

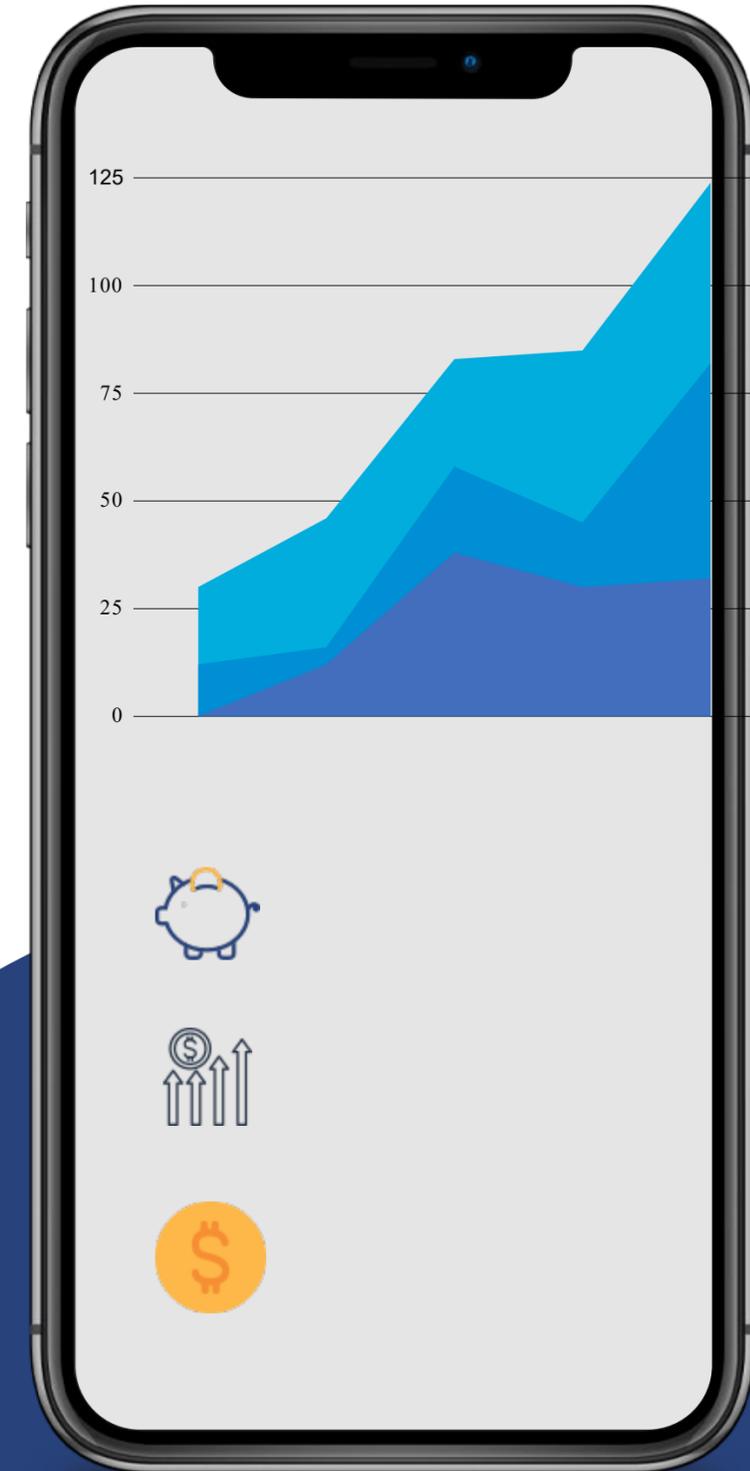
# Pay Like a Ninja



1.1 Panoramica dei pagamenti digitali

1.2 Le carte

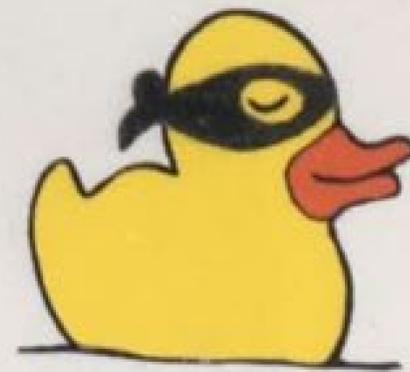
1.3 Le monete virtuali





Panoramica dei  
pagamenti  
digitali

Cards only!  
No cash, no robbers...



