



Il servizio esclusivo per i titolari de
LaTuaCard



LA SPESA AL VOLO

Auchan Retail Italia

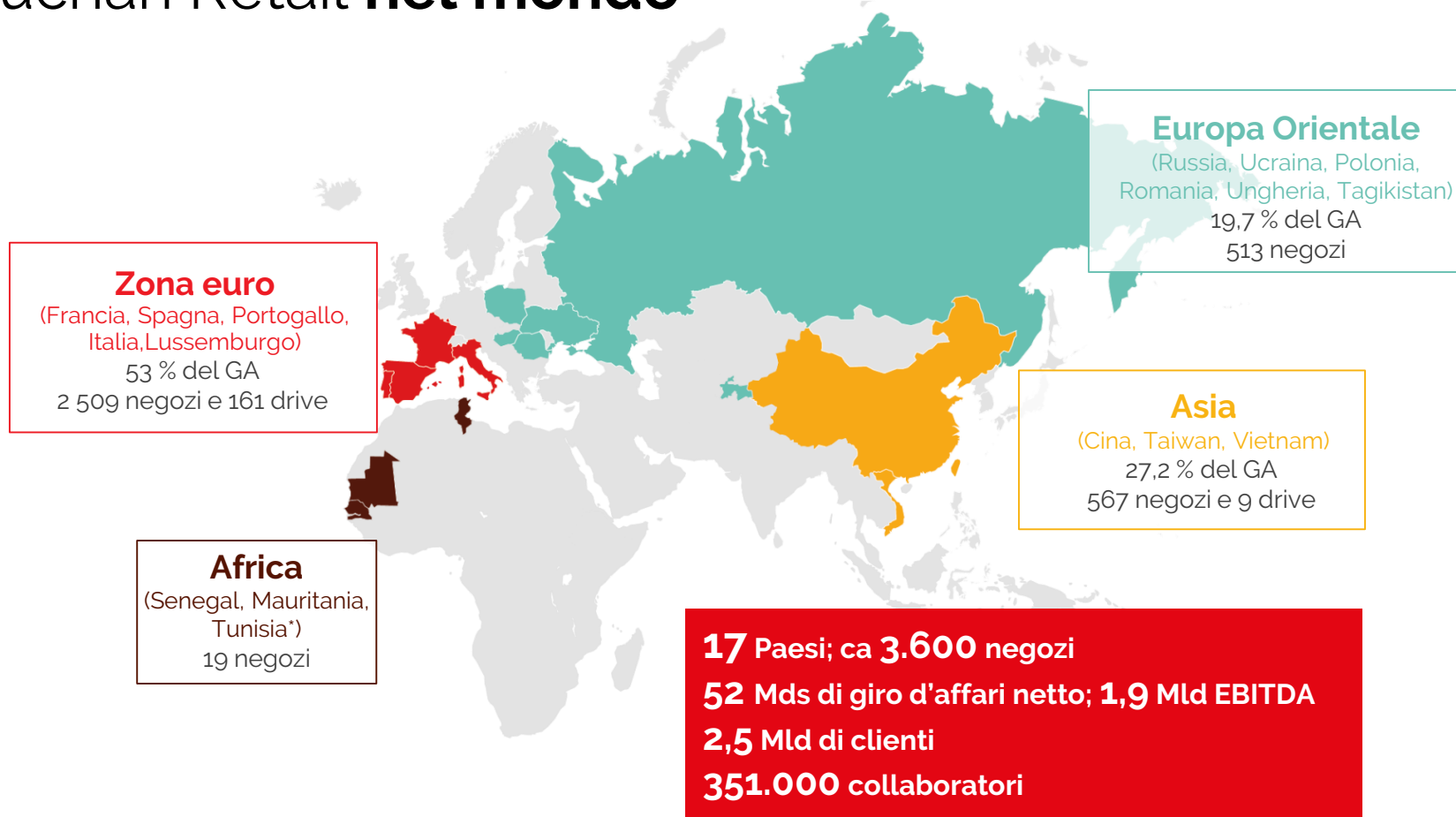
AuchanSpeedy

7 novembre 2018

Alberto Facheris – Chief Customer Service Officer



Auchan Retail **nel mondo**



Auchan Retail Italia: **cifre chiave**



19.000 collaboratori
di cui **87%** azionisti



+ 7.000
Prodotti a marchio



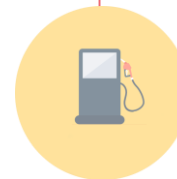
19
Regioni



+ 1 Milione
di MQ



+ 16.000
prodotti locali



35 distributori
carburanti



Circa **3.000** fornitori
di cui **1/3 PMI**



1.500 di 160 PMI
prodotti esportati



circa **7 miliardi**
di fatturato*

Auchan Retail Italia: un commerciante multiformat

Auchan | RETAIL
ITALIA

46
ipermercati



1.500 supermercati e
negozi di ultraprossimità
(di cui 260 diretti)



