

BANCASSICURAZIONE

2019

LA NUOVA MISSION DELLA CUSTOMER PROTECTION



 #bancassicurazione19

Roma Eventi - Piazza di Spagna
Via Alibert, 5

bancassicurazione.abieventi.it
bancassicurazione.ania.it

ROMA
25/26
Settembre

Promosso da



Organizzato da



Partner Digitale



Mercoledì 25 Settembre

9.15

Sessione di Apertura - 1ª PARTE
SVILUPPARE LA BANCASSICURAZIONE
TRA REGOLE E NUOVI BISOGNI

11.15

Sessione di Apertura - 2ª PARTE
IL VALORE DELL'OFFERTA ASSICURATIVA
PER MASSIMIZZARE IL CUSTOMER ENGAGEMENT

14.30

I Sessione
L'EVOLUZIONE E IL CAMBIAMENTO DEL MERCATO
VITA E WELFARE

16.45

II Sessione
NUOVI PARADIGMI NEL BUSINESS DELLA PROTEZIONE

Giovedì 26 Settembre

9.15

III Sessione
IL VALORE DELLA CONSULENZA NELLA DIFFERENZIAZIONE
DELL'APPROCCIO DISTRIBUTIVO

11.45

Sessione di Chiusura
ARTIFICIAL INTELLIGENCE, PREDICTIVE ANALYTICS
E CUSTOMER APP: COME EVOLVONO APPROCCIO E SERVIZI
ASSICURATIVI AL CLIENTE



Mercoledì 25 Settembre

8.30 **Registrazione dei partecipanti**

SVILUPPARE LA BANCASSICURAZIONE TRA REGOLE E NUOVI BISOGNI

Chair

Iole Saggese, Caporedattore **CLASS CNBC**

9.15 **Intervengono**

Gianfranco Torriero, Vice Direttore Generale **ABI**

Dario Focarelli, Direttore Generale **ANIA**

Tiziana Togna, Vice Direttore Generale **CONSOB**

Martina Bignami, Capo del Servizio Normativa e Politiche di Vigilanza **IVASS**

10.45 **Coffee Break**

sponsored by  **Cheope**
PER BANCASSICURE E ASSICURAZIONI

IL VALORE DELL'OFFERTA ASSICURATIVA PER MASSIMIZZARE IL CUSTOMER ENGAGEMENT

TAVOLA ROTONDA

Moderata

Iole Saggese, Caporedattore **CLASS CNBC**

11.15 **Intervengono**

Franco Baronio, Partner **Bain & Company**

Maurizio Cappiello, Amministratore Delegato **Poste Assicura**
e Direttore Generale **Poste Vita**

Fabio Carniol, Chief Executive Officer **Helvetia Vita**
e **Chiara Assicurazioni - Gruppo Helvetia Italia**

Pierpio Cerfogli, Vice Direttore Generale CBO **BPER Banca**

Gianluca De Cobelli, Co-Founder e CEO **YOLO Group**

Marco Passafiume Alfieri, Head of Bancassurance Business
Gruppo Cattolica Assicurazioni

Alessandro Scarfò, Amministratore Delegato e Direttore Generale
Intesa Sanpaolo Assicura

Erik Stattin, Group Chief Executive Officer **Eurovita**

Alberto Vacca, Chief Business and Investment Officer **Aviva**

13.30 **Buffet Lunch e Networking**

I Sessione

Mercoledì 25 Settembre

L'EVOLUZIONE E IL CAMBIAMENTO DEL MERCATO VITA E WELFARE

Chair

Luigi Di Falco, ANIA

14.30

Apertura della sessione a cura del chair

Luigi Di Falco, Responsabile Servizio Vita ANIA

Come il settore assicurativo risponde alle esigenze di investimento e di protezione delle famiglie italiane

Stefano Frazzoni, Partner Prometeia

Le sfide del welfare sanitario e il contributo di Poste Assicura

Andrea Pezzi, Direttore Generale Poste Assicura

La miglior customer experience: il servizio

Marco Mazzucco, Direttore Generale Blue Assistance

Bancassicurazione tra risparmio, investimento e previdenza: i trend in essere

Mario Guarnone, Responsabile Distribuzione Aviva

Da finanza etica a finanza sostenibile: i fattori ESG come nuova value proposition

