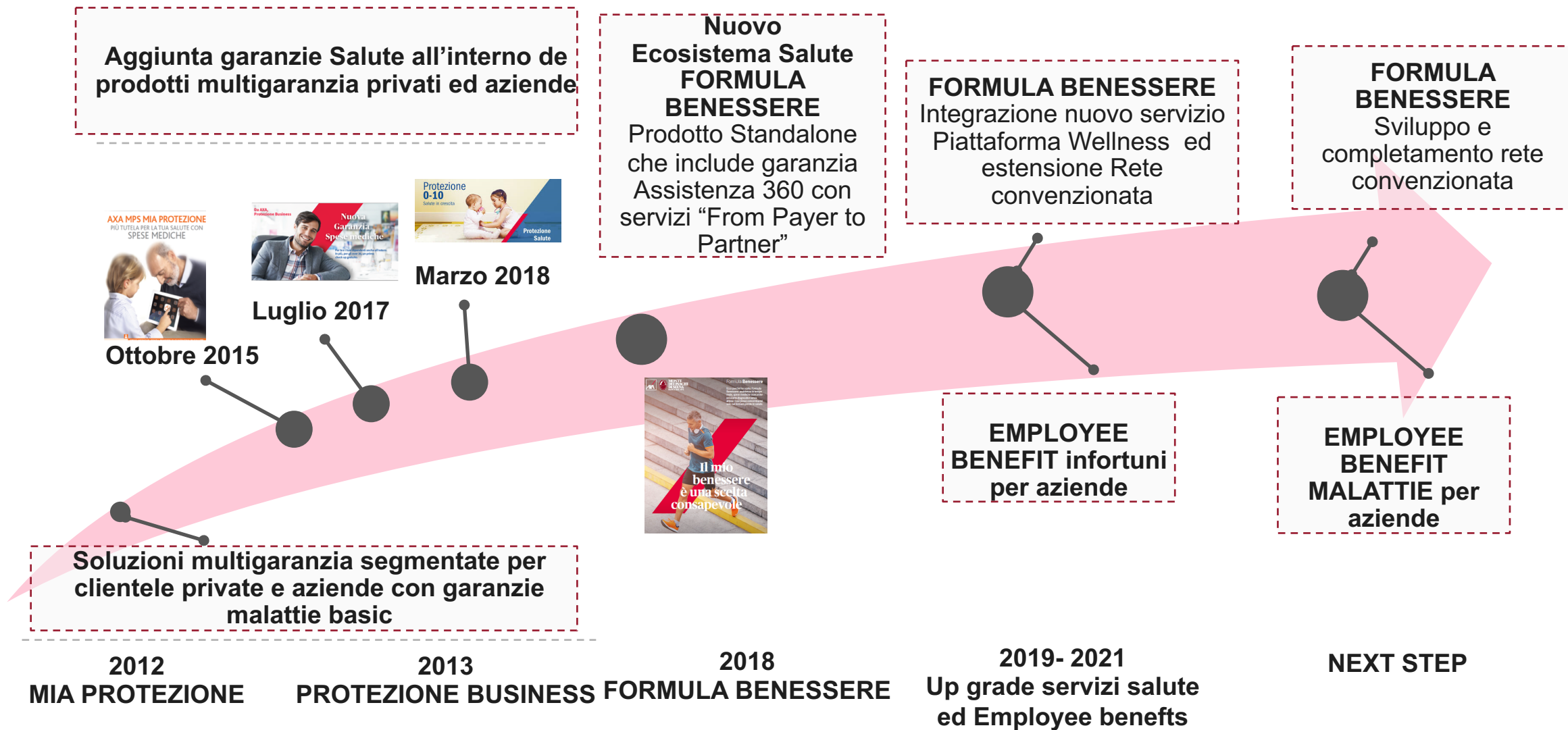


Nuovo portale Salute, Hub Salute del nostro cliente



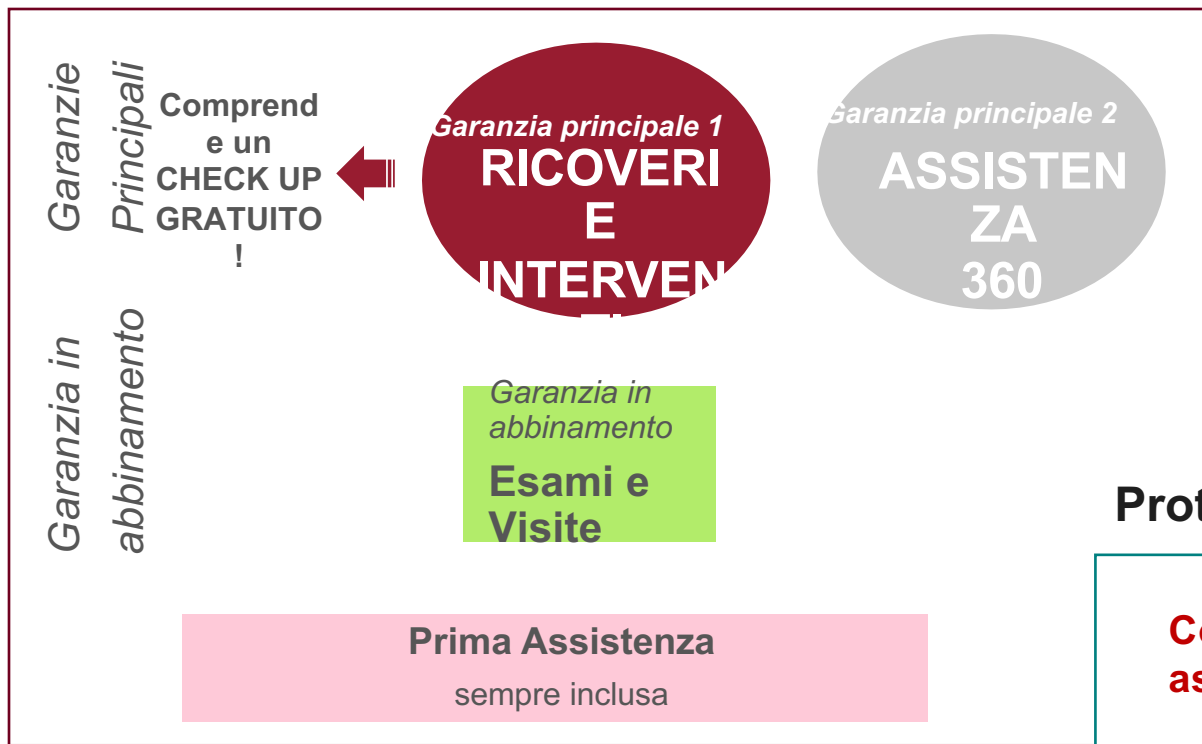
MONTE DEI PASCHI DI SIENA
BANCA DAL 1472

Evoluzione offerta salute in MPS



L'offerta: privati ed aziende

Formula Benessere



Protezione Welfare Infortuni

Componente assicurativa

GARANZIA PRINCIPALE

Morte e Invalidità Permanente da infortunio professionale

Premio per dipendente: € 70 l'anno
Capitale assicurato: €100.000*

Piattaforma Servizi

«Protezione Welfare Cards»

GARANZIA OPZIONALE

Morte e Invalidità Permanente da infortunio extra-professionale

Premio per dipendente: € 180



MONTE DEI PASCHI DI SIENA
BANCA DAL 1472

Obiettivo: diventare partner del cliente nella cura della propria Salute

Fornendo la migliore esperienza possibile attraverso un'assistenza sanitaria che va dalla prevenzione alla cura

Ad esempio, per il cliente MPS che acquista Formula Benessere:



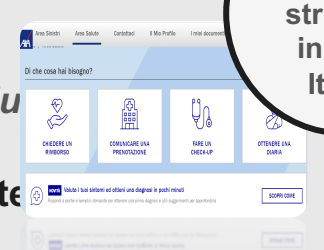
Portale Salute Piattaforma di servizi integrati

- Valutazione sintomi
- Tele/videoconsulto medico
- Ricerca strutture convenzionate
- Medical concierge
- Card Salute AXA



AXA Caring Gestione diretta AXA sinistri salute

- Network convenzionato (Card Salute)
- Gestione diretta sinistri salute
- Area Salute nell'area riservata

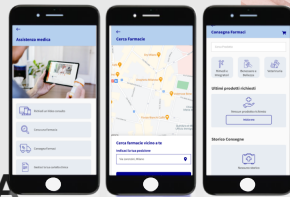


Oltre
4000
strutture
in tutta
Italia!



