



Il digitale a servizio del territorio

#ILCLIENTE 2020

Il Gruppo Bancario Cooperativo Iccrea è la prima banca locale del paese.

132

Storie di cooperazione e attenzione alla comunità

3.1M

Clienti di cui 800 mila soci

2.6k

Sportelli in 17 regioni



Gruppo
Bancario
Cooperativo
Iccrea



In seguito alla nascita del Gruppo Iccrea nel 2019 è stata sviluppata una **strategia di marketing comune a tutte le BCC aderenti** che rispondesse alle esigenze **territoriali** delle singole **banche** e che al contempo permettesse alle stesse di competere a livello nazionale in termini di offerta, presenza e innovazione con un unico brand.

Sono state avviate diverse campagne per sviluppare una strategia comune, migliorare il posizionamento e il raggiungimento degli obiettivi.



Brand nato con l'obiettivo di raggiungere un nuovo target.



ShopFully

Partnership nata per facilitare il contatto tra clienti finali e le BCC collocatrici.

Il futuro ha un volto conosciuto.

Video personalizzati a livello territoriale coinvolgendo dipendenti e clienti delle BCC



Connettiamo

30M di persone con **250K**

punti vendita



Campagna Conto corrente FORWE

AUDIENCE

Sociodemmo: Donne 25-60 anni.

DELIVERY

Hyperlocal: raggiunte le persone intorno alle 130 banche del gruppo.

FORMATO

ShopFully Engage: personalizzato a seconda della geo-localizzazione dell'utente e della filiale a lui più vicina.



UTENTI INGAGGIATI

6 milioni di utenti in target raggiunti



TRAFFICO IN STORE

Uplift 9,6% (benchmark 7%)

