



Pagamenti digitali nella PA: opportunità ed ostacoli di un cambiamento necessario

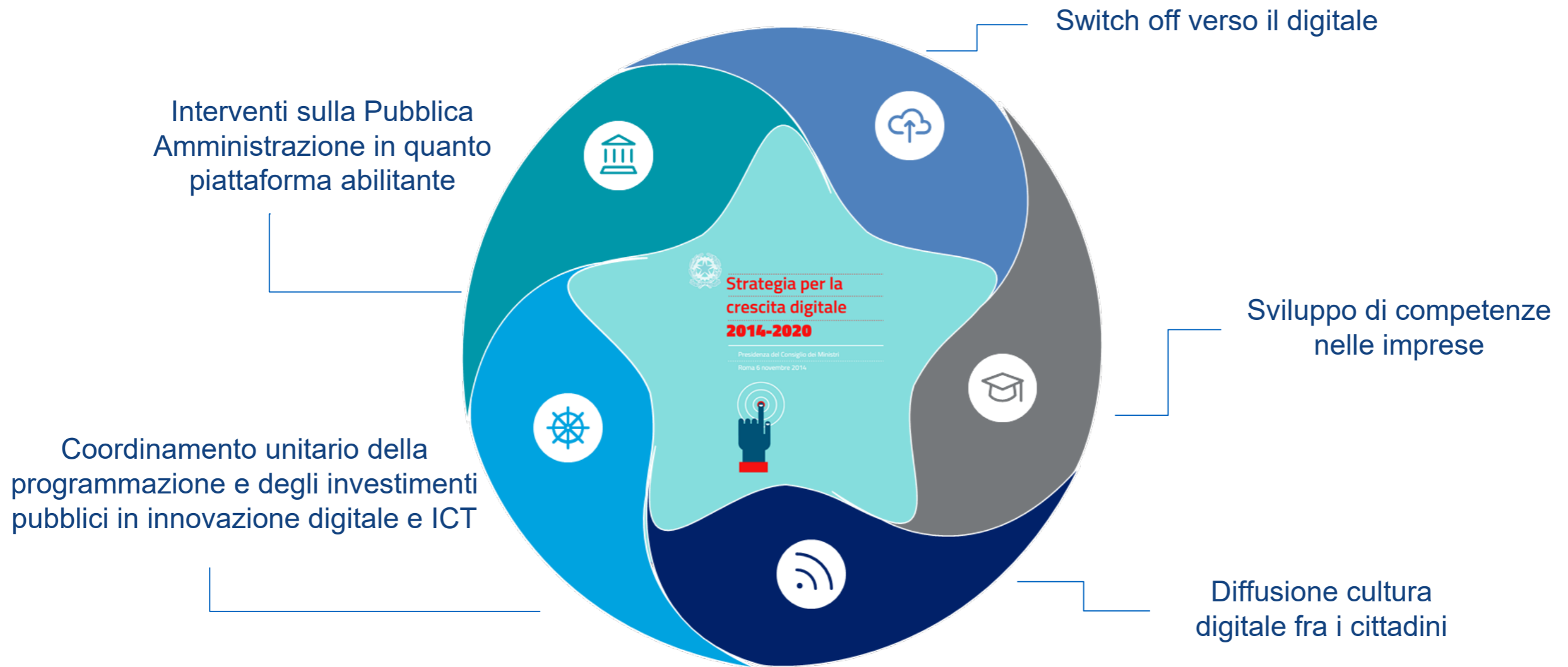
Adriana Agrimi - AgID



Milano, 9 Novembre 2018



La Strategia per la Crescita Digitale





Il Piano Triennale 2017-2019 (1)

Il Piano triennale per l'Informatica nella pubblica amministrazione 2017-2019

Spetta all'Agenzia per l'Italia Digitale predisporre il Piano triennale per l'Informatica nella pubblica amministrazione 2017-2020, il quale deve essere approvato dal Presidente del Consiglio dei ministri o dal Ministro delegato entro il 30 settembre di ogni anno (D.lgs. 8 marzo 2005, n. 52 e legge 28 dicembre 2015, n. 208).

Il Piano, costruito sulla base del «**Modello strategico di evoluzione del sistema informativo della PA**», è un documento di indirizzo strategico ed economico destinato a tutta la Pubblica Amministrazione.

Esso accompagna la trasformazione digitale del Paese e definisce le linee operative di sviluppo dell'informatica pubblica, il Modello strategico di evoluzione del sistema informativo della PA e gli investimenti ICT del settore pubblico secondo le linee guida europee e del Governo.





