

 05.11.20

 Osservatorio Innovative Payments

I pagamenti e i VAS che si aspettano i consumatori

Salone dei pagamenti 2020





Ivano Asaro

 Direttore

 Osservatorio Innovative Payments



Tech leader



Mobile user



Classic payer



Cash lover

ADOZIONE MOBILE

- Dotazione di smartphone NFC
- Utilizzo dispositivo del Mobile banking

| | | | |
|---|---|---|---|
| ✓ | ✓ | ✗ | ✗ |
| ✓ | ✓ | — | ✗ |

BANCARIZZAZIONE

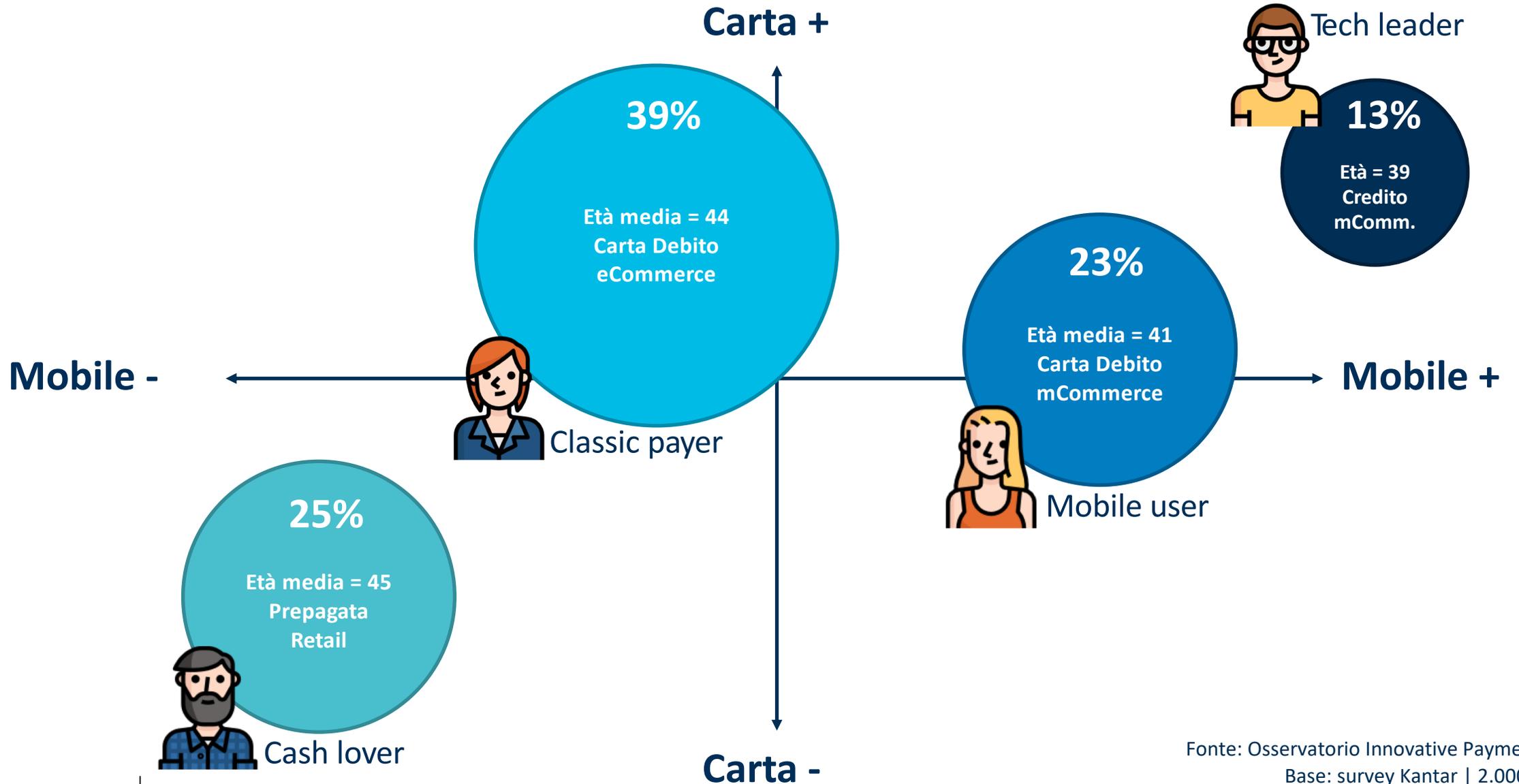
- Numero di conti correnti attivi
- Tipologie di carte possedute

