

DENARO, RISPARMI, ACQUISTI... UN'ESPERIENZA DIGITALE E SICURA!

MILANO, 5 novembre



BANCA**WIDIBA**

Dall'apertura conto corrente alla gestione del denaro, domani tutto passerà sempre più dal digitale.

Quale esperienza aspettarsi?

Cosa è necessario sapere?

Come proteggersi?

La lezione affronterà queste e altre tematiche per imparare ad avere un'esperienza finanziaria digitale sicura.

NE PARLIAMO CON

Giuseppe Conte

Responsabile UX & front-end Banca
Widiba

Paolo Andriolo

CTO e Responsabile cybersecurity
Banca Widiba

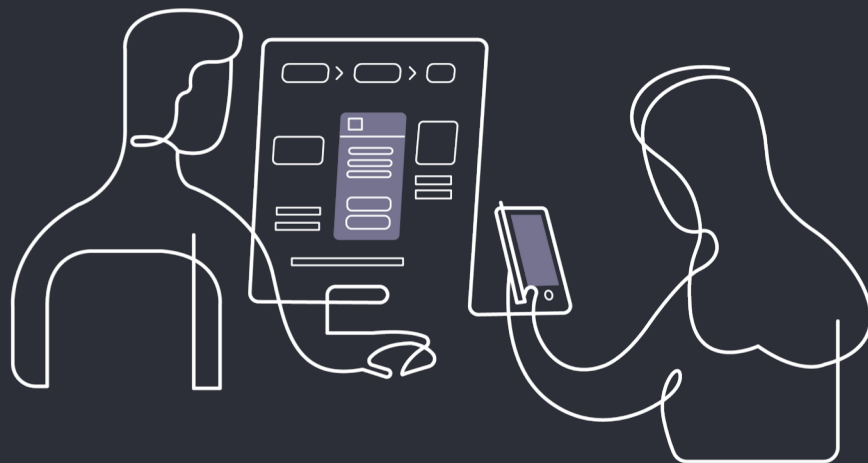
SONDAGGIO!



BANCA**WIDIBA**

Cosa c'è dietro ad ogni
esperienza finanziaria digitale?

Le 7 fasi del design studio



Le 7 fasi del design studio

1 Ricerca clienti

(capire chi sono i nostri clienti, cosa vogliono, cosa fanno)

2 Customer journey

(il viaggio che fanno le persone prima di aprire il conto, o scaricare un'app)

3 Wireframe

(fare degli sketch di quella che sarà la grafica così da capire se quello che si è pensato è usabile)

4 Grafica/UI

(l'occhio vuole la sua parte, l'interfaccia deve essere bella e usabile)

5 Test usabilità

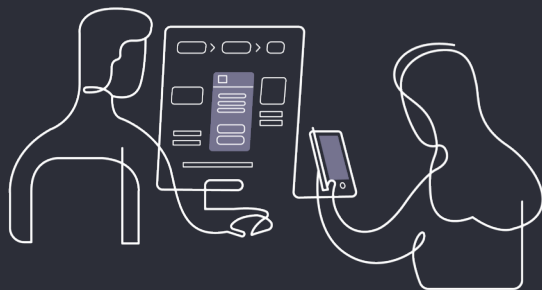
(facciamo dei test con le persone per vedere se quello che abbiamo disegnato è corretto oppure no)

6 Sviluppo html

(dopo aver avuto l'ok dai test, sviluppiamo il prodotto per poi lanciarlo sul mercato)

7 Monitoraggio

(monitoriamo sempre che il nostro prodotto funziona o bisogna modificare qualcosa)



5 STRUMENTI

(alla base di un'esperienza finanziaria digitale sicura)

1. Apertura conto online e Identità digitale

Il riconoscimento

(spid, webcam, biometria, video, selfie...)

La firma digitale

Il kyc

La certificazione dei dispositivi



2. Conto corrente online

L'iban e il numero di conto

I dispositivi connessi (app, sito...)

La Carta di debito e i prelievi

I pagamenti virtuali e quelli fisici



3. Password

I livelli di sicurezza

Le tipologie di password
(biometrica, vocale, numerica, alfanumerica,
randomica, statica)

I codici univoci (otp, codici randomici...)



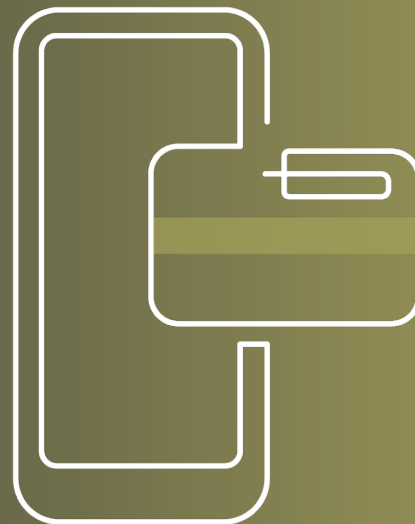
4. Pagamenti digitali

Le carte virtuali

Le App di pagamento
(Satispay, Bancomatpay...)