Simona Ceccarelli, Manager SCS Consulting

Facilitare la vendita polizze

Luca Fontana, Senior Consultant Financial Services IBM Italia



NUOVI PARADIGMI NEL BUSINESS DELLA PROTEZIONE

Chair

Daniela Vitolo, ABI

16.45

Apertura della sessione a cura del chair

Daniela Vitolo, Ufficio Studi ABI

Bancassicurazione protezione: l'evoluzione della customer experience

Francesco Milanesi, Responsabile Non Life Bancassurance UniCredit

Bancassicurazione: verso una svolta culturale

Rosalba Granieri, Direttore Bancassicurazione e Sviluppo Business Banco Desio

Bancassicurazione e protezione: l'evoluzione 2.0

Enrico Caminata, Head of Business Management and Transformation

Helvetia Vita e Chiara Assicurazioni - Gruppo Helvetia Italia

Digitalizzazione del mercato della protezione: le opportunità per una banca di nuovo paradigma

Marco Montagnani, Head of Product, Customer and Business Development Illimity Bank

18.15

Chiusura dei lavori della prima giornata



III Sessione

Giovedì 26 Settembre

TAVOLA ROTONDA

IL VALORE DELLA CONSULENZA NELLA DIFFERENZIAZIONE DELL'APPROCCIO DISTRIBUTIVO

Modera

Stella Aiello, Responsabile Servizio Distribuzione **ANIA**

9.15

Intervengono

Maria Angela Albertotti, Responsabile Area Welfare e Protezione
UBI Banca

Pier Giorgio Costantini, Direttore Commerciale e Marketing **Eurovita**

Paolo Fumo, Direttore Commerciale e Marketing **CNP Vita**

Vincenzo Gringoli, Partner **Bain & Company**

Guido Gusella, Direttore Sviluppo Commerciale Partner **Assimoco**

Aida Maisano, Responsabile ABIFormazione **ABIServizi**

Marco Passafiume Alfieri, Head of Bancassurance Business
Gruppo Cattolica Assicurazioni

Barbara Squarci, Executive Manager **ANIA SAFE Formazione**

11.15

Coffee Break

sponsored by  **Cheope**
FOR INSURANCE & BANKING



#bancassicurazione19

ARTIFICIAL INTELLIGENCE, PREDICTIVE ANALYTICS E CUSTOMER APP: COME EVOLVONO APPROCCIO E SERVIZI ASSICURATIVI AL CLIENTE

Moderano

Daniela Vitolo, Ufficio Studi **ABI**

Michele Novelli, Partner **Digital Magics**

11.45

Intervengono

Andrea Cosentini, Responsabile Servizio Data Science
& Artificial Intelligence **Intesa Sanpaolo**

Giovanni Nappi, Senior Data Scientist - Big Data Lab **Intesa Sanpaolo**

Edoardo Monaco, Co-Founder & CEO **Axieme**

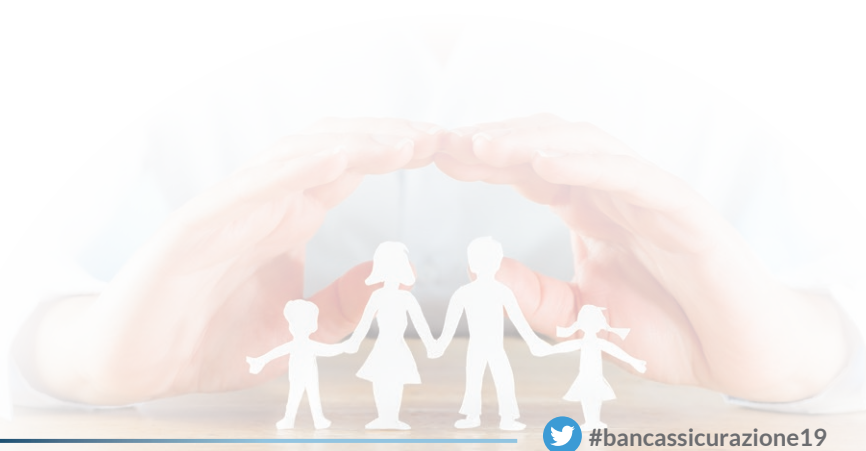
Michele Novelli, Partner **Digital Magics**

Alena Tsishchanka, Insurance Practice Leader South EMEA **SAS**

Xuejing Zhou, Founder & CEO **insurEngines**

13.30

Chiusura dei lavori e appuntamento a Bancassicurazione 2020!



L'INNOVAZIONE IN DIALOGO



DAI VOCE AL TUO BUSINESS.

- > **Bancaforte.it** è la piattaforma di comunicazione con cui valorizzare la visione della tua azienda nella community finanziaria.
Contattaci: Clientibancaforte@abiservizi.it
- > La piattaforma **Bancaforte.it** è web, social, digital tv, newsletter.

BANCAFORTE
nnovation key

BANCASSICURAZIONE

2019

LA NUOVA MISSION DELLA CUSTOMER PROTECTION

Main Partner



Platinum Partner



Brand Partner



bancassicurazione.abieventi.it

bancassicurazione.ania.it



Promosso da



Organizzato da



Partner Digitale