| | | | |
|---|---|---|---|
| ✓ | — | — | ✗ |
| ✓ | — | — | ✗ |

PAGAMENTI CON CARTA

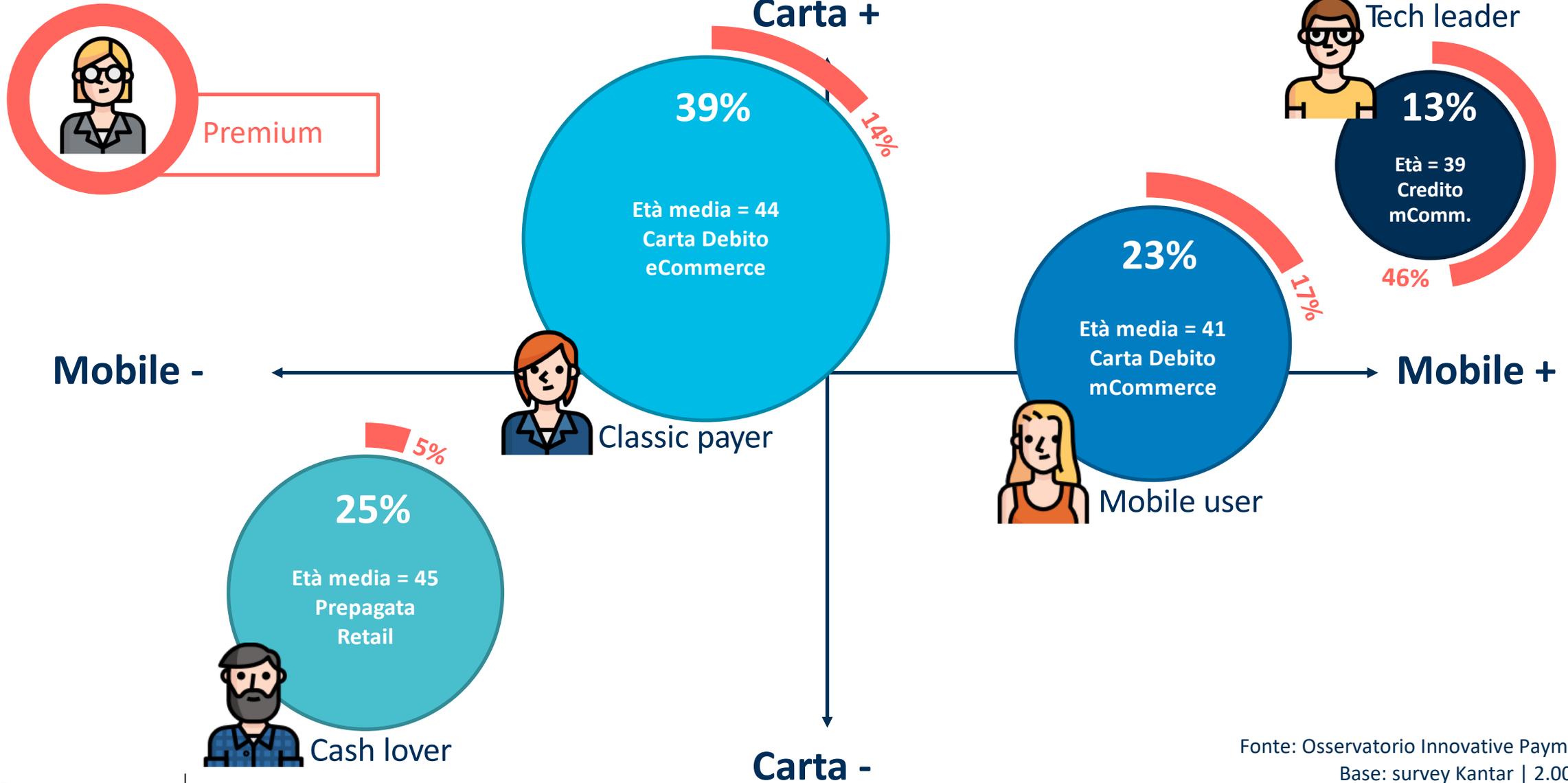
- Utilizzo carte in negozio
- Utilizzo carte eCommerce