58
drugstore
shop.lillapois.com



Ecommerce Alimentare
e non Alimentare



AuchanSpeedy: la nuova esperienza di acquisto



La spesa senza
passare in cassa?
Adesso puoi!



1 Fai la spesa **scansionando**
gli articoli con il tuo smartphone*

2 Clicca su **paga** ed esci
senza passare in cassa**



Con AuchanSpeedy paghi i tuoi acquisti registrando
le tue carte di pagamento in sicurezza grazie a 

Ricordati che AuchanSpeedy è un servizio esclusivo
per i titolari di LeTua!Card 

Scarica l'app AuchanSpeedy



Veloce

*salta la coda in cassa e
risparmi tempo!*

Semplice

*poche e semplici funzionalità in
un'App*

Prezzi sotto controllo

*sui singoli prodotti e
sull'importo totale*

Sicurezza

*autenticazione biometrica
supportata dal device o PIN*

Come funziona



1 Scarica l'app



2 Crea il tuo profilo e
registra la tua carta di
pagamento



3 Fai il check-in
in punto vendita



4 Scansiona
i prodotti



5 Paga in app
e vai!

AuchanSpeedy: registrazione

Scarica l'app AuchanSpeedy



Scopri di più: auchan.it/auchanspeedy



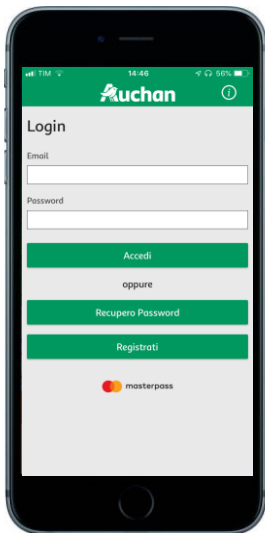
1 Scarica l'app



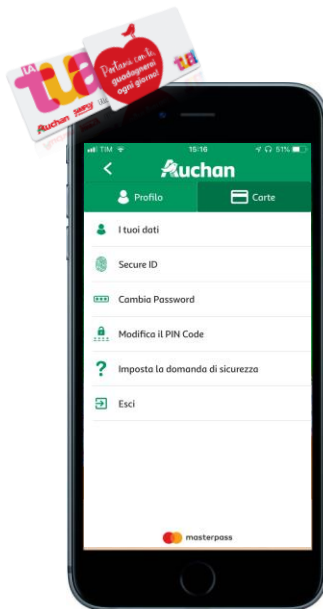
2 Crea il tuo profilo e registra la tua carta di pagamento



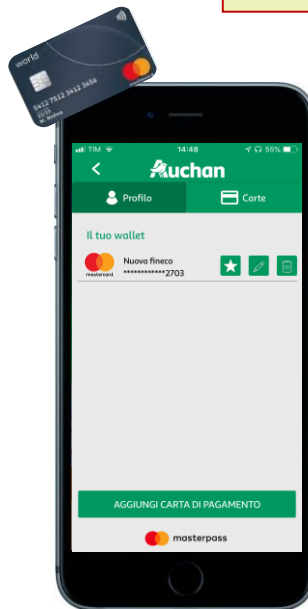
Scarica l'APP
da Apple Store e
Google Play



Registrati ed effettua
il login



Per la registrazione è
necessario inserire i
dati di LaTua!Card



Associa la tua carta
di pagamento in
totale sicurezza



Sei pronto
per usare
AuchanSpeedy!

AuchanSpeedy: check-in in punto vendita



Se hai attivo il bluetooth il check-in è automatico!



Scansiona il QrCode di inizio spesa

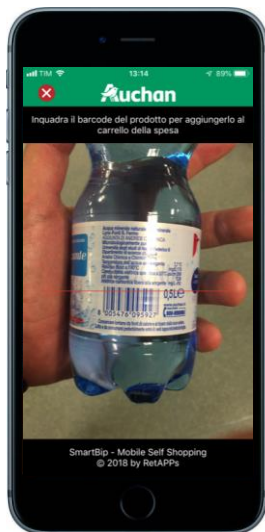


Benvenuto nel punto vendita abilitato AuchanSpeedy!