Gli obiettivi strategici nazionali e locali



LIVELLO NAZIONALE

- Definire i passi per la trasformazione digitale della pubblica amministrazione attraverso un modello condiviso di gestione e utilizzo delle tecnologie digitali.
- Definire regole di interoperabilità, usabilità, standard e ontologie per le infrastrutture immateriali e materiali nazionali
- Definizione del modello di cooperazione fra ecosistemi e piattaforme abilitanti.



LIVELLO LOCALE

- Accompagnare le PA locali per la realizzazione di servizi digitali definiti dal modello strategico.
- Integrare soluzioni «plug and play» per implementare le infrastrutture immateriali nazionali (piattaforme abilitanti e dati della PA).
- Creare nuovi servizi digitali organizzati in ecosistemi secondo i bisogni di cittadini e imprese.



PRIVATI E IMPRESE

- Coinvolgere i soggetti privati nello sviluppo di servizi integrati ed interoperabili
- Incentivare il rapporto con il mercato, ponte tra pubblico e privato



Le infrastrutture immateriali



infrastrutture IMMATERIALI

Divise in:

- **Dati della PA:** banche dati di interesse nazionale, open data
- **Piattaforme abilitanti:** SPID, pagoPA, ANPR (..)



Dati della PA che comprendono:

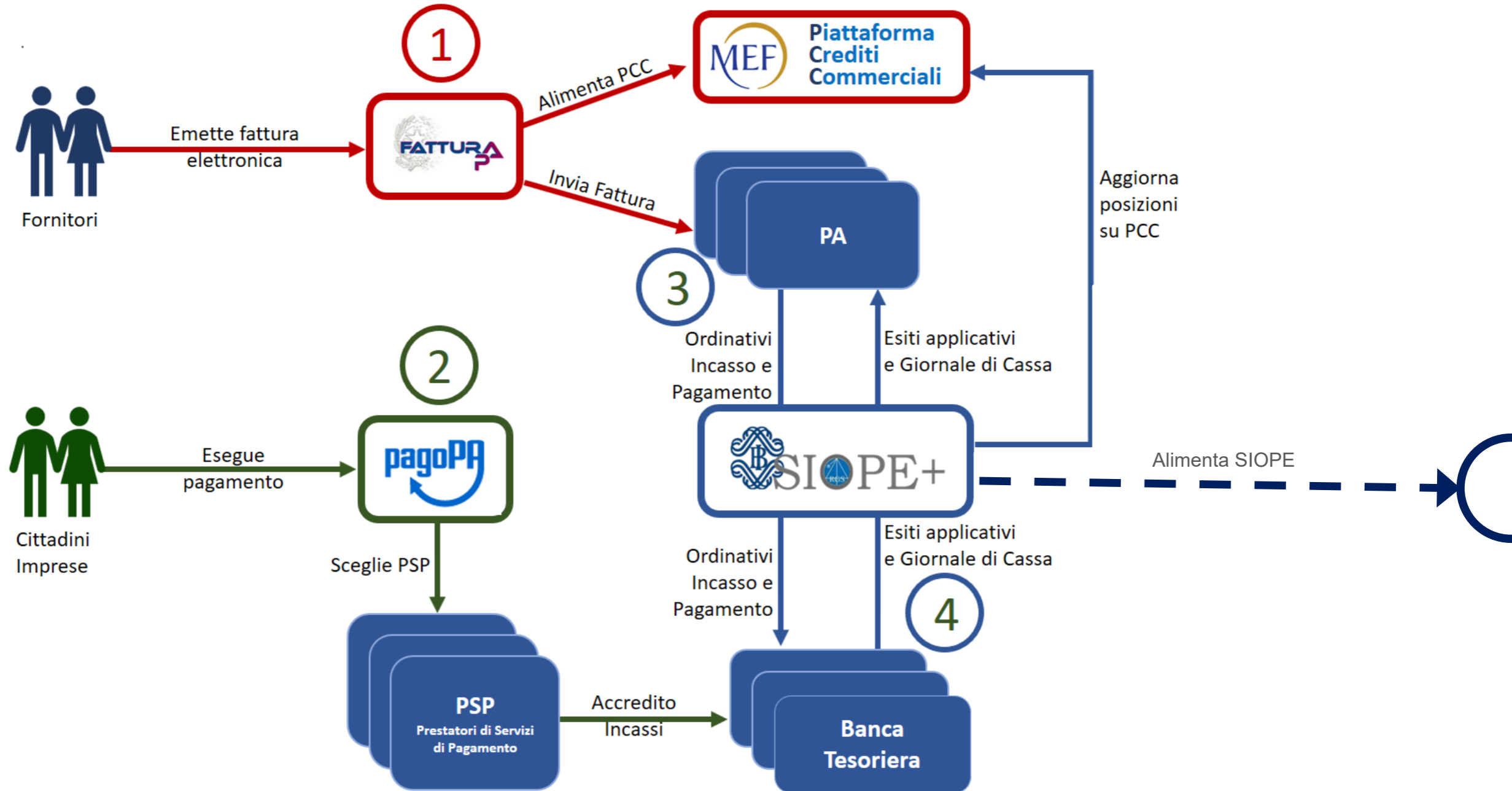
- Basi di dati di interesse nazionale
- Riutilizzo dei dati (open data)
- Azioni di supporto: vocabolari controllati e modelli di dati