| | | | |
|---|---|---|---|
| ✓ | — | ✓ | ✗ |
| ✓ | ✓ | ✓ | ✗ |



Fonte: Osservatorio Innovative Payments, 2020

Base: survey Kantar | 2.000 persone



Fonte: Osservatorio Innovative Payments, 2020

Base: survey Kantar | 2.000 persone



Mobile

Media = 13% e 29%



Wearable

Media = 8% e 17%



Smart Speaker

Media = 7% e 14%

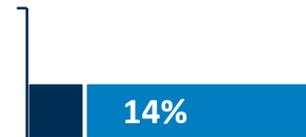
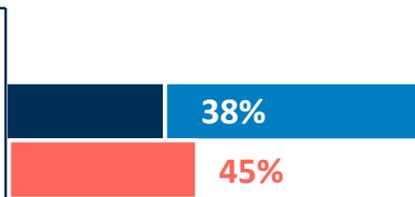
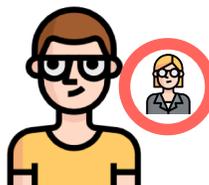


Smart Objects

Media = N.D.

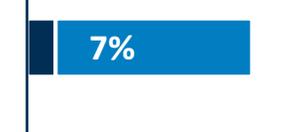
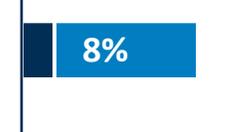
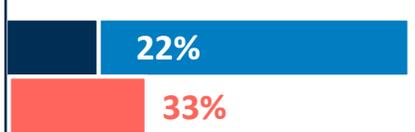
Tech leader

BASE: 255/118



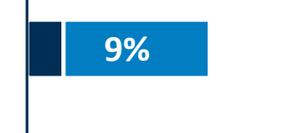
Mobile user

BASE: 460/79



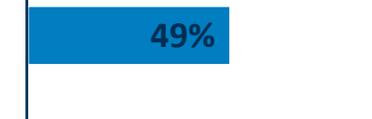
Classic payer

BASE: 779/110



Cash lover

BASE: 506/23



D: Quale app le è capitato di utilizzare per pagare con il cellulare in negozio?

D: Quale di questi sistemi di pagamento ha utilizzato dal suo smartwatch/fitness tracker?

