

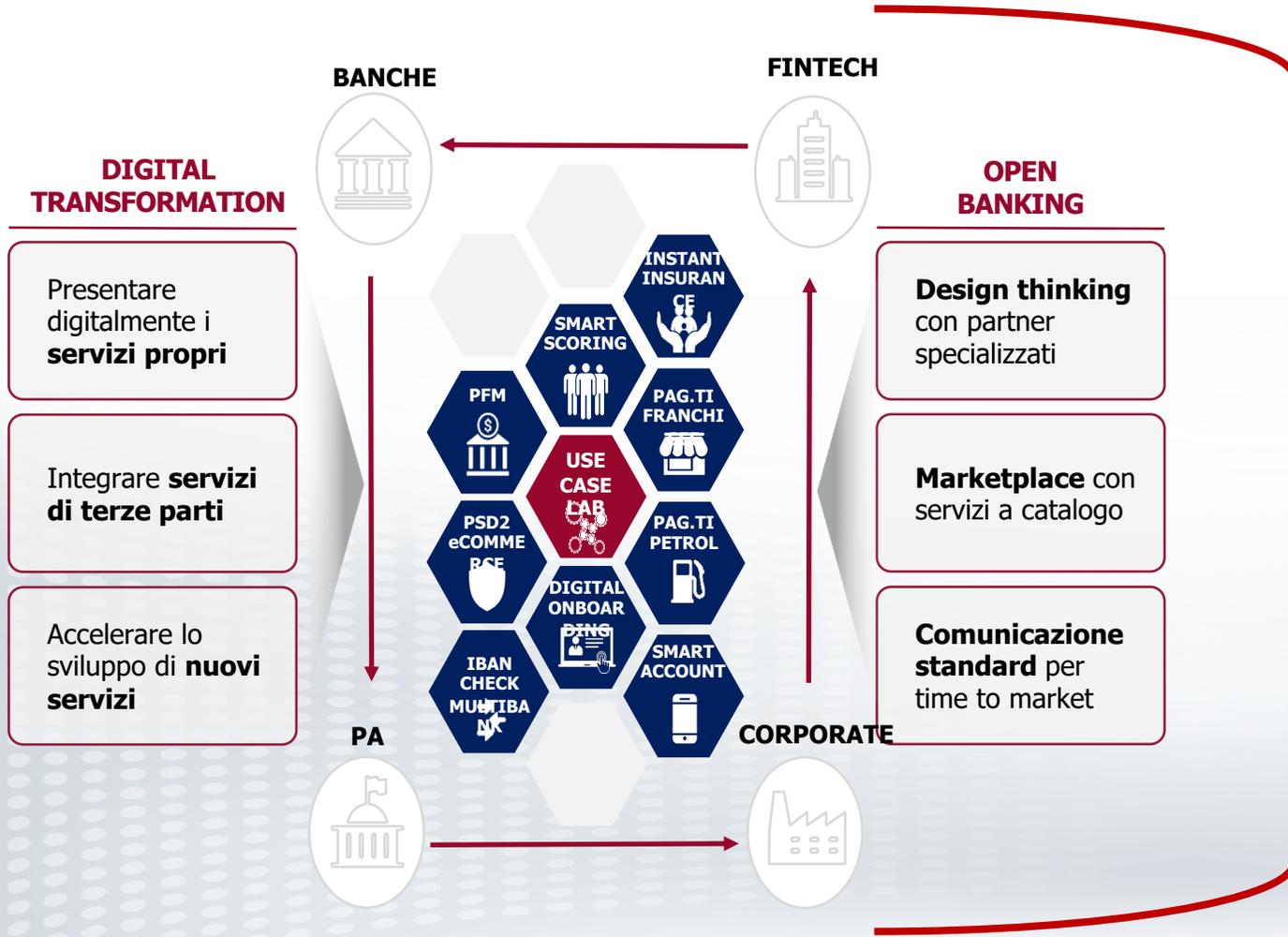


## PSD2: un nuovo «modello» di essere Corporate

Milano, 04/11/2020

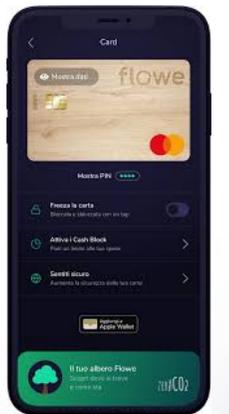
Roberta Gobbi - Italian Region Sales Director