Thanks for your understanding

# AMSTERDAM



Cards on the table!  
No cash, no robbers...



Thanks for your understanding

WE ARE  
CASH FREE  
CARD ONLY



STOCCOLMA



CASH FREE  
CARD ONLY



WE DON'T ACCEPT  
PAYMENT BY CARD  
IF THE PRICE IS LESS  
THAN 20 €

WE DON'T ACCEPT

PAYMENT BY CARD

LUCCA

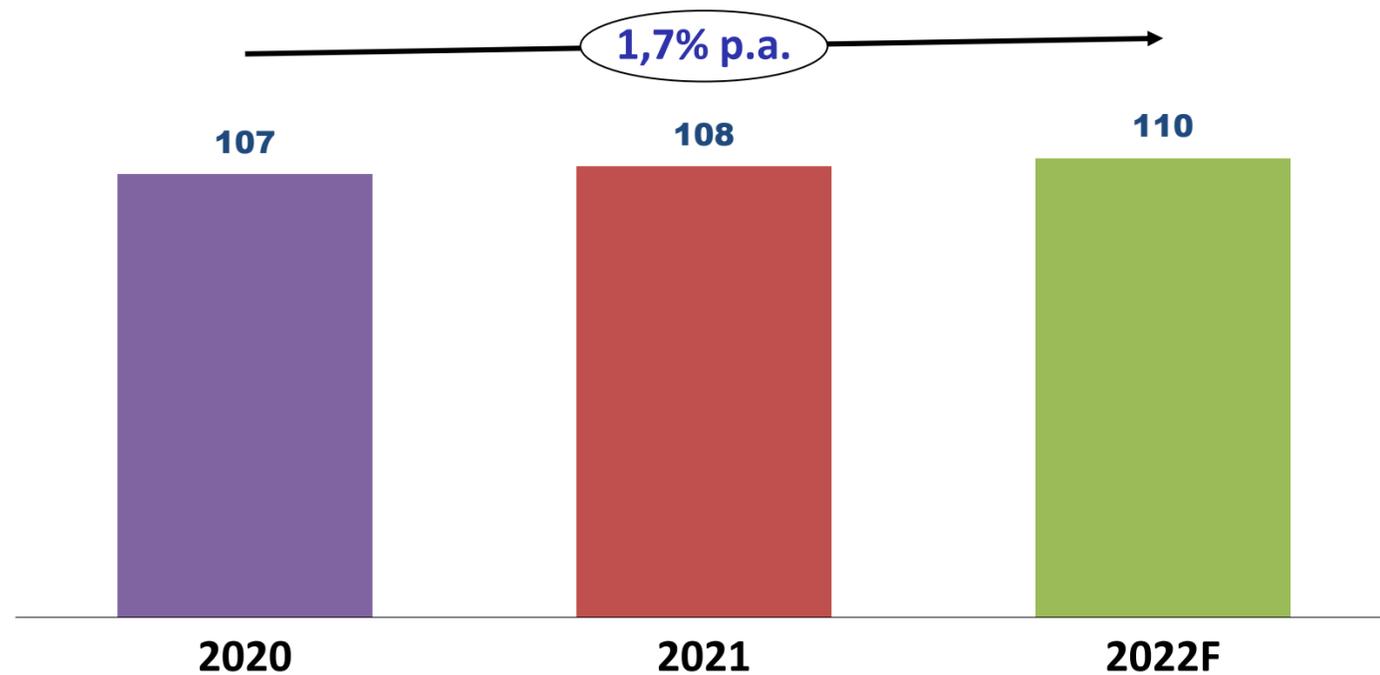


IF THE PRICE IS LESS  
THAN 20 €

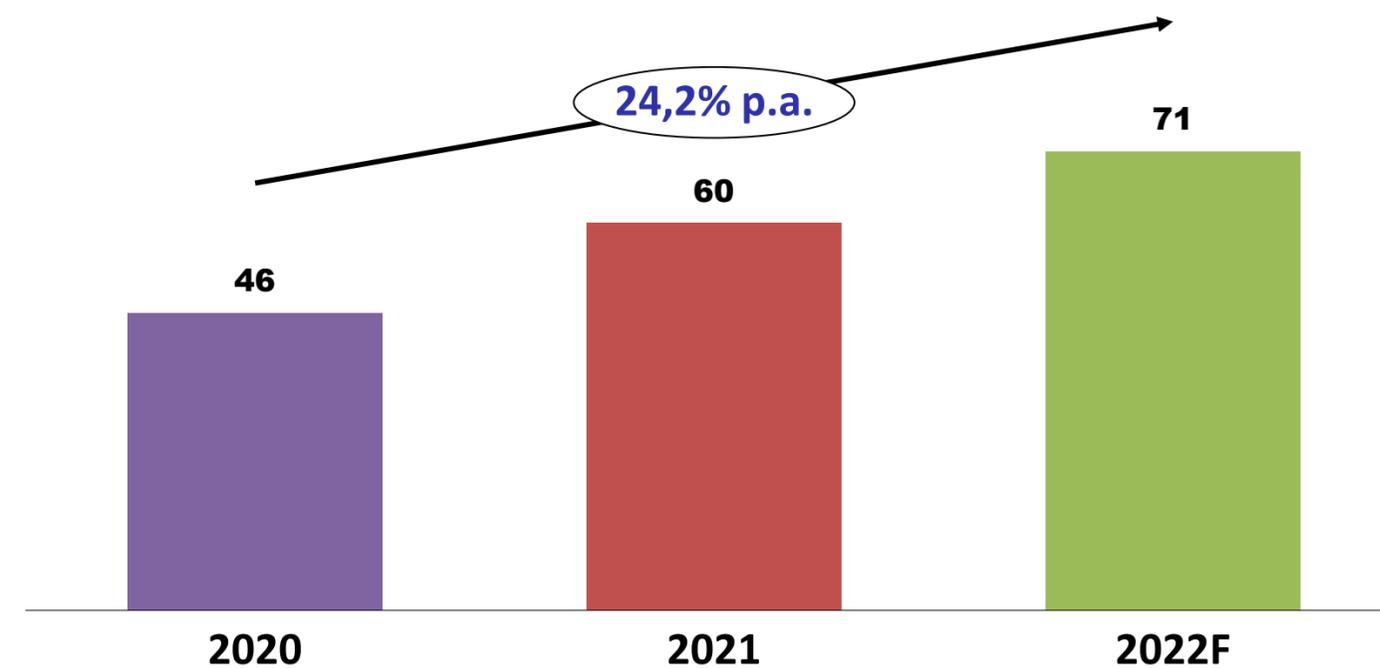


Nonostante il numero di carte di pagamento in Italia sia rimasto quasi invariato negli ultimi anni, sono cambiate le abitudini degli italiani

## NUMERO DI CARTE (M)



## NUMERO DI PAGAMENTI PER CARTA



La pandemia e il contesto in cui viviamo hanno cambiato profondamente il modo in cui acquistiamo beni e servizi

## COME È CAMBIATO IL MODO DI ACQUISTARE? CONFRONTO 2021 SU 2020

### MOBILE



**+90%**

Esco di casa *senza portafoglio*, non porgo la carta e non tocco il POS

### E-COMMERCE



**+23%**

Compro *comodamente da casa* perché non posso uscire o perché risparmio tempo

### CONTACTLESS



**+55%**

Non porgo la carta al negoziante ed è tutto *più veloce*

Siamo indietro, ma stiamo  
crescendo in fretta!