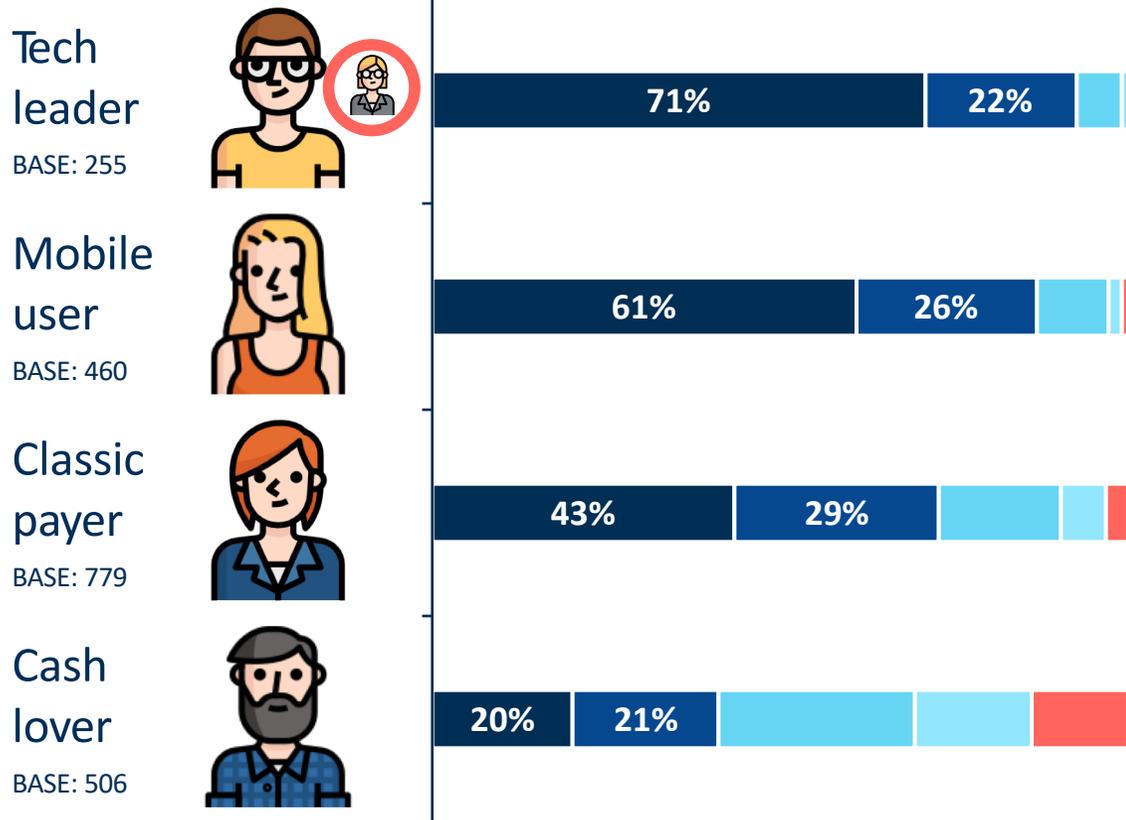
D: Le è capitato di effettuare acquisti online con il suo Smart Home Speaker?

D: Possiede uno dei seguenti oggetti controllabili a distanza dal suo smartphone?

LEGENDA:

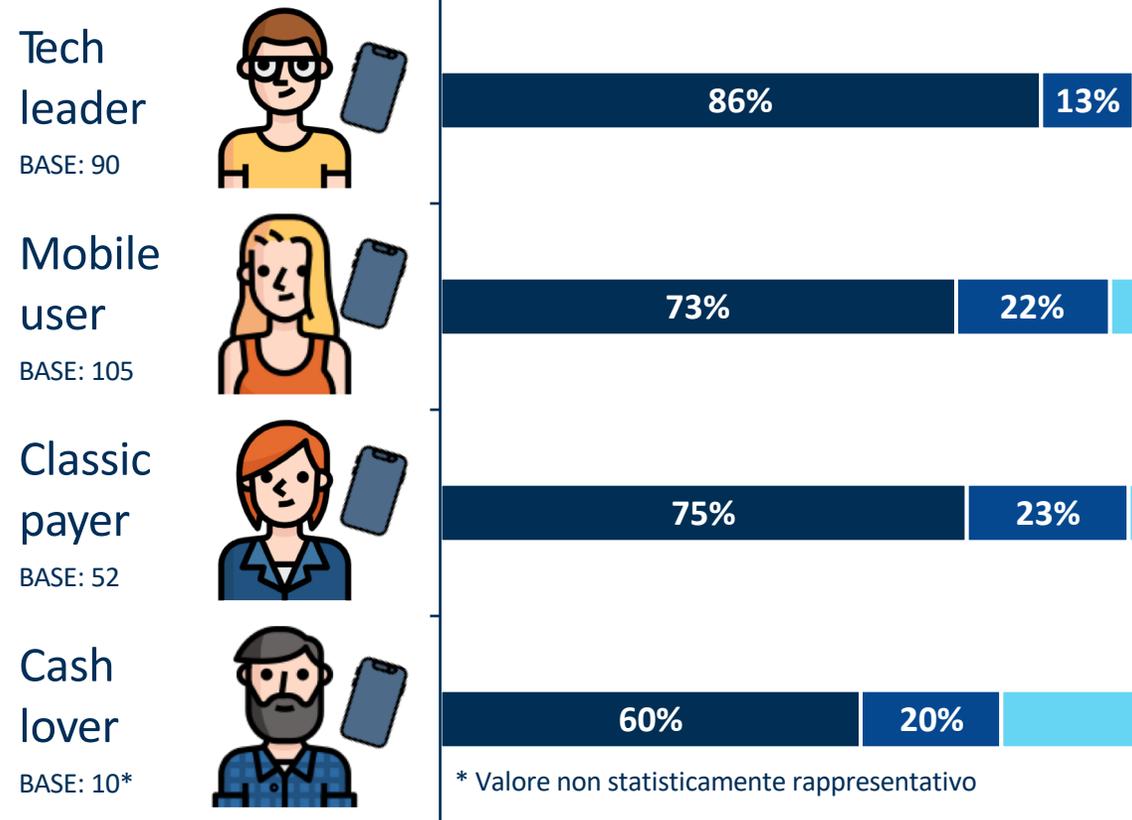
- Certamente sì
- Probabilmente sì
- Forse
- Probabilmente no
- Certamente no