**UN NUOVO MODO DI «ESSERE» CORPORATE**

**UN NUOVO MODO DI «FARE» BANCA**

### MODELLO di BUSINESS

#### **PARTNERSHIP** Banche & Corporate «Full outsourcing»

I servizi PSD2 vengono erogati alla Corporate **da una Banca Partner** o **da un TPP** in modalità end to end

#### **PSD2 - Patrimonio destinato PISP e AISP** «solo articolo 7 e 8»

**L'azienda eroga direttamente (TPP) i servizi** di disposizione di ordini di pagamento (**PIS**) e il servizio di informazione sui conti (**AIS**) come attività a supporto al business tradizionale e digitale

#### **Modello FULL IMEL**

**Costituzione** di un **IP/ IMEL** per la **gestione complessiva e diretta** dei **servizi di pagamento** (conti di pagamento, moneta elettronica, **issuing** per carte consumer e carte aziendali, **acquiring** per la rete comm.le).

### OPPORTUNITA'

- **Semplificazione processi di onboarding**
- **Ottimizzazione processi di tesoreria e Riduzione dei tempi di incasso**
- **Digital Customer experience**

- **Ottimizzazione processi di tesoreria**
- **Digital Customer experience**
- Minori fee finanziarie
- Attrattività / **brand identity**
- Enterprise **value**

- Ampliamento delle modalità e **strumenti di pagamento** utilizzando i servizi di Acquiring Payment Initiation (PIS)
- **Customer experience**
- Minori fee finanziarie
- Attrattività / **brand identity**
- Enterprise **value**

### Multiutilities - Petrol

### Insurance - Telco

**AIS**

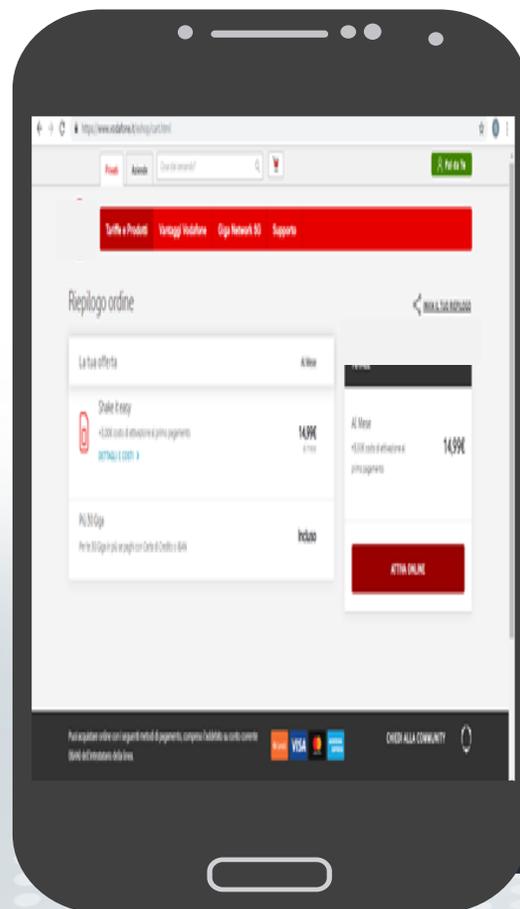
- Attivazione domiciliazioni con SDD
- Rimborso clienti
- Verifica disponibilità pre SDD
- Allineamento SEDA

