



BANCASSICURAZIONE 2021

I bisogni di protezione dei diversi segmenti di clientela

Daniela Vitolo
UFFICIO STUDI ABI

29/09/2021

Osservatorio ABI Banche – Clienti

MAGGIO 2021

Per costruire il 'nostro domani' abbiamo iniziato a guardare ai **clienti evoluti** (*trend setters*) che ci aiutano a individuare le principali sfide e opportunità

BANCARIZZATI EVOLUTI

Abbiamo indagato cosa hanno fatto le persone

La protezione

BANCARIZZATI EVOLUTI



Fonte: Osservatorio ABI-Ipsos maggio 2021 Interviste
CAWI – campione di bancarizzati evoluti /usano internet
frequentemente e usano internet banking 18-74 anni

Osservatorio ABI Banche – Clienti

MAGGIO 2021

BANCARIZZATI EVOLUTI

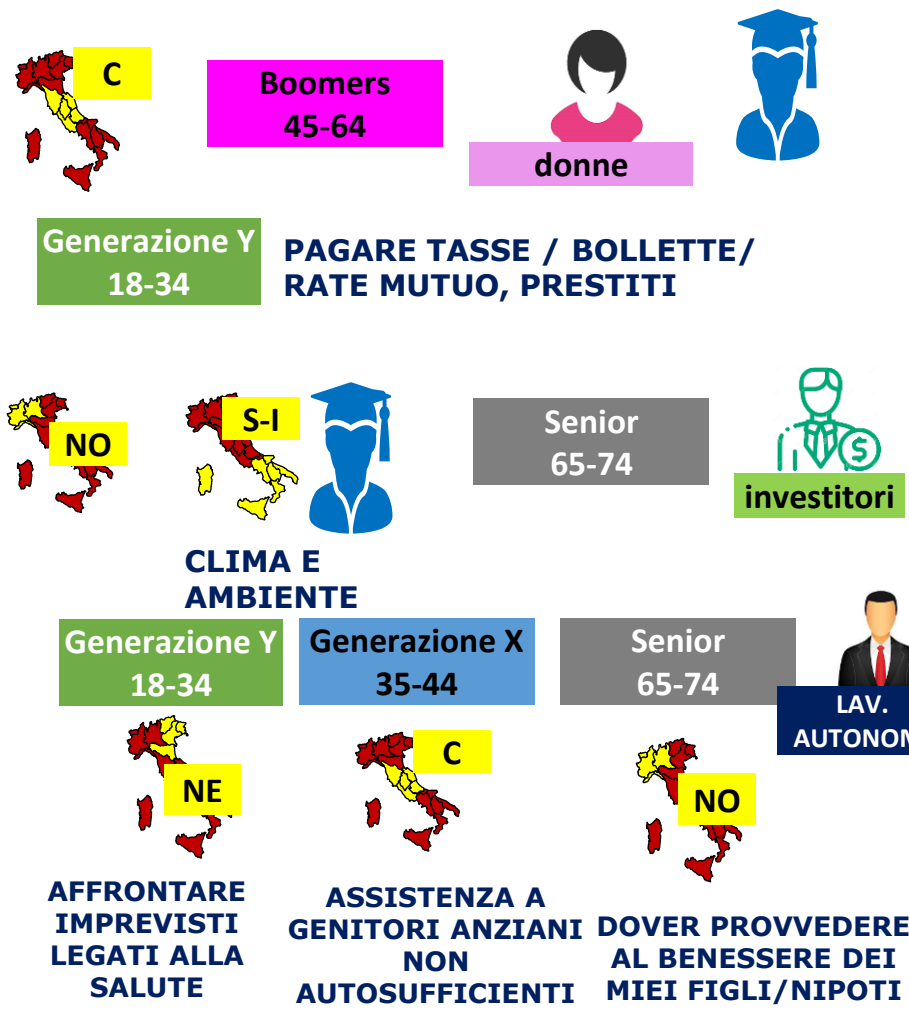
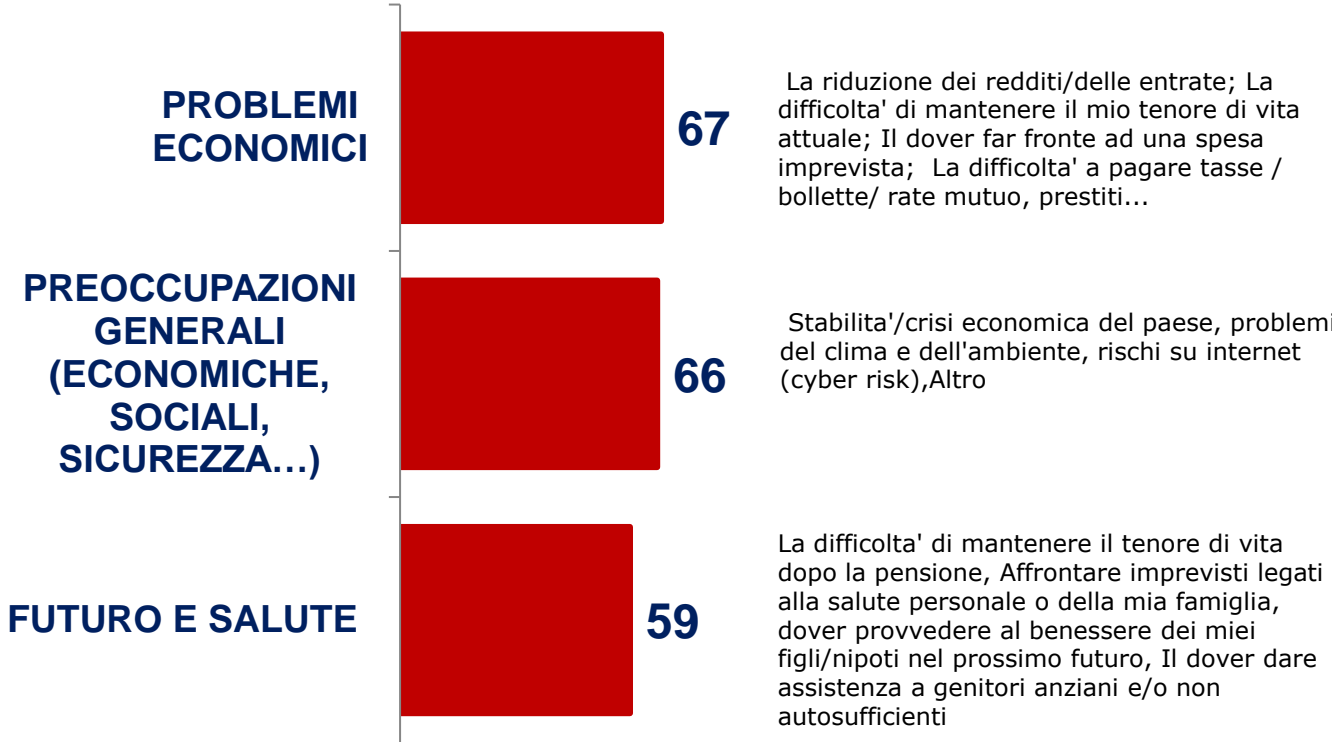
Iniziando dalle loro attuali preoccupazioni