Telemedicina Accesso ai servizi tramite App

- Teleconsulto di emergenza su MyAXA
- Prenotazione del video consulto in MyAXA
- Ricerca della farmacia da MyAXA
- Acquisto e consegna del farmaco a domicilio da MyAXA**



Centri diagnostici AXA Centri proprietari o in partnership

- C.R.P. AXA Cinisello Balsamo
- C.R.P. AXA Somma Lombardo
- CDC Como
- CDC Bulgarograsso
- Gruppo Cidimu (partnership in Piemonte e Lombardia)

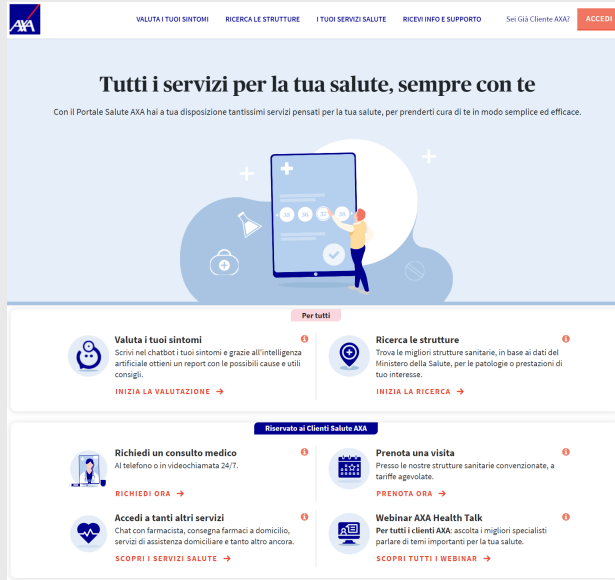


MONTE DEI PASCHI DI SIENA
BANCA DAL 1472

Nuovo Portale Salute AXA: hub della Salute con servizi gratuiti aperti a tutti e dedicati ai nostri clienti

PORTALE WEB

Punto di accesso unico all'intero
**ecosistema servizi integrati in
ambito salute**



**CLICCA QUI PER NAVIGARE IL
PORTALE**



... PER L'ACCESSO AD UN ECOSISTEMA UNICO DI SERVIZI SALUTE



SYMPTOM CHECKER

*Valutazione sintomi
tramite intelligenza
artificiale*



RICERCA MIGLIORE STRUTTURA SANITARIA

*(ordinate in base alla
performance medica)¹*



TELECONSULTO MEDICO

*(prenotazione orario e
condivisione report
valutazione sintomi)*



CONSULTO CON FARMACISTI VIA CHAT



SERVIZI DOMICILIARI

*(es. consegna farmaci,
medico/ infermiere a
domicilio, ...)*



MEDICAL CONCIERGE

*(prenotazione visite,
esami, check-up)*



CARD SALUTE AXA

*Accesso alle tariffe agevolate
nelle network AXA
(4.000+ strutture)*



AXA HEALTH TALK

*Webinar Salute con in
migliori specialisti salute*



MONTE DEI PASCHI DI SIENA
BANCA DAL 1472

Benefici assicurativi diretti grazie a 500+K clienti unici e soddisfatti (4,3/5) sul portale in 10 mesi

Tutti i servizi per la tua salute, sempre con te

Con il Portale Salute AXA hai a tua disposizione tantissimi servizi pensati per la tua salute, per prenderti cura di te in modo semplice ed efficace.



I servizi del Portale Salute

Per tutti



Valuta i tuoi sintomi

Scrivi nel chatbot i tuoi sintomi e grazie all'intelligenza artificiale ottieni un report con le possibili cause e utili consigli.

[INIZIA LA VALUTAZIONE →](#)



Ricerca le strutture

Trova le migliori strutture sanitarie, in base ai dati del Ministero della Salute, per le patologie o prestazioni di tuo interesse.

[INIZIA LA RICERCA →](#)

Riservato ai Clienti Salute AXA



Richiedi un consulto medico

Al telefono o in videochiamata 24/7.

[RICHIEDI ORA →](#)



Accedi a tanti altri servizi

Chat con farmacista, consegna farmaci a domicilio, servizi di assistenza domiciliare e tanto altro ancora.

[SCOPRI I SERVIZI SALUTE →](#)



Prenota una visita

Presso le nostre strutture sanitarie convenzionate, a tariffe agevolate.

[PRENOTA ORA →](#)



Webinar AXA Health Talk

Per tutti i clienti AXA: ascolta i migliori specialisti parlare di temi importanti per la tua salute.

[SCOPRI TUTTI I WEBINAR →](#)



Posizionamento ed awareness



Acquisition e Cross-selling assicurativo



Aumento retention



Riduzione costo del sinistro

SERVIZI IN «ERA» COVID: la Card Salute e....

Tutti i clienti AXA MPS hanno la possibilità di ricevere gratuitamente la **Card Salute AXA**, una carta digitale che consente di **accedere direttamente al network di AXA Caring** a tariffe agevolate.

I clienti possono scaricare la propria carta:

- dall'Area Clienti
- dalla app MyAXA
- dal nuovo Portale Salute



PERCHE' UNA CARD SALUTE?