- Sottoscrizione digitale contratti da remoto
- Profilo creditizio cliente (verifica saldi e transazioni)
- Iban Check - Validazione IBAN nella raccolta dei mandati
- Verifica disponibilità pre SDD

**PISP**

- Pagamento Bolletta con bonifico:
  - Request to Pay /Bottone PISP
- Disposizione di pagamento per consentire lo scarico carburante al gestore
- Pagamento pre-autorizzato fatture a scadenza
- Gestione solleciti di pagamenti in ritardo)

- Top up ricariche
- Rateizzazione pagamenti
- Pagamento polizze a scadenza
- Pagamento insoluti



Acquisizione dati cliente



Acquisizione documentazione contrattuale



Verifica esistenza e titolarità del conto di addebito dei servizi



Finalizzazione contratto



- L'AISP propone al cliente il Foglio Informativo per l'acquisizione del consenso, tramite flag di presa visione, alla verifica del suo conto di pagamento
- L'AISP effettua il check dell'IBAN ai fini della identificazione e rafforzata verifica dell'utente
- Il cliente effettua la SCA della banca di radicamento dando all'AISP accesso al suo conto di pagamento
- L'AISP certifica che il conto è intestato al cliente, è attivo e verifica real time la disponibilità del conto
- L'AISP fa scoring creditizio sugli ultimi 90 giorni (credit scoring light) collegandosi in real time a basi dati certificate (i.e. CRIF)

Onboarding 

## USE CASE– PAGAMENTO ONE SHOT BOLLETTA TRAMITE REQUEST TO PAY

Il cliente avvia il pagamento PIS a seguito di una richiesta inviata dalla Corporate.  
(push notification su APP o link via sms che garantisce di finalizzare l'operazione su una pagina web)

Il cliente riceve la notifica push

Il cliente accede alla pagina di dettaglio della bolletta da pagare

Il cliente sceglie la modalità di pagamento PIS

Il PISP propone al cliente

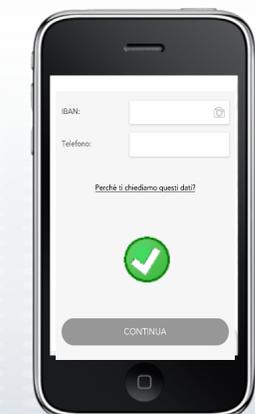
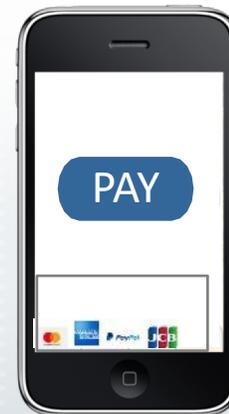
- Foglio informativo
- Informativa privacy
- Consenso per esecuzione ordini di pagamento

Il cliente avvia il processo di pagamento selezionando:

- Nome Banca
- IBAN (selezione da rubrica dove decide di salvarlo al primo accesso con flag )
- Avvia e Finalizza SCA