Cosa guida la crescita?



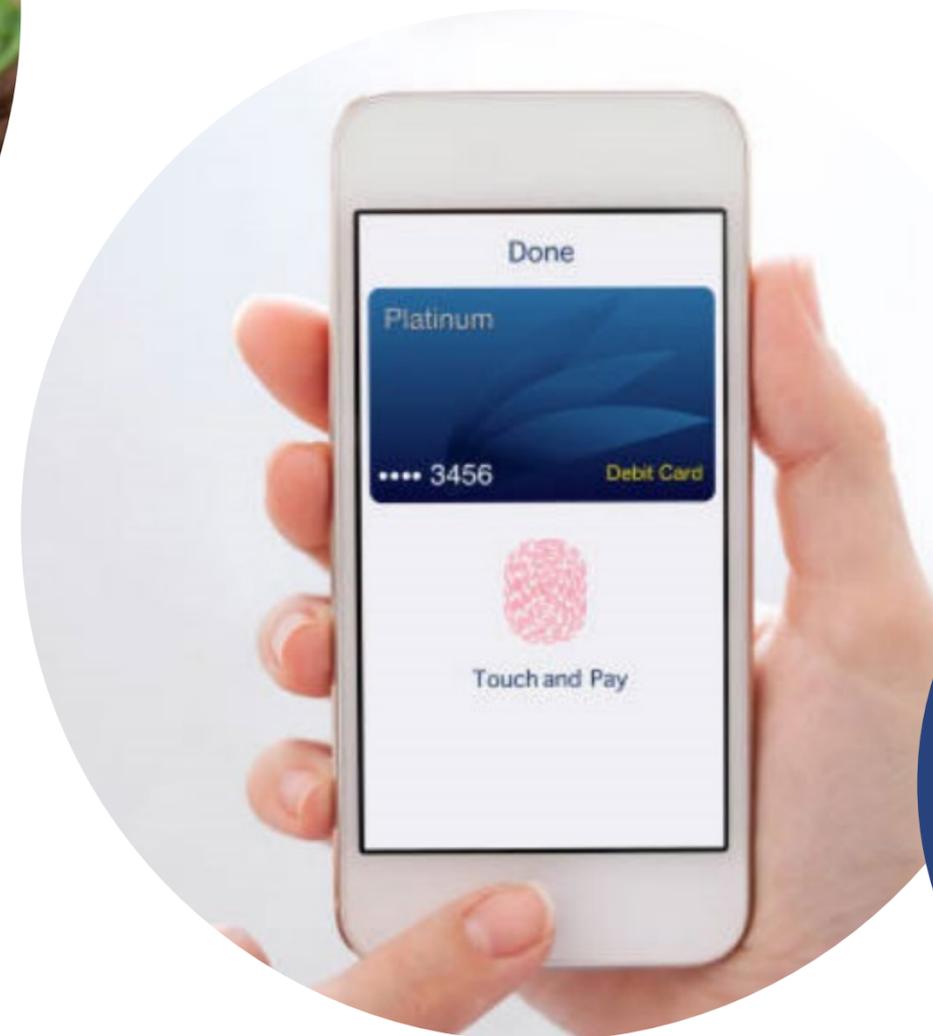
INNOVAZIONE



Le carte

# Carte

Le carte di pagamento possono essere sia fisiche che virtuali!



# Pagamenti digitali

con carta

Quando paghi in  
negozio con carta su  
POS o fai acquisti  
online

Esistono diversi tipi  
di carte





# Carta di Debito

Carta di debito, meglio  
conosciuta come “Bancomat”

Carta di debito internazionale

# La carta di debito “Bancomat”

## Paga subito

A cosa serve:

La carta di debito permette di effettuare Pagamenti e prelievi il cui import viene immediatamente addebitato su conto corrente. I circuiti più diffusi in Italia sono Bancomat , Pago Bancomat e Bancomat Pay, ma operano anche circuiti internazionali (principalmente Maestro e MasterCard Debit, Vpay e Visa Electron) che possono anche convivere con i circuiti nazionali sulla stessa carta.