Lato cliente la pandemia ha innescato nuove preoccupazioni: con accentuazioni specifiche su alcune tipologie di clienti

BANCARIZZATI EVOLUTI

Preoccupazioni per se' stessi e per la propria famiglia in questo periodo (% clienti bancarizzati evoluti)



Fonte: Osservatorio ABI-Ipsos maggio 2021 Interviste CAWI – campione di bancarizzati evoluti /usano internet frequentemente e usano internet banking 18-74 anni

Osservatorio ABI Banche – Clienti

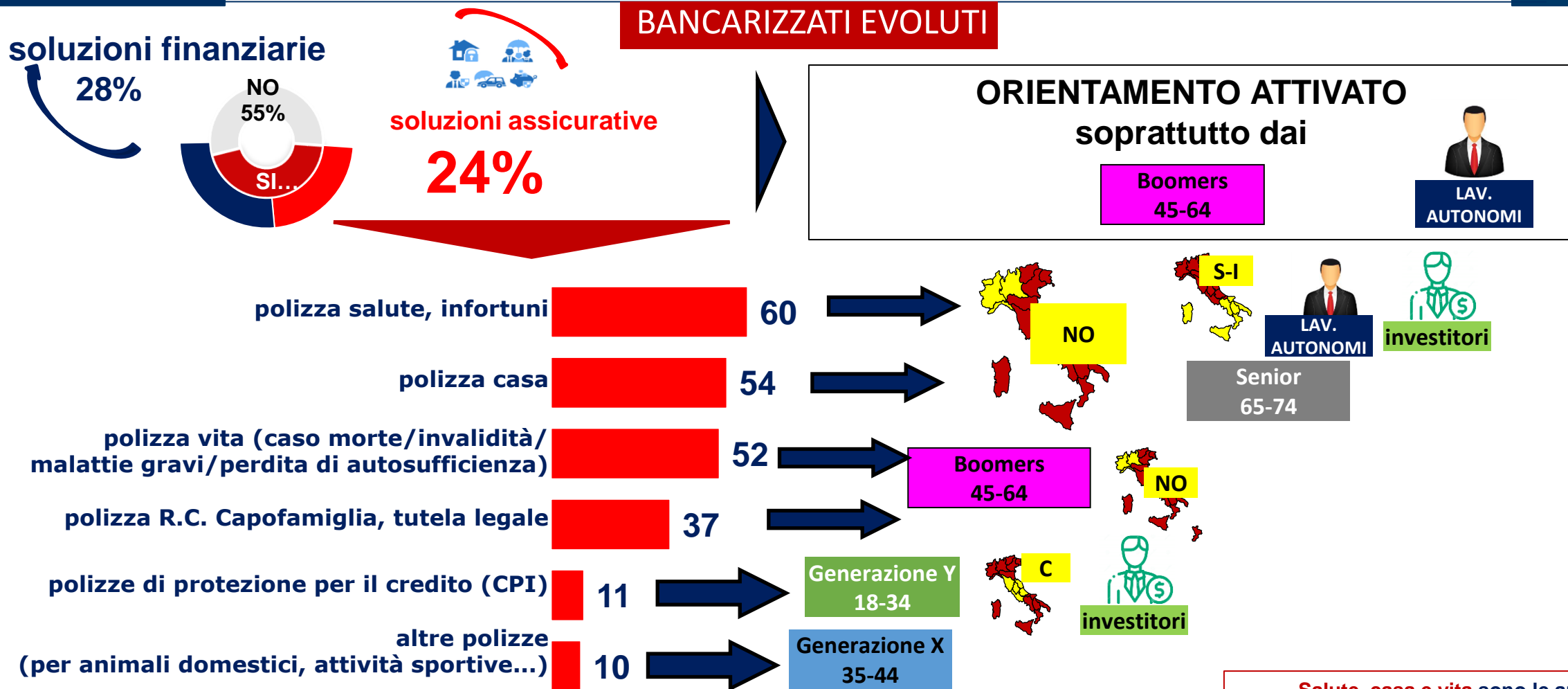
MAGGIO 2021

BANCARIZZATI EVOLUTI

Dalle preoccupazioni alle coperture



Il bisogno di coperture assicurative



Salute, casa e vita sono le aree coperte prioritariamente
 Cresce la consapevolezza di valori diversi rispetto al passato (es. casa)

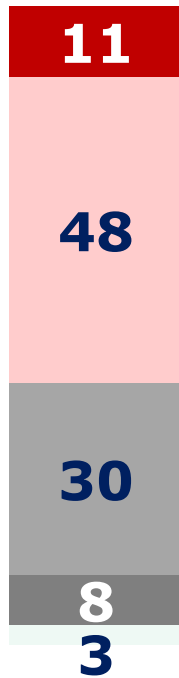
Fonte: Osservatorio ABI-Ipsos maggio 2021 Interviste CAWI – campione di bancarizzati evoluti /usano internet frequentemente e usano internet banking 18-74 anni

Il potenziale di mercato più propenso a coprirsi

NON SOTTOSCRITTORI IN BANCA
84%

BANCARIZZATI EVOLUTI

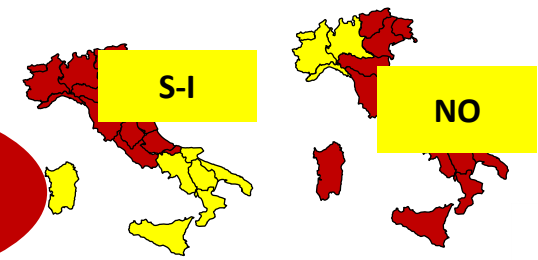
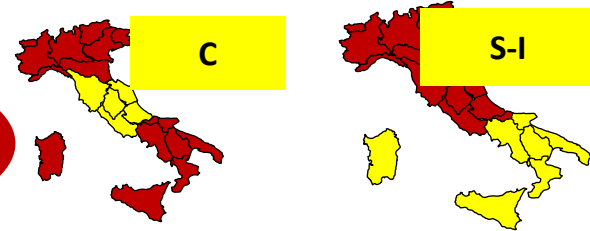
Oggi lei sottoscriverebbe una polizza assicurativa danni in banca?
Base: non sottoscrittori in banca
n=840