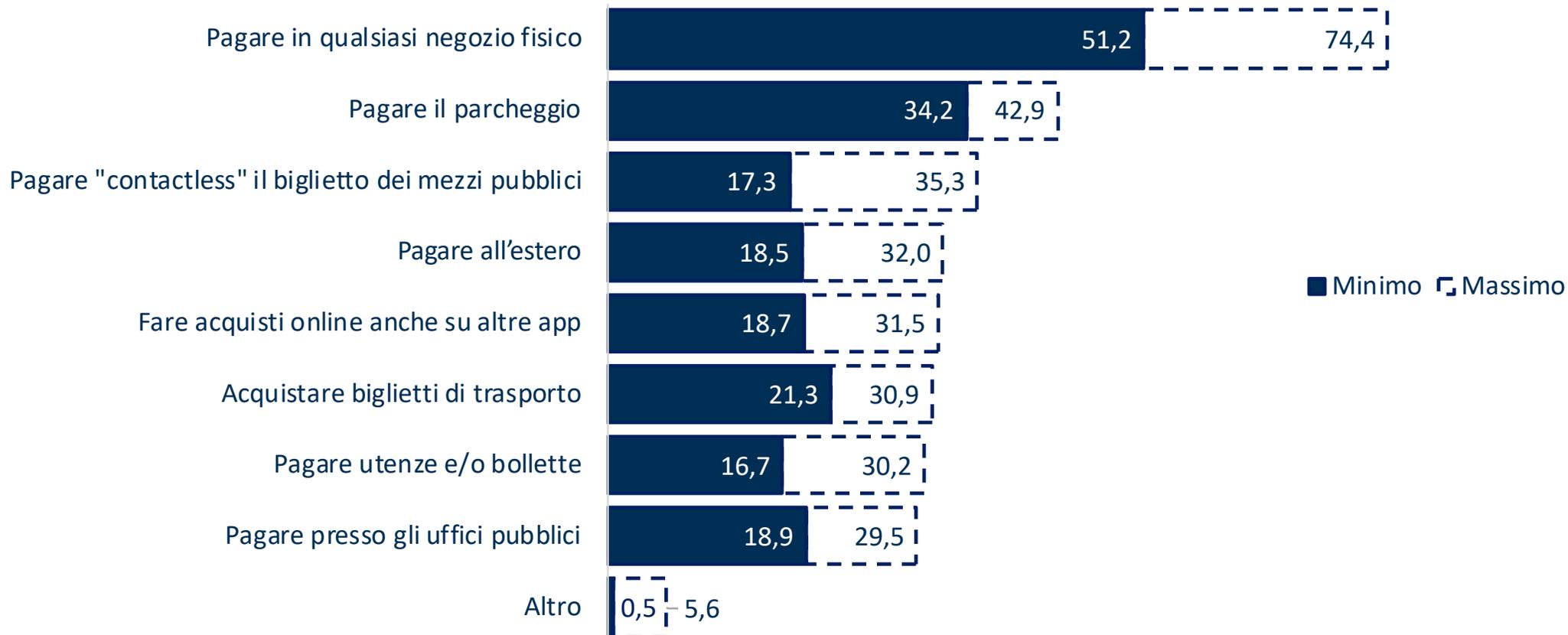

Mobile
Media = 70%



Utilizzatori Mobile Payment in negozio


Mobile
Media = 97%





Fonte: Osservatorio Innovative Payments, 2018

Base: survey Kantar | 7.350 persone



RICERCA 2018

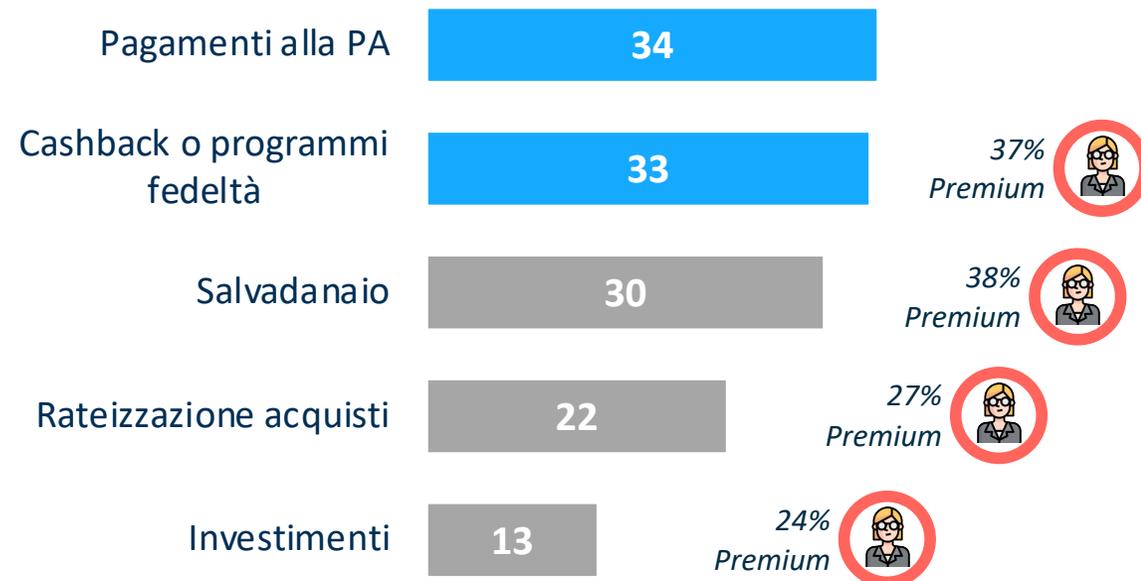
% di attribuzione



Fonte: Osservatorio Innovative Payments, 2018
Base: survey Kantar | 7.350 persone

RICERCA 2019

% di attribuzione
(% persone che hanno attribuito voto 9-10)



Fonte: Osservatorio Innovative Payments, 2019
Base: survey Kantar | 1.744 persone



05.11.20



Osservatorio Innovative Payments

I pagamenti e i VAS che si aspettano i consumatori

Salone dei pagamenti 2020