Il PISP restituisce l'esito della disposizione di pagamento al cliente

Se il pagamento va a buon fine la bolletta cambia stato e risulta pagata

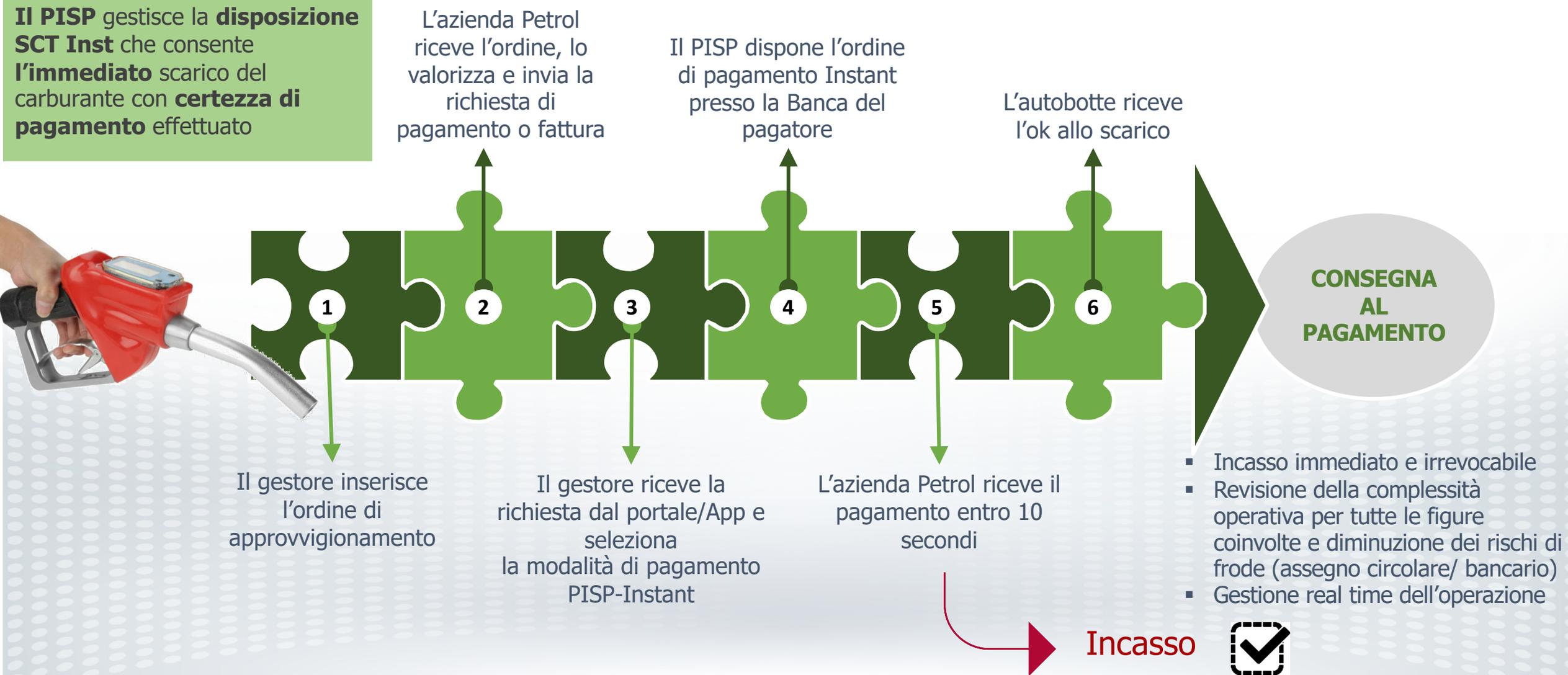


Pagamento