Per ottenerla bisogna:

- Essere maggiorenni
- Aprire /avere conto corrente e Iban in Banca
- Di solito questa carta viene data gratuitamente insieme al conto corrente

E' ideale per pagamenti:

- Pagamenti con **addebito immediato sul conto corrente**
- Pagamenti nei negozi e nei punti vendita fisici
- Prelievi di contante presso gli ATM

**Importante: sapete cos'è il PIN?**



# Carta di debito internazionale

Paga subito



Per ottenerla:

- Essere maggiorenni
- Aprire /avere conto corrente e Iban in Banca
- può essere data in aggiunta o in sostituzione del Bancomat

Ideale per:

- Pagamenti con **addebito immediato sul conto corrente**
- Pagamenti contactless nei negozi e nei punti vendita fisici, **in tutto il mondo**
- Acquisti online e mobile
- Prelievi di contante





## Da ricordare:



Con le carte di pagamento possiamo pagare qualunque cosa, sia prodotti che servizi, senza dover portare con noi grosse somme di denaro. Nonostante ciò, il denaro contante è ancora il mezzo di pagamento più diffuso.

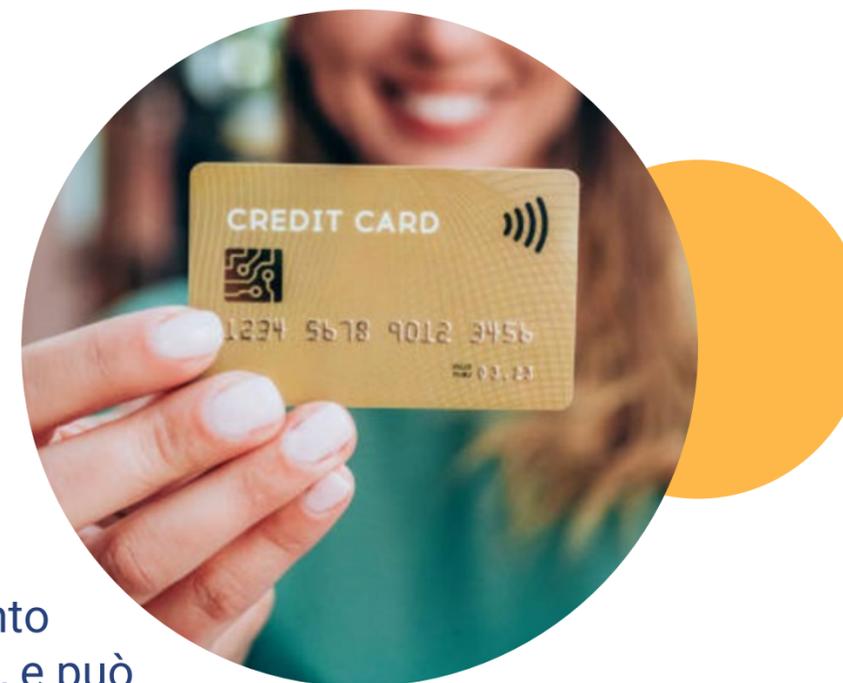


Carte di debito e carte di credito

Trova la differenza!

# Carta di credito

## Paga dopo



### A cosa serve:

Serve per effettuare Pagamenti e prelievi I cui importi verranno addebitati sul conto in un momento successive a quello dell'acquisto. Il pagamento avviene a cadenza predefinita, una volta al mese, e può avvenire in un'unica soluzione o in forma rateale (si parlerà allora di carta di credito revolving). In Italia I principali circuiti internazionali che operano su carta di credito sono VISA, Mastercard, American Express e Diners.