Abbiamo deciso scelto di essere vicini a tutte le persone nei loro bisogni legati alla salute, offrendo uno sconto sulle prestazioni sanitarie nel network di eccellenza AXA CARING, per curarsi al meglio ad un prezzo più accessibile

VANTAGGI

Per i possessori di prodotti AXAMPS escluse le soluzioni Salute

Accesso alle tariffe scontate del network AXA Caring senza alcun riferimento alla polizza posseduta

Per i possessori di Prima Assistenza/Assistenza 360 di Formula Benessere, Assistenza Persona di Mia Protezione, Pronto Prevenzione Salute

Accesso ad un network aggiuntivo di strutture mediche a tariffe agevolate (in polizza è già presente a tariffe agevolate il network di Blue Assistance)

OPPORTUNITA'

Per la Rete:

Fidelizzazione > Esprimere vicinanza alla clientela attraverso un servizio gratuito e utile, calato nel contesto attuale dell'emergenza sanitaria

Per i clienti:

- Condizioni agevolate di accesso alla salute > Scontistica dal 5% al 20% su tutte le prestazioni di diagnosi e cura
- Dedicata a tutti i Clienti AXAMPS, e per i clienti Salute, è estesa a tutti gli assicurati in polizza
- Gratuita fino al 31/12 e senza alcun vincolo alla scadenza



...app MyAXA: Telemedicina nuove modalità di fruizione dei servizi

Dal 22 marzo al 31 dicembre 2021, per tutti i clienti AXA MPS, sono disponibili nuove funzionalità gratuite e integrate nella MyAXA app. In particolare, i clienti che accedono alla app, potranno usufruire dei seguenti servizi:

- L'accesso diretto al **consulto medico in caso di emergenza**
- L'accesso allo "Smart Assistant" per:
 - ✓ Prenotazione del video consulto
 - ✓ Ricerca della farmacia
 - ✓ Acquisto e consegna del farmaco a domicilio*

*1 consegna per il cliente senza Assistenza 360
2 consegne per il cliente con Assistenza 360

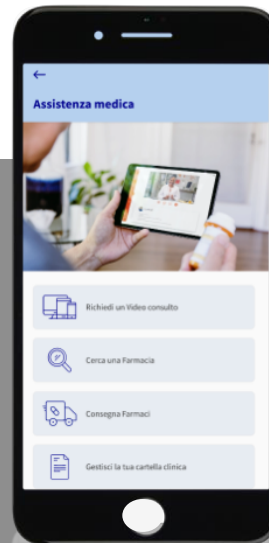


N.B: Si può usufruire di 1 servizio gratuito al mese

CONSULTO MEDICO



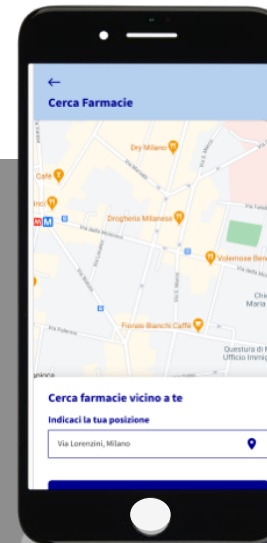
SMART ASSISTANT



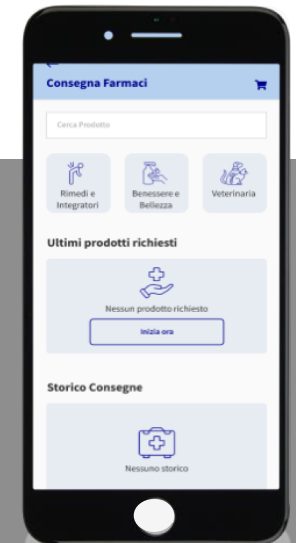
VIDEO CONSULTO



CERCA FARMACIA



CONSEGNA FARMACI



HOME
PAGE



Evoluzione servizi allo studio

Q&A con medici

- Possibilità per gli utenti di presentazione domande a questioni relative all'ambito salute a medici con ottenimento risposta non real time.

Newsletter e mail di caring

- Servizio di "Newsletter" su notizie inerenti al mondo Salute e Benessere.
- Comunicazioni di caring per engagement clienti su Portale Salute in base a servizi utilizzati sul portale.

Dati medici online

- Cartella Medica Personale on line con possibilità di archiviazione di documenti storia clinica terapia farmacologica.
- Diario giornaliero dei medicinali





**MONTE
DEI PASCHI
DI SIENA**
BANCA DAL 1472



MONTE DEI PASCHI DI SIENA
BANCA DAL 1472