- **certamente si**
- **probabilmente si**
- **probabilmente no**
- **certamente no**
- **non indica**

9% dei bancarizzati evoluti

40% dei bancarizzati evoluti



Senior
65-74



Generazione Y
18-34

Senior
65-74



valori %
Fonte: Osservatorio ABI-Ipsos maggio 2021 Interviste CAWI – campione di bancarizzati evoluti /usano internet frequentemente e usano internet banking 18-74 anni

MAGGIO 2021

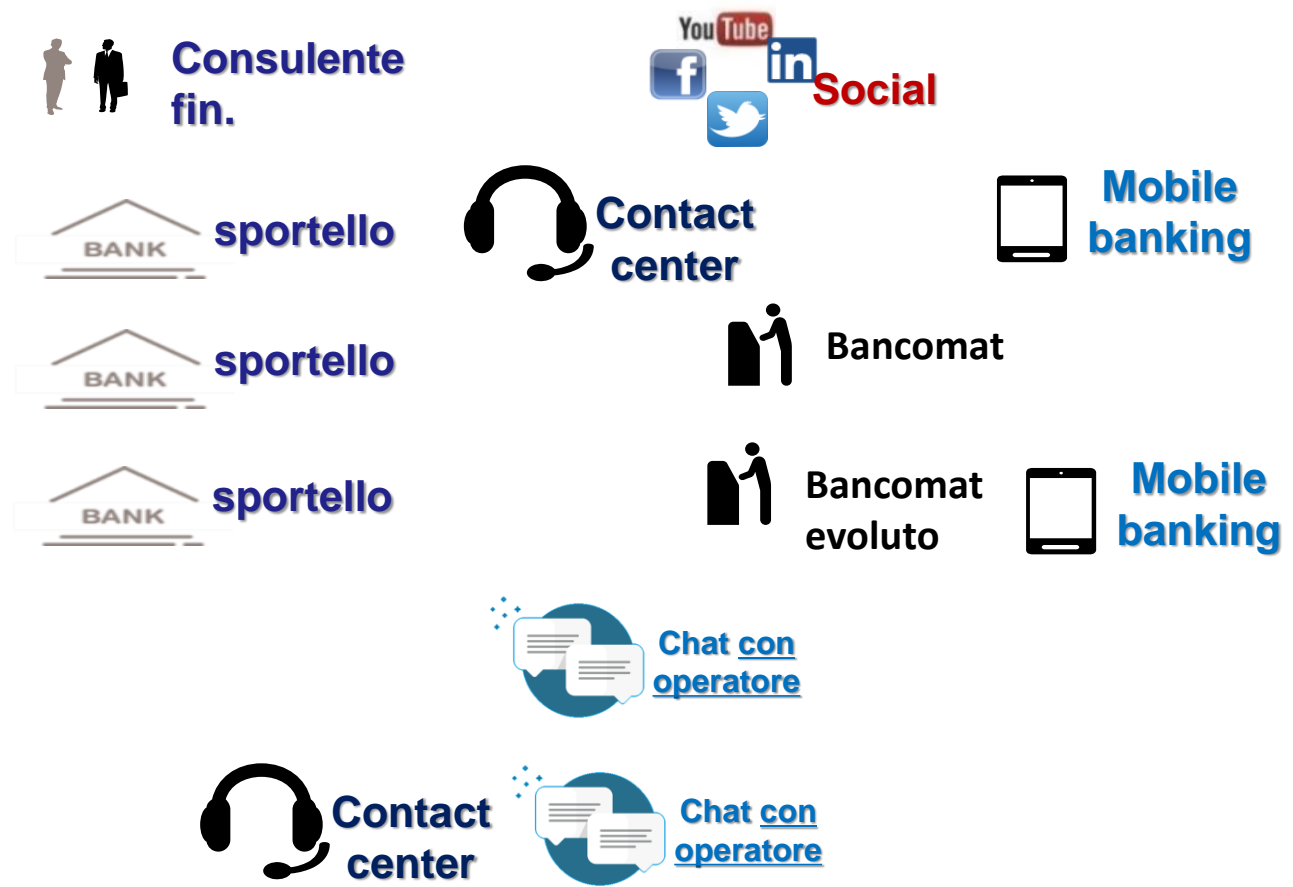
BANCARIZZATI EVOLUTI

Che ruolo giocano i canali?