Piattaforme abilitanti realizzate a livello centrale per:

- Accelerare la produzione di servizi digitali
- Standardizzare procedure tecniche e organizzative
- Razionalizzare la spesa



Il sistema integrato dei pagamenti della





pagoPA

- pagoPA è la piattaforma nazionale che consente ai cittadini di eseguire pagamenti verso la Pubblica amministrazione e i gestori di pubblici servizi in modalità elettronica. pagoPA permette al cittadino di pagare scegliendo **tra metodi di pagamento moderni**, che garantiscono **sicurezza e affidabilità**, e alle amministrazioni la **riduzione dei costi e la semplificazione dei processi**.

13,6
Mila



PA attive che permettono di effettuare pagamenti con pagoPA

PA con il maggior tasso di operazioni

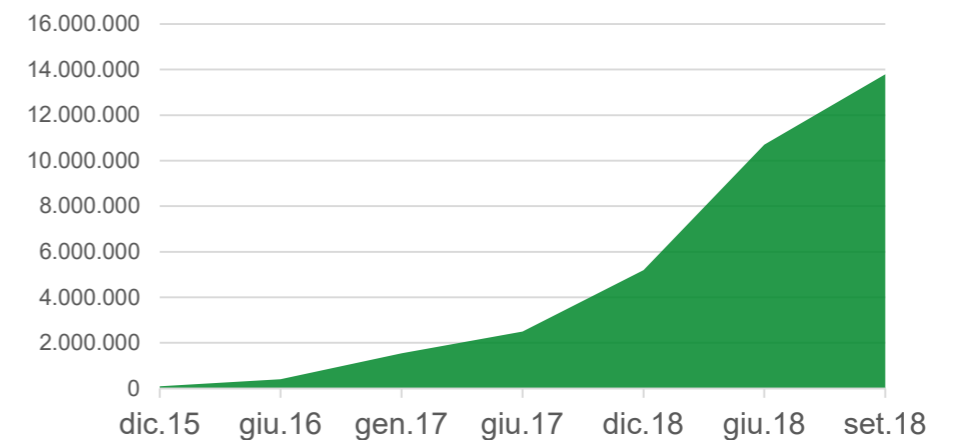


- **26,3%** Comuni e loro associazioni
- **22,6%** Enti Previdenziali, Assistenziali e Agenzie fiscali
 - **14,8%** Regioni
- **9,5%** Istruzione (Scuola, Università)

13,8
Milioni
di transazioni

Con un tasso di crescita del 219% nei primi sei mesi del 2018 rispetto agli stessi mesi del 2017

Pagamenti effettuati dai cittadini



Il sistema di pagamenti elettronici che rende più semplici e sicuri i pagamenti verso la PA e i gestori di pubblici servizi

I vantaggi di PagoPA



Cittadini

- Possibilità di **scelta** dello strumento di pagamento preferito
- **Semplicità** di uso e sicurezza
- **Risparmio** di tempo
- **Trasparenza** delle commissioni
- Importo sempre corretto e chiusura immediata del debito



Pubblica
Amministrazione

- **Singola piattaforma** per tutti gli strumenti di pagamento
- **Riduzione dei costi** per la gestione delle transazioni
- **Velocità** di riscossione dei tributi
- **Monitoraggio** puntuale dell'incassato
- **Riconciliazione** automatica dei flussi di incasso



Prestatori di servizi
di Pagamento

- Eliminazione necessità molteplici **accordi con le PA**
- Riduzione dei **costi** di gestione del contante
- Miglioramento dei **servizi** resi
- **Fidelizzazione** della clientela



www.agid.gov.it