I pagamenti peer to peer

I bonifici e i bonifici istantanei



5. Daily banking

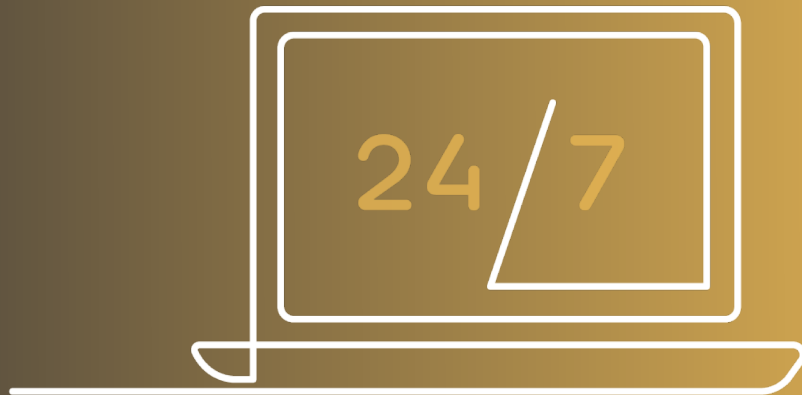
La richiesta carte

La consultazione del conto

Salvadanai e risparmio

I pagamenti delle bollette

Le ricariche



SONDAGGIO!



BANCA**WIDIBA**

5 REGOLE

(alla base di un'esperienza finanziaria digitale sicura)

1. Proteggi le tue credenziali

- ✓ Memorizza
- ✓ Differenzia le password
- ✓ Non trascrivere
- ✓ Inserisci le password solo su siti sicuri
- ✓ Salva nel device solo se lo utilizzi solo tu



2. Acquista online solo in sicurezza

- ✓ Acquista tramite prepagate
- ✓ Imposta il 3D Secure
- ✓ Controlla che il sito sia sicuro (lucchetto + https)
- ✓ Verifica i Wallet ufficiali



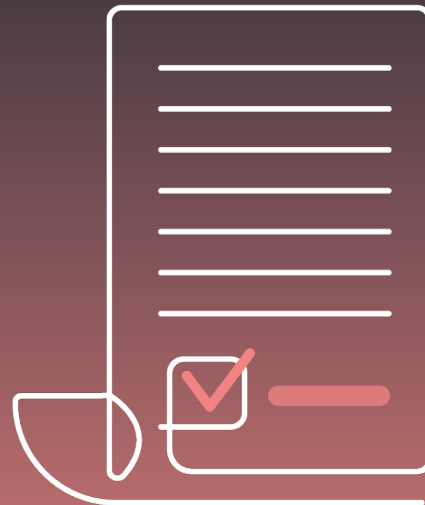
3. Impara a riconoscere le richieste sul denaro e sulle credenziali

- ✓ Indentifica sempre l'interlocutore tramite doppia verifica
- ✓ Identifica le tipologie di richieste sospette (richiesta dati personali, link, errori grammaticali, mittente...)
- ✓ Tieni a mente le regole per identificare siti e app sicuri



4. Presta attenzione ai consensi e alla privacy

- ✓ Leggi bene i consensi prima di accettare
- ✓ Comprendi tutte le procedure guidate
- ✓ Scegli quali «flag» cliccare



5. Proteggi i device

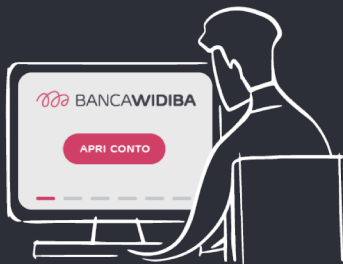
- ✓ Ottieni un antivirus aggiornato su ogni device (pc + smartphone)
- ✓ Scarica solo da Store ufficiali
- ✓ Non scaricare app che forzano (chrooted/jailbroken)



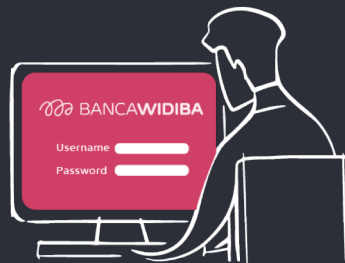
03.

Vediamo se è tutto chiaro!

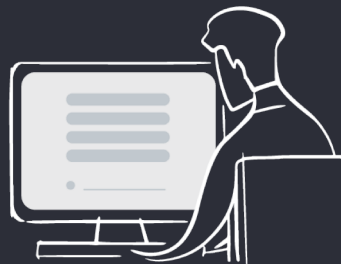
Apro il conto...come?



Accedo al sito
della banca



Inserisco i miei dati e
arrivo alla firma dei
contratti



Scelgo la
password



Mi faccio
riconoscere

Ora che il conto è aperto...

COMINCIO A OPERARE



Faccio una ricarica telefonica dal mio online banking



Vado al pub e pago il conto con un'app di pagamento



Acquisto delle cuffie nuove su un sito di ecommerce sicuro

STO SEMPRE ALL'OCCHIO



Ricevo una chiamata dove mi chiedono info personali e controllo bene



Scarico una nuova app di pagamento



Ricevo un sms con un link e verifico prima di cliccare

QUIZ FINALE!



BANCA**WIDIBA**

GRAZIE
PER L'ATTENZIONE



BANCA**WIDIBA**