# PSD2 PISP

## USE CASE DISPOSIZIONE DI PAGAMENTO PETROL

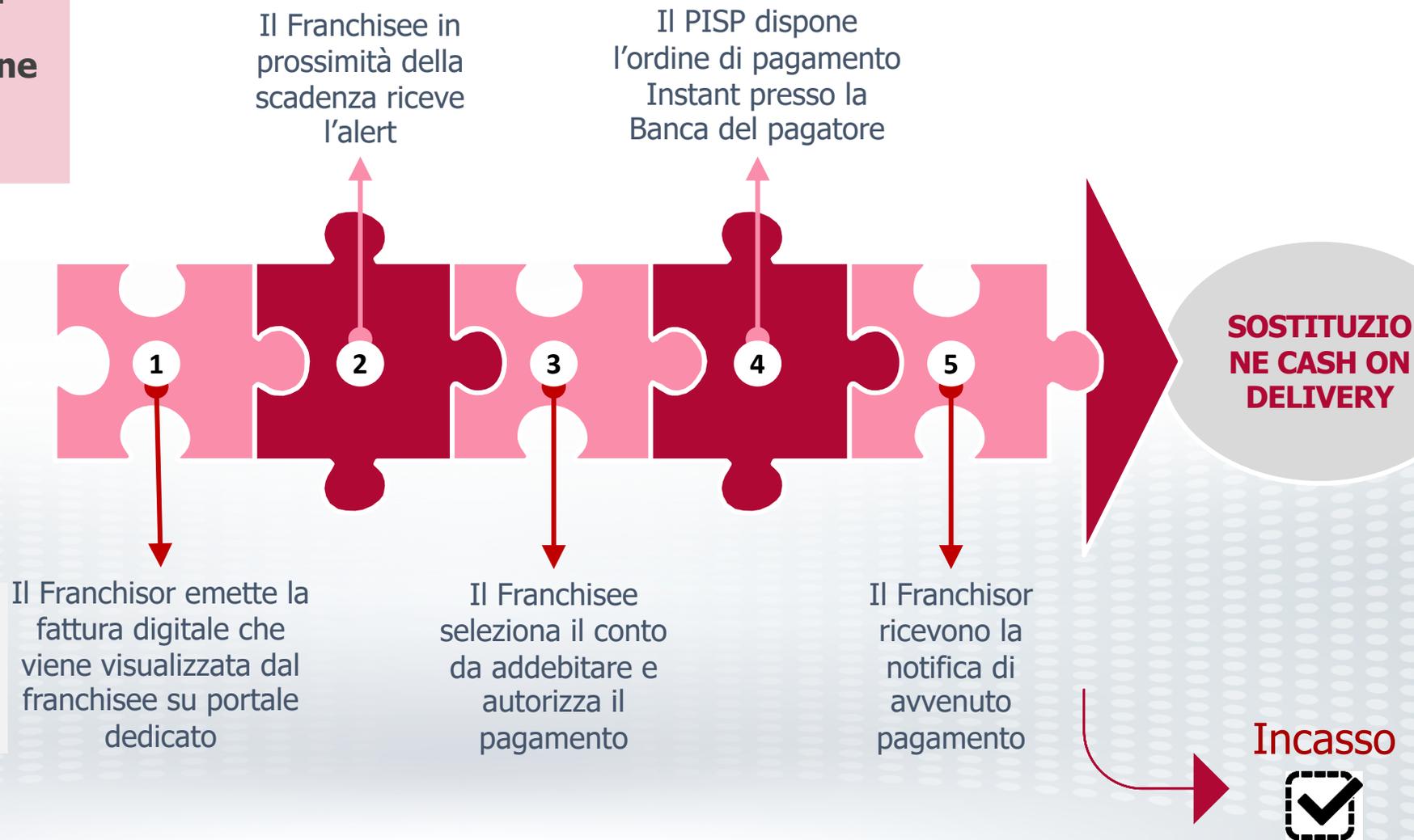
Il PISP gestisce la **disposizione SCT Inst** che consente l'**immediato** scarico del carburante con **certezza di pagamento** effettuato