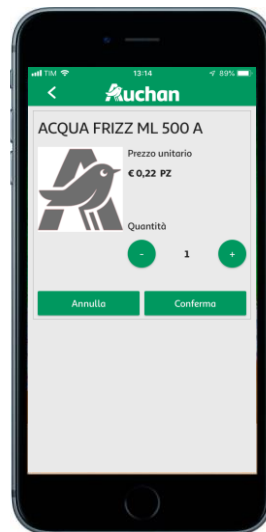


3 Fai il check-in in punto vendita

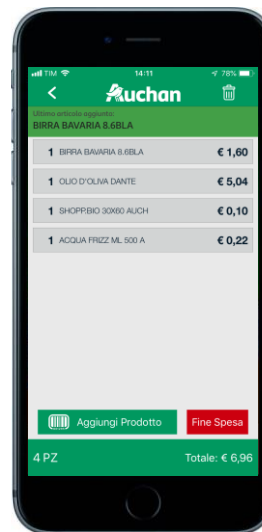
AuchanSpeedy: scansione dei prodotti



Scansiona il codice a barre dei prodotti che vuoi acquistare



Conferma, scegli la quantità o cambia idea quando vuoi!



Tieni sotto controllo la tua spesa e aggiungi i prodotti che vuoi

AuchanSpeedy: pagamento



**Spesa
terminata?**



**PAGA IN APP
E VAI!**

Grazie e a presto :-)

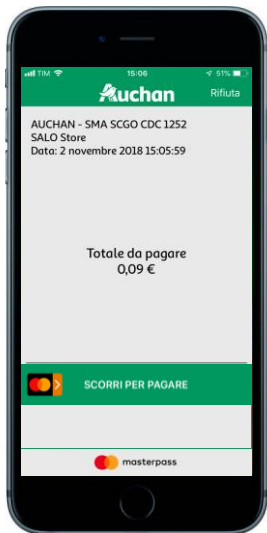
Scansiona il **QR Code**
o accendi il **bluetooth**
del tuo **smartphone**
per terminare la spesa.



Con AuchanSpeedy paghi i tuoi acquisti
registrando le tue carte di pagamento in sicurezza grazie a
masterpass



Se hai attivo il bluetooth il check-out è automatico! Altrimenti scansiona QrCode di fine spesa



Paga in tutta
sicurezza con PIN o
finger print/Face Id



Facile e veloce



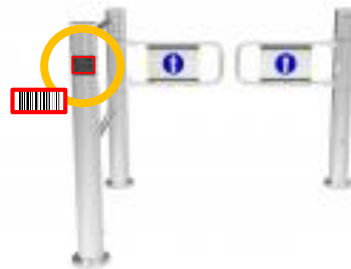
Il codice a barre ti
consente di uscire
dal cancelletto



5 **Paga in app
e vai!**

Arrivederci e grazie da

Auchan



AuchanSpeedy: le prime evidenze



**I clienti registrati
con Carta di
Pagamento in fase
di test (2 pdv) sono
ca 700**

*Il servizio soddisfa
principalmente chi ha
esigenza di fare la
spesa in velocità ma
coinvolge in generale
i clienti digital
addicted*

**La spesa media è di
circa 17 euro e
comprende circa 10
pezzi**

*Ma abbiamo anche
dei record con spese
da 112 euro e da
60 pezzi!*

**Mediamente la
spesa speedy viene
fatta in meno di 13
minuti**

*Ma abbiamo
registrato spese
veramente speedy!
Anche sotto i 2 minuti
per pochi pezzi*

**Circa il 13% dei
carrelli chiusi sono
sottoposti a
controllo**

*Più del 90% sono
positivi*

AuchanSpeedy: la roadmap



Ottobre 2017

Test Tecnico

2 punti di vendita



Milano
Via San Gottardo



Brescia
Via San Bartolomeo

Marzo 2018



Go Live

2 punti di vendita



Milano
Via San Gottardo



Brescia
Via San Bartolomeo

Ottobre 2018



Roadmap

**50 punti di vendita
entro fine 2018**



10 già attivi



**40 in corso di
attivazione**

2019



Roadmap

**Strategia work in
progress**



A solid red vertical bar is positioned on the left side of the slide.

Grazie