FISICO- DIGITALE: ad oggi quali canali per le polizze danni? (1/2)

BANCARIZZATI EVOLUTI CLIENTI CHE HANNO ADOTTATO SOLUZIONI ASSICURATIVE QUALI CANALI DI CONTATTO USANO CON LE BANCHE ?

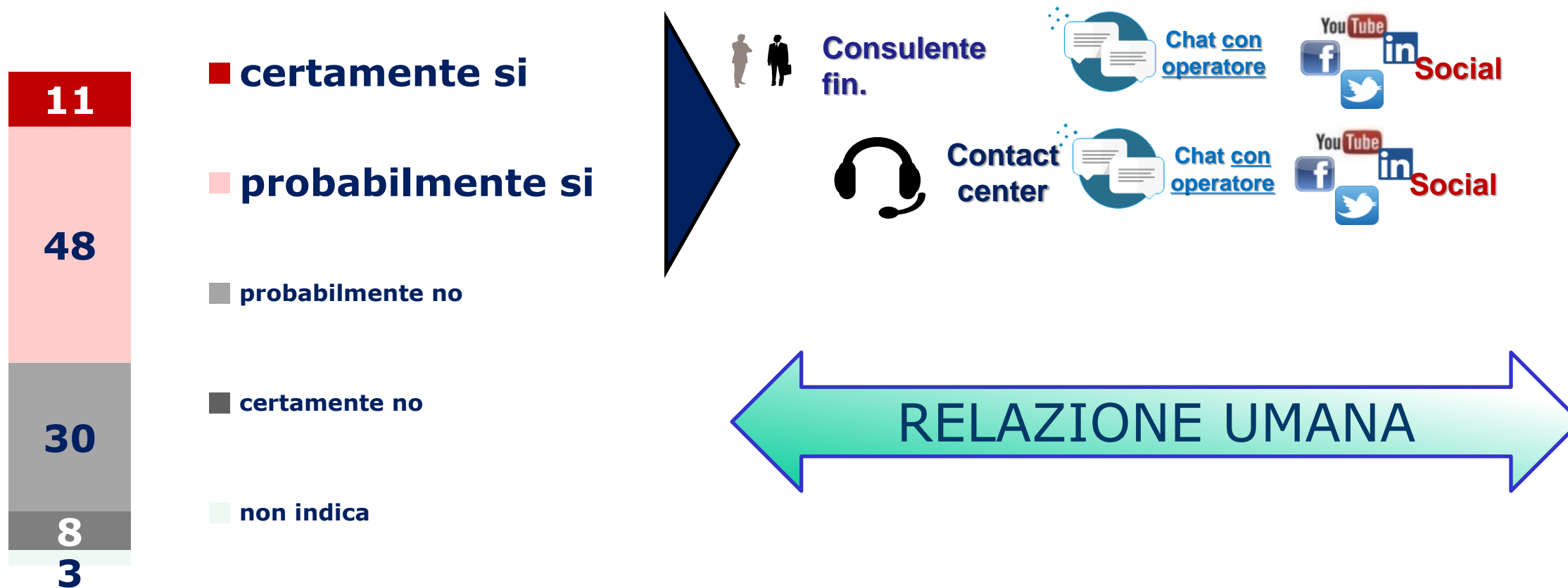


Fonte: Osservatorio ABI-Ipsos maggio 2021 Interviste CAWI – campione di bancarizzati evoluti /usano internet frequentemente e usano internet banking 18-74 anni

FISICO- DIGITALE: ...e domani? (2/2)

BANCARIZZATI EVOLUTI

I CLIENTI propensi a sottoscrivere in banca polizze danni quali canali usano ?





BANCASSICURAZIONE 2021

GRAZIE PER L'ATTENZIONE

Daniela Vitolo
UFFICIO STUDI ABI

29/09/2021