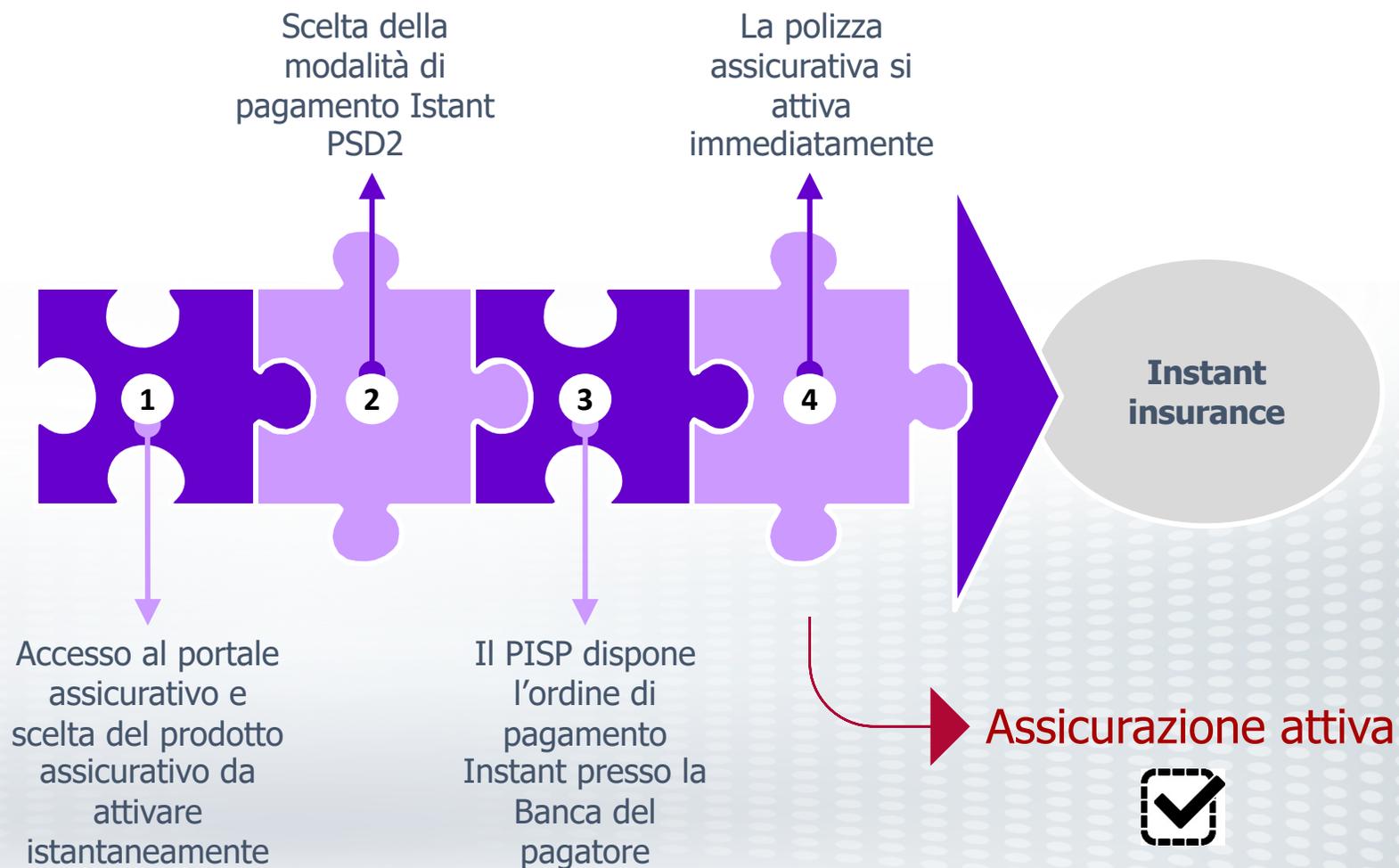
- Nuova modalità di pagamento per la rete di Franchisee
- Il **PISP** gestisce la **disposizione SCT Inst integrata** con il **marketplace di riferimento**



La soluzione prevede oltre all'impiego del servizio di disposizione di ordini di pagamento con SCTInst l'accesso a forme personalizzate di pagamento (e.g. sconti per pagamenti anticipati, ...) o di finanziamento



- Offerta di servizi di Instant Insurance attivazione istantanea della copertura
- Servizio per il cliente finale migliore e più completo



*digital*  
corporate

**New  
POS  
innovation**

**Open banking  
end-to-end**  
(TPP)

**Advisory  
to payments**

**Loyalty and  
cards**

*digital*  
bank

**Digital  
onboarding**

**Ecommerce and  
new POS**  
(SmartPOS, POS PA, ...)

**Virtual cards**  
(Alipay, SamsungPay, ...)  
**Digital payments**  
(instant, PISP, ...)

**Digital platform**  
(core banking, wealth,  
lending)

*digital*  
acquirer

**Powered by**

**Ecommerce  
Open banking  
end-to-end**  
(TPP)

**New  
POS innovation**

**SmartCities**