### Per ottenerla:

- Essere maggiorenni
- Aprire/avere conto corrente e Iban in Banca
- avere OK dalla Banca (valutazione di merito creditizio) – la Banca valuterà se potrai permetterti di rimborsare ogni mese le spese che farai con la carta

### Ideale per:

- Pagamenti **con addebito posticipato (di solito al 15 del mese successivo)**
- Pagamenti contactless in tutto il mondo, in milioni di punti vendita
- Acquisti online e mobile
- Protezione acquisti: ciò che paghi con la carta è sempre assicurato contro il furto
- Legare la carta all'App ti permette di tenere sempre sotto controllo le spese

# Carta di credito

Paga dopo



**Attenzione : è possibile prelevare contanti con una carta di credito , ma è molto costoso !**

**Il prelievo con la carta di credito viene considerato una misura di emergenza, come un “prestito”, che infatti viene chiamato “anticipo contante”. Meglio usarla per pagare!**

# Carta prepagata

## Paga prima

A cosa serve:

La carta prepagata permette di spendere e prelevare somme precedentemente caricate senza avere necessariamente un conto corrente. Una evoluzione delle carte prepagate è la Carta Conto: è dotata di codice IBAN (cioè il codice del proprio conto corrente) e incorpora alcune caratteristiche del conto corrente come la possibilità di effettuare e ricevere bonifici.

A seconda delle possibilità di ricarica, la carta prepagata si definisce:

**RICARICABILE** perchè può essere ricaricata più volte entro un certo limite massimo annuo, in modo da avere sempre del denaro disponibile

**NON RICARICABILE** perchè può essere caricata solo all'origine e quindi cessa di essere valida una volta esaurita la somma caricata (perciò può dirsi "Usa e getta")

Per ottenerla puoi:

- Scaricare una delle tante App a disposizione (YAP, Hype ecc..)
- Richiederla in una Banca a tua scelta, senza bisogno di un conto corrente, oppure in un ufficio Postale
- Va ricaricata

E' ideale per:

- Tutte le età, dai 13 anni in su
- Acquisti di ogni importo, nei limiti di quanto hai ricaricato
- Ricevere la paghetta
- Scambiare denaro tra amici
- Fare acquisti online e via mobile





# Ci sono delle regole per usare le carte in sicurezza?

Certamente! Bisogna tenere sempre presente che:

- la Carta è uno strumento personale, che va custodito con cura. Non bisogna mai lasciarla incustodita né prestarla ad altre persone, neanche a parenti o amici.
- il Codice PIN deve essere mantenuto segreto: ogni Carta ha il proprio che viene comunicato solo al Titolare

Gli Emittenti, proprio per garantirne la segretezza, adottano sistemi molto sofisticati per generarlo ed inviarlo. Anche il Titolare, perciò, dovrà fare la sua parte! L'unico modo veramente sicuro per tenere segreto il PIN è impararlo a memoria. Laddove questo non fosse in alcun modo possibile, si può, a proprio rischio, segnarlo in modo anonimo, avendo comunque cura di non tenerlo mai vicino o anche in prossimità della Carta. Altrimenti corriamo il rischio che ci rubino il portafoglio o la borsa con dentro sia la Carta che il PIN e in questo modo i ladri avranno a disposizione tutti gli strumenti per prelevare e pagare con la nostra Carta.

Lo stesso vale se registriamo il PIN sul cellulare, magari camuffato da numero telefonico: questo è infatti uno dei sistemi più usati e quindi anche il primo a cui il malfattore pensa.

## **Cosa succede se si sbaglia il PIN durante il prelievo? Mi viene trattenuta la carta?**

La prima e la seconda volta che si sbaglia il pin non succede nulla, solo dopo il terzo tentativo errato - per la sicurezza dell'utente stesso - la carta viene automaticamente bloccata e trattenuta all'interno dell'atm della banca. Lo stesso vale anche dopo 3 tentativi errati durante un pagamento.

